



# Rapport d'activités 2022



**asbl HERMESplus**  
**rue du Grand Hospice 10, 1000 Bruxelles**  
**T 0483 461 943**  
**[www.hermesplus.be](http://www.hermesplus.be)**



**COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE**

## Table des matières

<b>Introduction</b>	3
<b>Mission</b>	5
<b>Structure organisationnelle</b>	7
- Le Conseil d'administration et l'Assemblée générale	8
- Coordination des réunions	9
<b>Ressources</b>	10
<b>Activités clés en 2022</b>	11
<b>Signaalfunctie in de wijk, een wijkgerichte benadering</b>	
1. Concertation de quartier, une approche axée sur le quartier	11
2. Intégration des SSM dans la première ligne	13
2.1. Développement de la fonction psychologique de première ligne en collaboration avec Brumenta et Bru Stars par le biais du GT Transversal Régional	13
2.2. Collaboration avec les ambassadeurs de Brumenta et Bru Stars	13
2.3. Développement décentralisé de cette fonction dans la zone d'activité d'HERMESplus	14
2.4. Organisation des interventions destinées aux psychologues de première ligne	
2.5. Sensibilisation et coaching des assistants sociaux des antennes du CPAS de 1000 Bruxelles	16
2.6. Sensibilisation, coaching et échange de bonnes pratiques pour les acteurs travaillant dans les domaines de la santé et du bien-être	17
3. Appels vidéo pour organisations de première ligne pour personnes en situation de vulnérabilité psychologique	21
4. Switch	23
5. Unmet need: faciliter la coopération en réseau pour le service Housing First Antonin Artaud	24
6. MOVEOplus, la plateforme mobile pour soins de longue durée	25
7. TANDEMplus, l'équipe mobile de crise	
8. Jobparcours	26
9. La Plateforme vidéo	31
10. Communication externe	32
<b>Concertation et coopération avec les instances responsables des réformes des soins de santé mentale et des domaines de la santé et du bien-être au sein de la Région de Bruxelles-Capitale</b>	35
11. Soutien et participation au Réseau Brumenta (article 107)	
12. Concertation entre les 4 antennes	39
13. Concertation dans le cadre de la phase de transition de l'antenne HERMESplus pour le PSSI/GWGP et du développement des zones de soins (bassins) : concertation avec Brusano, CBCS, FMM	41
14. Plateforme de concertation SSM Bruxelles-Capitale	44
15. La Ligue Bruxelloise pour la Santé Mentale	44
<b>En résumé : quelques points forts en 2022</b>	45

## INTRODUCTION

En 2022, un Arrêté d'octroi de subventions facultatives a étendu le champ d'action de l'antenne HERMESplus :

- Contribution active à la mise en œuvre de l'élaboration du Plan social santé intégré (GWGP/ PSSI) et à l'organisation de l'approche territoriale des soins par bassin (zone de soins).
- En collaboration avec les ambassadeurs de Brumenta et Bru Stars, contribution à la mise en œuvre des missions définies dans la convention de soins psychologiques de première ligne.

Cette extension s'inscrit parfaitement dans l'objectif que nous poursuivons avec HERMESplus depuis sa création en tant que réseau :

“Organiser les soins dans l'environnement proche de la personne”

Dans toutes les initiatives que nous entreprenons conjointement avec le réseau, nous nous concentrons sur le développement d'un modèle de soins communautaires, l'accent étant mis sur le rétablissement et la réintégration de la personne dans son propre environnement. Nous nous axons sur les besoins que les organisations et les partenaires ne peuvent pas satisfaire seuls.

Dans le développement de ses projets, HERMESplus mise toujours sur le renforcement des contacts, des activités et de la vie ou du logement autonome.

Nous nous félicitons de ces missions formulées dans l'Arrêté, car elles offrent la possibilité de faire preuve d'un grand sens de l'innovation et d'adopter une approche orientée sur les différentes zones.

En 2022, nous avons dès lors pu nous concentrer sur :

- Le croisement des domaines “Santé mentale/SSM” - “Bien-être” - “Santé” en organisant la concertation, la prise de connaissance et la coopération. En 2022, nous avons donné une impulsion à la coopération - sur une base régulière - avec 65 organisations ou partenaires en dehors du domaine des SSM et 22 partenaires issus du domaine des soins de santé mentale.
- L'exploration de la cohérence des méthodes de travail et des équipements nécessaires pour organiser les soins en cohérence ou en continuité au niveau communal ainsi que dans une zone à une échelle plus réduite qu'une commune.
- La poursuite de l'intégration des fonctions essentielles issues des réformes de l'article 107 et la recherche de leur articulation à l'échelle communale. Les coordinations sociales, les CPAS, les CLSS et les autorités communales constituent à cette fin des points de contact dans notre réseau. Les projets que nous avons développés dans ce cadre sont réalisés en synergie avec les objectifs et les missions demandés par le gouvernement fédéral et la Cocom. Nous croisons ces différentes compétences au sein d'ancrages locaux.

En 2022, nous avons incité un de nos partenaires à faciliter le lancement du service Housing First. C'est également l'un des rôles du réseau : stimuler l'innovation, inciter ou inspirer des personnes à prendre une initiative en coopération puis, lorsqu'il est possible de l'ancrer, faire en sorte qu'elle se développe en projets de coopération autonomes.

Pour ceux qui n'ont que peu de temps à consacrer à la recherche, nous avons fait un tour d'horizon dans “Points forts en 2022”.

Coopérer au sein d'un réseau local est payant et permet d'organiser des soins de qualité dans l'environnement proche de la personne.

Les choses évoluent déjà bien.

Mais il reste certainement beaucoup de pain sur la planche dans les années à venir et nous avons hâte de nous y atteler, conjointement avec nos partenaires !

## MISSION

HERMESplus asbl est un réseau de soins psychiatriques qui vise dans la mesure du possible à offrir les meilleurs soins psychiatriques possibles là où vit la personne. À cette fin, les organisations partenaires du réseau souhaitent mieux coordonner les ressources et les opportunités disponibles les unes par rapport aux autres.

HERMESplus fonde l'accomplissement de cette mission et le développement des activités de son réseau sur trois piliers :

- Contacts
- Activités
- Logement

HERMESplus est l'une des 4 antennes de la Région de Bruxelles-Capitale qui, conjointement avec les réseaux de l'article 107 (Brumenta et Bru Stars), se situent dans les réformes des soins de santé mentale (article 107) et des soins de santé mentale communautaires (community mental health). L'asbl HERMESplus a été fondée en 2013 en tant que projet pilote dans le cadre de l'article 107 et reçoit depuis 2019 une subvention facultative de la Cocom en faveur du développement du réseau local.

L'Arrêté FacSub/22/036 du Collège réuni de la Cocom définit les missions de développement d'HERMESplus en tant que réseau local pour les soins de santé mentale :

- Créer des connaissances ;
- Partager des connaissances ;
- Mobiliser les partenaires locaux issus ou non du secteur des soins de santé mentale ;
- Promouvoir la coopération entre des organisations issues ou non du secteur des soins de santé mentale ;
- Cartographier les ressources locales qui contribuent à la santé mentale de la population ;
- Promouvoir le développement des projets locaux ;
- Soutenir la participation des usagers et des familles ;
- Préparer et convoquer les réunions du Comité du réseau local de l'asbl HERMESplus ;
- Participer et contribuer de manière active à la mise en œuvre de l'élaboration du Plan social santé intégré (GWGP/PSSI), ainsi qu'au développement et à l'organisation de l'approche territoriale des soins par bassin ou zone de soins.
- En collaboration avec Brumenta et Bru Stars, les ambassadeurs collaborent à la mise en œuvre des missions telles que définies dans la convention INAMI des soins psychologiques de première ligne.

À cet effet, HERMESplus se concentre sur les « soins partagés » ou sur des activités et projets qui ne sont pas réalisables ou difficiles à réaliser individuellement par les organisations.

HERMESplus est un « Crossing Point Network » (réseau de points de croisement) où se rencontrent des compétences et des domaines différents. La concertation est facilitée entre de multiples acteurs issus de différents domaines (SSM, social/bien-être, santé, logement, activité, contact, etc.) et les secteurs actifs au niveau local en vue de promouvoir des soins intégrés et organisés localement en faveur de personnes en situation de vulnérabilité psychologique. Les différentes possibilités offertes par les diverses autorités (SPF Santé publique, Cocom, CoCof, Communauté flamande,

VGC (commission communautaire flamande), administrations locales) sont, dans la mesure du possible, stimulées et incluses dans la zone d'activité de ce "Crossing Point Network". HERMESplus développe ainsi ses activités en parfaite adéquation avec le GWGP/PSSI. Elle s'occupe également de la traduction locale des fonctions clés dans le cadre des réformes des soins de santé mentale (article 107) en coopération et avec le soutien des réseaux Brumenta et Bru Stars.

HERMESplus est disponible partout où nos partenaires sont actifs, notamment dans la commune d'Anderlecht, à 1000 Bruxelles (Pentagone), dans le quartier Nord, le quartier européen et la commune de Molenbeek-Saint-Jean. Cette zone d'activité correspond au bassin ou à la zone de soins « Ouest », situé dans la partie occidentale de la Région de Bruxelles-Capitale.

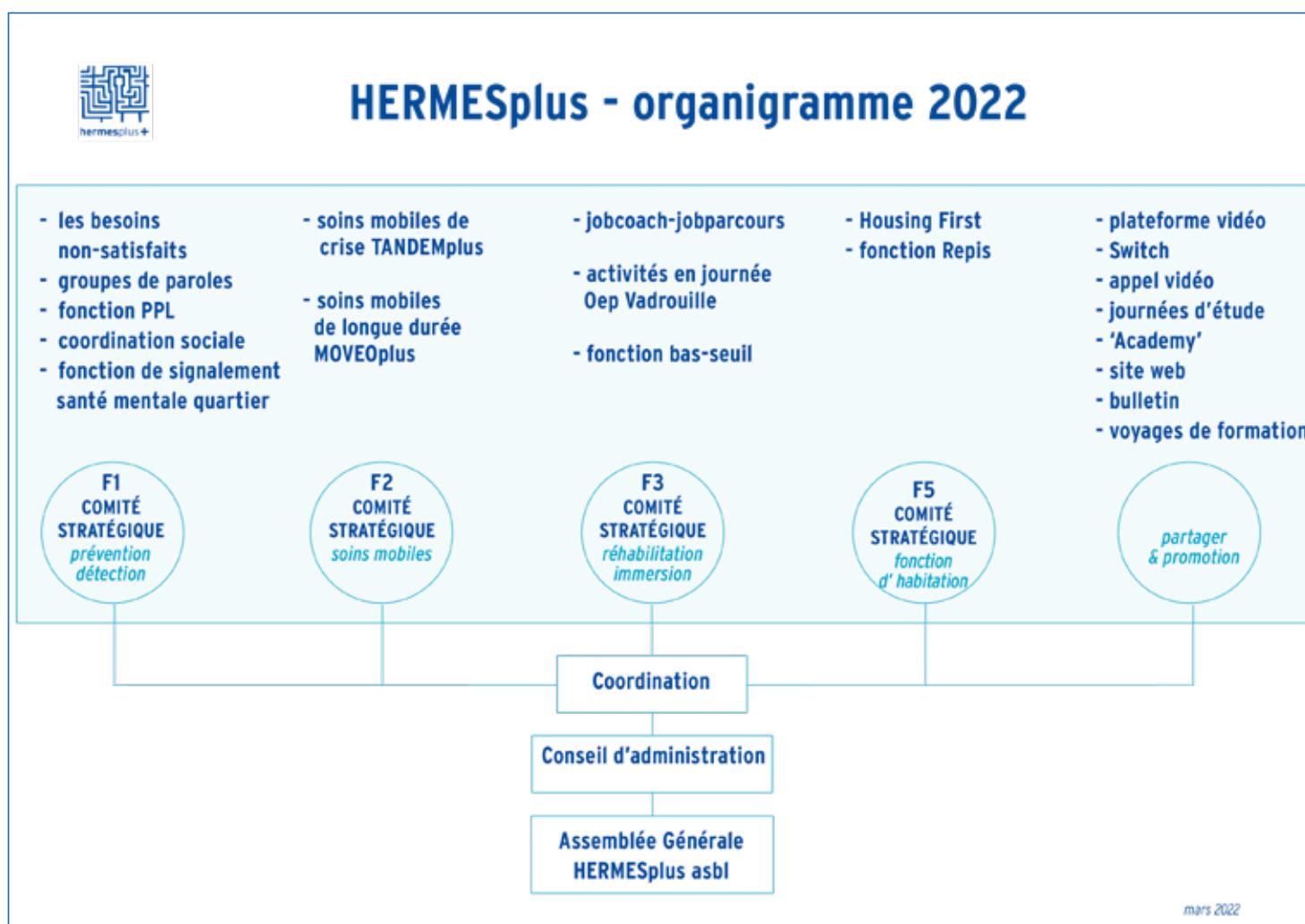
HERMESplus est un réseau bilingue.

## STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

Le développement des activités de réseau et les projets sont initiés et développés au niveau des différents comités stratégiques d'HERMESplus, du Conseil d'administration et de l'Assemblée générale (voir l'organigramme d'HERMESplus).

Grâce à la coopération ou au déploiement décentralisé de personnes de référence (figures clés), nous n'acquérons pas seulement l'expertise nécessaire au développement de nos activités de réseau, mais cela nous donne également de nombreuses opportunités d'entrer en contact avec des organisations, des instances et des personnes en situation de vulnérabilité psychologique. Cette méthode de travail offre un effet multiplicateur de ce qu'une fonction de coordination peut réaliser par elle-même. Les ressources (ETP, connaissances, expertise, coaching et sensibilisation, etc.) obtenues dans le cadre d'appels à projets ou d'accords de coopération sont toujours déployées de manière décentralisée au sein d'un réseau de partenaires afin de répondre au mieux aux besoins locaux des citoyens présentant des vulnérabilités psychologiques.

Pour l'organisation des soins de longue durée (2B), les 4,3 ETP sont déployés de manière décentralisée dans des points d'ancrage locaux (centres de santé mentale, centres de santé de quartier, etc.) en vue de développer une accessibilité accrue, la continuité des soins et des soins partagés pour les personnes souffrant de problèmes psychologiques complexes.



## CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'ASBL HERMESplus

Composition du Conseil d'administration :

- Philippe Hennaux, président (CSM Antonin Artaud)
- Ann Geets, vice-présidente (CGG Brussel)
- Siska Meyer, trésorière (Initiative d'Habitation protégée Antonin Artaud)
- Isabelle Coune, membre du Conseil d'administration (Valisana)
- Giovanna Jannuzzi, membre du Conseil d'administration (L'Équipe)

Les préparatifs du Conseil d'administration et de l'Assemblée générale sont assurés par l'équipe de coordination d'HERMESplus. Ils comprennent :

- L'établissement de l'ordre du jour en concertation avec le président et le promoteur
- La rédaction du rapport
- La rédaction des documents préparatoires et de la synthèse.
- La traduction des documents et de l'ordre du jour.

En moyenne, cela demande à l'équipe de coordination 2 heures de préparation par Conseil d'administration.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des réunions en 2022

Date	Lieu	Durée
19-01-2022	Circuit, , Rue du Cirque 7B, 1000 Bruxelles	2:00
16-02-2022	Circuit, , Rue du Cirque 7B, 1000 Bruxelles	2:00
23-03-2022	Circuit, , Rue du Cirque 7B, 1000 Bruxelles	2:00
20-04-2022	Circuit, , Rue du Cirque 7B, 1000 Bruxelles	2:00
18-05-2022	Circuit, , Rue du Cirque 7B, 1000 Bruxelles	2:00
22-06-2022	Circuit, , Rue du Cirque 7B, 1000 Bruxelles	2:00
21-09-2022	Circuit, , Rue du Cirque 7B, 1000 Bruxelles	2:00
19-10-2022	Circuit, , Rue du Cirque 7B, 1000 Bruxelles	2:00
16-11-2022	Circuit, , Rue du Cirque 7B, 1000 Bruxelles	2:00
21-12-2022	Circuit, , Rue du Cirque 7B, 1000 Bruxelles	2:00

Lors de la mise en place d'HERMESplus, l'un des deux projets pilotes de l'article 107 dans la Région de Bruxelles-Capitale, la forme d'une asbl a été choisie comme organe directeur en raison des éléments ci-dessous :

- gestion financière équilibrée et transparence
- garantie d'équilibre entre les activités ambulatoires et (semi-)résidentielles, ainsi qu'une représentation paritaire en matière de langue et de reconnaissance de l'activité principale par les autorités compétentes (Cocom, SPF, CoCof, VGC, Communauté flamande)
- bonne gestion du personnel
- représentation de l'asbl vis-à-vis de tiers
- définition des lignes politiques
- compétences contractuelles

Un rapport de chaque réunion de l'organe directeur est disponible et consultable.

Le bilan peut être consulté à la Centrale des Bilans de la Banque nationale de Belgique (BNB).

## Assemblée générale

L'Assemblée générale de l'asbl HERMESplus s'est tenue le 22 juin 2022.

## Réunions de coordination

Développement et contrôle de la fonction mobile s 2A TANDEMplus en 2B MOVEOplus

Des consultations régulières ont lieu entre les psychiatres et les coordinateurs liés à l'équipe mobile de crise 2A TANDEMplus (Dr. Theuerkauff, Morgane Guerit, Steven Vanderauwera) et MOVEOplus 2B (Dr. Jannuzzi, Patrick Janssens, Ilse Wauters) conjointement avec l'équipe de coordination d'HERMESplus. Le Dr. Hennaux du conseil médical de l'asbl HERMESplus y participe également.

L'équipe de coordination d'HERMESplus est chargée, entre autres, d'établir l'ordre du jour, d'organiser les réunions et d'assurer le suivi des accords conclus.

Date	Lieu	Nombre de participants	Durée
21-01-2022	Asbl L'Equipe, Jade	5	2:00
25-03-2022	Asbl L'Equipe, Jade	7	2:00
14-05-2022	Asbl L'Equipe, Jade	5	2:00
14-10-2022	Asbl L'Equipe, Jade	7	2:00
25-11-2022	Asbl L'Equipe, Jade	6	2:00
16-12-2022	Asbl L'Equipe, Jade	6	2:00

Une concertation hebdomadaire a lieu entre Patrick Janssens et Ilse Wauters pour les développements et l'exécution des missions du réseau HERMESplus ainsi que pour le développement des divers projets. Cette concertation prend en moyenne 3 heures par semaine (46 semaines X 3 heures X 2 personnes de l'équipe de coordination d'HERMESplus = 276 heures).

## RESSOURCES

Depuis 2019, HERMESplus bénéficie d'une subvention financière de la part de la Cocom pour le développement de ses activités en tant qu'antenne. En 2022, l'antenne a bénéficié d'une dotation facultative pour ses moyens de fonctionnement et en personnel par le biais d'un Arrêté du 1er septembre 2022 du Collège réuni de la Commission communautaire (FacSub/22/036).

En 2022, l'attribution du Maribel social (1 ETP) pour l'asbl HERMESplus sera prolongée par l'Association des fonds sociaux du secteur non-marchand fédéraux et bicommunautaires (FEBI - asbl).

Dans le cadre de la réforme des soins psychiatriques "projet 107", HERMESplus dispose de 2 équipes mobiles.

D'une part, une équipe mobile de crise « Tandemplus » qui est financée par le SPF Santé publique, via le B4 CHJT, pour les frais de personnel et de fonctionnement et le forfait médical de la fonction psychiatrique.

D'autre part, l'équipe mobile "MOVEOplus", qui est chargée des soins de longue durée et décentralisés. Cette fonction mobile a été financée en 2022 par le SPF Santé publique de la même manière, pour le forfait médical de la fonction psychiatrique et pour 4,3 ETP conseillers psychosociaux. Les transactions financières ont été définies dans un accord entre le CHJT et l'asbl Valisana, cofondatrice d'HERMESplus.

Le projet Jobparcours est financé par ESF Vlaanderen depuis fin 2019, et un ETP a pu être engagé en 2022 par l'asbl HERMESplus. Le jobcoach a pour mission l'accompagnement du parcours professionnel de personnes en situation de vulnérabilité psychologique au sein du réseau de partenaires du projet Jobparcours. Ce financement prend fin le 31/12/2023.

Ilse Wauters est employée par l'Initiative Antonin Artaud pour coordonner et organiser les activités de l'asbl HERMESplus.

La coordination ainsi que l'organisation des activités d'HERMESplus sont également assurées par Patrick Janssens, promoteur du projet pilote HERMESplus Article 107.

HERMESplus asbl bénéficie du soutien administratif (secrétariat) d'Antonin Artaud (Initiative et CSM).

Les partenaires fondateurs de l'asbl mettent également des ressources à disposition pour l'organisation des activités de réseau de l'asbl.

## ACTIVITÉS CLÉS EN 2022

### 1. **CONCERTATION DE QUARTIER, UNE APPROCHÉ AXÉE SUR LE QUARTIER**

Grâce à l'activité de concertation de quartier, un filet de sécurité est créé pour les personnes qui n'ont pas de contact avec l'aide possible ou prévue. Les intervenants actifs au sein du réseau social ou dans le domaine de la santé sont parfois confrontés à des situations et à des personnes pour lesquelles la prise en charge appropriée dépasse leurs attributions ou leurs possibilités.

Grâce à la concertation de quartier au niveau des cas, les intervenants actifs dans le quartier ont l'occasion de signaler ou de présenter ces situations à des participants issus d'organisations du même environnement.

Cet échange peut contribuer à élargir le réseau de soins de la personne et à ainsi développer - par la coopération - des soins partagés.

Parfois, il suffit de partager des informations ou d'échanger des contacts utiles pour bénéficier de nouvelles opportunités ou d'opportunités complémentaires en matière d'accompagnement.

Outre l'élaboration d'un parcours commun, cette rencontre est également l'occasion de rencontrer des intervenants actifs dans l'environnement de chacun. Cela contribue à une meilleure orientation et intégration des soins dans le quartier.

Cette concertation de quartier ne remplace en aucun cas les méthodes de redirection existantes qui fonctionnent.

Sur le plan pratique :

- Le partage d'informations concernant des personnes est soumis à un cadre déontologique strict auquel les participants souscrivent.
- En plus de nouvelles questions, un feed-back succinct est donné à l'occasion de la rencontre concernant des situations qui ont été abordées précédemment.
- L'ordre du jour de la réunion est connu à l'avance dans la mesure du possible.
- La concertation de quartier peut être organisée toutes les deux semaines ou tous les mois et dure au maximum 1h30.

### **Le lieu de lien Circuit comme point d'ancrage de la concertation de quartier**

En 2022, la concertation de quartier à 1000 BXL a été organisée et portée par le lieu de lien Circuit, cette activité s'inscrivant pleinement dans la mission d'un lieu de lien facilement accessible (point d'information, travail de déstigmatisation, rencontre avec des professionnels et des particuliers, etc.).

### **Participants au projet pilote 1000BXL**

- DGGZ/CSM Antonin Artaud
- SSM SeSame
- Le Logement Bruxellois
- Médecin généraliste travaillant dans le quartier Helix
- LDC (centre local de services) Het Anker
- Hobo
- Agents de quartier
- Maison Médicale Enseignement
- Home Baudouin

- Bruxelles accueil Portes ouvertes (BAPO)
- PCS Chantier-Houthulst
- Antenne HERMESplus
- Centre Social du Béguinage
- Circuit, lieu de lien
- CAD de Werklijn
- Unmet Need
- Maison médicale du béguinage
- L'Ilot 38

## Résultats

Concrètement, en 2022, 21 cas ont été traités dans le cadre de la concertation de quartier 1000 BXL. Grâce à cette concertation de quartier,

- le système de soutien social par l'organisation de soins partagés, principalement dans les soins de première ligne, a été renforcé dans 2 cas.
- 1 cas d'organisation de soins intensifs partagés en coopération avec un CSM.
- Nous sommes parvenus à débloquer la situation pour les intervenants dans 13 cas grâce à l'échange de pistes possibles.

Signalisations de nouvelles situations (N°)	Quand	Lieu	Nombre de participants	Durée
3	09-03-2022	Circuit	21	1:30h
2	20-04-2022	Circuit	10	1:30h
3	01-06-2022	Circuit	7	1:30h
3	13-07-2022	Circuit	5	1:30h
3	24-08-2022	Circuit	5	1:30h
3	05-10-2022	Circuit	6	1:30h
2	16-11-2022	Circuit	7	1:30h

## Points d'attention pour 2023

L'année prochaine, nous nous concentrerons sur les points suivants pour le développement de la concertation de quartier :

- Analyse au niveau du quartier des lacunes dans l'organisation et la mise en œuvre des soins partagés ;
- Élargissement à des organisations actives dans le domaine de la santé mentale de première ligne ;
- Interaction avec la plateforme MOVEOplus (soins mobiles de longue durée) ;
- Exploration des thèmes de la santé mentale pour répondre aux demandes des professionnels de première ligne en termes de sensibilisation et de coaching.

## Documents/publications :

- Guide pour le partage d'informations dans le cadre de la concertation de quartier
- Dossier thématique « Concertation de quartier »

*HERMESplus déploiera annuellement 1 ETP Maribel social (travailleur de réseau, superviseur de processus) pour le développement de cette concertation en collaboration avec le lieu de lien Circuit.*

## 2. INTÉGRATION DES SSM DANS LA PREMIÈRE LIGNE

### 2.1. Développement de la fonction de soins psychologiques de première ligne en coopération avec Brumenta et Bru Stars par le biais du Groupe Transversal Régional

L'équipe de coordination d'HERMESplus participe au GRT (Groupe Transversal Régional) organisé par Bru Stars et Brumenta.

L'objectif de ce groupe de travail consiste à développer et à mettre en place progressivement l'organisation de la fonction de soins psychologiques de première ligne dans la Région de Bruxelles-Capitale.

Date	Lieu	Durée
21-01-2022	vidéoconférence	2:00h
28-01-2022	vidéoconférence	2:00h
04-02-2022	vidéoconférence	2:00h
14-02-2022	vidéoconférence	2:00h
07-03-2022	vidéoconférence	2:00h
23-03-2022	vidéoconférence	2:00h
01-04-2022	vidéoconférence	2:00h
29-04-2022	vidéoconférence	2:00h
13-05-2022	vidéoconférence	2:00h
20-06-2022	vidéoconférence	2:00h
03-10-2022	vidéoconférence	2:00h
17-11-2022	vidéoconférence	2:00h
18-11-2022	vidéoconférence	2:00h
02-12-2022	vidéoconférence	2:00h

*En 2022, l'équipe de coordination d'HERMESplus a systématiquement participé à ce groupe de travail (31:30 h).*

### 2.2. Collaboration avec les ambassadeurs de Bru Stars et Brumenta

En 2022, des ambassadeurs ont été recrutés pour développer et organiser au niveau local la fonction de soins psychologiques de première ligne dans la Région de Bruxelles-Capitale. Les ambassadeurs et les 4 antennes se sont réunis à plusieurs reprises en 2022 afin que le développement et la mise en place de cette fonction psychologique de première ligne se fassent en collaboration

Date	Lieu	Durée
24-01-2022	vidéoconférence	2:00h
10-05-2022	Maison du Bico, Rue de l'Association 15, 1000 Bruxelles	2:00h
20-06-2022	Maison du Bico, Rue de l'Association 15, 1000 Bruxelles	2:00h
05-07-2022	Brumenta	2:00h
06-09-2022	Brumenta	2:00h
21-12-2022	Maison du Bico, Rue de l'Association 15, 1000 Bruxelles	2:00h

*La coordination d'HERMESplus a systématiquement participé à cette concertation.*

### 2.3. Développement décentralisé de cette fonction dans la zone d'activité d'HERMESplus

Conformément à la convention INAMI, la fonction de soins psychologiques de première ligne sera décentralisée dans les communes suivantes : Anderlecht, 1080 Molenbeek-Saint-Jean et 1000 Bruxelles (Pentagone).

Cela se fait en étroite collaboration avec Frank VanBiervliet (ambassadeur de Bru Stars et Brumenta).

Ensemble, nous explorons les possibilités de développement du travail de groupe, les lieux d'accroche, le travail de proximité et les réseaux locaux pluridisciplinaires dans la zone d'action de l'antenne. S'y ajoute, depuis la mi-novembre 2022, l'exploration des besoins au niveau des autres missions de sensibilisation et de coaching récemment assignées par le SPF Santé publique dans le cadre de cette convention (mi-novembre 2022).

Concrètement, dans la zone d'action d'HERMESplus ou la zone de soins Ouest, cela se traduit comme suit :

- Pour la commune d'Anderlecht, développer la coopération et la concertation avec la coordination sociale du CPAS et les 2 CLSS, ainsi que la coopération avec les réseaux locaux dans les groupes de quartiers autour de Peterbos, Cureghem, Veeweyde, La Roue, etc.
- Pour la commune de Molenbeek-Saint-Jean, développer la collaboration et la concertation avec la coordination sociale du CPAS, les 2 CLSS, les réseaux et groupes de travail existants, le groupement de médecins généralistes, etc. pour l'annonce de la fonction de soins psychologiques de première ligne et la détection des besoins et exigences (diagnostics).
- Pour la commune de Bruxelles (Pentagone), développer la coopération et la concertation avec la coordination sociale du CPAS de la Senne, la concertation dans le quartier Nord via le fonctionnement de la coordination sociale du CPAS, les 2 CLSS (Anneessens et Marolles), les réseaux et groupes de concertation existants, etc.

Date	Description	Lieu	Durée
25-01-2022	Concertation avec Grégory Meurant & Mathieu Verhaeghe, CLSS et coordination sociale Pentagone sur le développement du projet de soins psychologiques de première ligne et son déploiement à 1000 BXL	Circuit	3:00h
02-03-2022	Concertation avec Tania Portuesi CPAS d'Anderlecht Coordination sociale	Vidéoconférence	2:00h
28-03-2022	Présentation du projet de soins psychologiques de première ligne lors de la réunion de coordination sociale 1070	Vidéoconférence	3:00h
21-04-2022	Présentation du projet de soins psychologiques de première ligne à la coordination sociale 1080	CPAS de Molenbeek	3:00h

28-04-2022	Présentation du projet de soins psychologiques de première ligne dans le Pentagone aux services signataires de la convention	Vidéoconférence	3:00h
12-05-2022	Concertation avec Mathieu Verhaeghen et la coordination sociale de la Senne développement du projet dans le quartier Nord	Maison de quartier Quartier Nord	3:00h
08-06-2022	Concertation avec Mathieu Verhaeghen et les psychologues de première ligne pour l'organisation du projet dans le quartier Nord	Maison de quartier Quartier Nord	2:00h
12-07-2022	Réunion avec Tania Portuesi, coordination sociale 1070 soutien à la concertation locale	Vidéoconférence	2:00h
26-07-2022	Concertation avec Grégory Meurant, Mathieu Verhaeghen, coordination sociale Bruxelles, CLSS, etc. préparation du déploiement du projet de soins psychologiques de première ligne dans les différentes zones du Pentagone	Circuit	3:00h
28-07-2022	Concertation avec la coordination sociale 1080 et la direction de l'action sociale CPAS de Molenbeek	CPAS de Molenbeek	2:00h
05-09-2022	Suivi du développement du projet avec la coordination sociale 1080 et le CPAS 1080	CPAS de Molenbeek	2:00h
26-09-2022	Première concertation locale du projet de soins psychologiques de première ligne à 1070 Anderlecht	J'y Vais	2:30h
25-10-2022	Participation à la coordination CLSS Wayez et à la concertation locale du projet de soins psychologiques de première ligne 1070 Anderlecht	J'y Vais	2:00h
29-11-2022	Participation à la concertation locale du projet de soins psychologiques de première ligne à 1070 Anderlecht en collaboration avec le CLSS Cureghem	J'y Vais	2:30h

En outre, depuis septembre, nous avons eu des réunions hebdomadaires ou parfois bimensuelles (d'une demi-journée) avec l'ambassadeur Frank Van Biervliet afin de définir et mettre en place une coopération en termes de contenu dans les domaines, la diffusion des informations par le biais de la newsletter HERMESplus et des autres canaux de communication existants. Depuis septembre 2022, l'ambassadeur travaille également un jour par semaine chez Circuit (le lieu de rencontre facilement accessible).

*La coordination d'HERMESplus a systématiquement participé à ces réunions en 2022 ainsi qu'aux préparations supplémentaires avec l'ambassadeur.*

#### **2.4. Organisation des interventions destinées aux psychologues de première ligne**

En 2022, 9 sessions ont été organisées pour les psychologues de première ligne actifs dans le périmètre d'HERMESplus. L'intervention a été animée par trois psychologues (Patrick Janssens, Redouane Ben Driss (jusqu'en juin 2022) et Bachar Malki (à partir de septembre 2022) œuvrant sur le terrain des soins ambulatoires de santé mentale et également actifs dans le développement des fonctions du réseau HERMESplus.

Au début de l'année 2022, nous avons constaté que le nombre de psychologues de première ligne participant aux interventions était plutôt limité par rapport au nombre de psychologues actifs dans la zone d'activité d'HERMESplus. Nous avons donc opté pour une prise de contact personnalisée avec tous ces psychologues de première ligne, ce qui a permis d'augmenter le nombre de participants aux sessions. Nous avons également adapté le lieu et les horaires des sessions : une session à midi, une session en soirée, une session à Anderlecht et une session à 1000 Bruxelles. Ces sessions sont organisées dans les lieux de rencontre facilement accessibles Circuit et J'y Vais.

<b>Date</b>	<b>Nombre de participants</b>	<b>Durée</b>
24-03-2022	5	1:30h
17-05-2022	6	1:30h
08-09-2022	6	1:30h
16-09-2022	11	1:30h
17-10-2022	10	1:30h
27-10-2022	11	1:30h
17-11-2022 (vorming suicide)	14	2:00h
01-12-2022	13	1:30h
08-12-2022	7	1:30h
16-12-2022	4	1:30h

À la demande des psychologues de première ligne, une formation sur le suicide a été organisée en collaboration avec le Prof. Dr. Jan Snacken le 17 novembre 2022.

#### **Sous l'impulsion d'un groupe de travail**

Tant le contenu que l'organisation pratique et le suivi des interventions sont assurés par un groupe de travail au sein d'HERMESplus auquel participent Bachar Malki, Patrick Janssens et Frank Van Biervliet (ambassadeur). Ce groupe de travail s'est réuni cinq fois en 2022.

Date	Lieu	Durée
11.01.2022	Vidéoconférence	1:30h
08.02.22	Vidéoconférence	1:30h
27.07.2022	Vidéoconférence	1:30h
29.09.2022	Vidéoconférence	1:00h
18.10.2022	Circuit	1:00h

*Pour le soutien logistique, il est fait appel au Maribel social HERMESplus (1 ETP).*

## **2.5. Sensibilisation et coaching des assistants sociaux des antennes du CPAS de 1000 Bruxelles**

À la demande du Département de l'Action Sociale (DAS) du CPAS de Bruxelles, des séminaires sont organisés dans 6 antennes du Service Social du CPAS de Bruxelles et l'antenne de l'Aide Médicale Urgente (AMU) actives dans la zone d'activité d'HERMESplus.

Ces séminaires visent à :

- promouvoir l'expertise des assistants sociaux actifs dans cette première ligne dans le domaine de la santé mentale. Ceci afin de mieux intégrer les questions de santé mentale et l'accès aux soins dans leurs pratiques individuelles de travail social.
- optimiser les contacts et la coopération entre les assistants sociaux et les services de santé mentale dans le cadre d'une mise en réseau locale. Ceci en conformité avec le rôle de coordination assigné à un CPAS dans le cadre de sa compétence territoriale.

Ces séminaires sont repris par les partenaires d'HERMESplus : PsyCoT, CSM Antonin Artaud, Unmet Need, CSM Rivage Den Zaet, SSM SeSame, TANDEMplus, Circuit. Les personnes qui animent ces séminaires ont une expertise en matière de sensibilisation et de "partage des connaissances" et travaillent en binôme avec une personne active dans un service local de santé mentale.

Dans chaque antenne, 6 sessions sont prévues entre octobre 2021 et mars 2022, auxquelles participent en moyenne par antenne 15 assistants sociaux issus de la 1ère ligne. Au total, 42 sessions ont été programmées, d'une durée de 2h30 à 3 heures en fonction du thème.

En termes de contenu, le programme des sessions prévoit les éléments suivants :

- Session 1 plutôt théorique : des informations sur mesure concernant la vulnérabilité psychosociale, les conséquences de la pauvreté et de l'exclusion, la psychose, les problèmes de santé mentale, etc.
- Session 2 plutôt théorique : les signes de souffrance, l'accompagnement et l'orientation vers les soins, la position de l'intervenant, le transfert, la fonction du travail en équipe
- Session 3 : réseau spécialisé et non spécialisé, soins psychiatriques résidentiels et ambulatoires, orientation vers des soins ambulatoires
- Sessions 4 et 5 : intervision sur la base de cas soumis par le personnel du CPAS.
- Session 6 : en coopération avec l'antenne, un rapport final est rédigé qui contient des recommandations pour améliorer le fonctionnement autour de ce groupe de clients du CPAS.

## Phasage et déploiement

### 1. Participation à un comité de pilotage par le CPAS de Bruxelles

À l'initiative du Département DAS, un comité de pilotage a été mis en place comprenant des représentants des 3 antennes (Le Norwest, BXL-Est & HERMESplus) et du Département de l'Action Sociale (DAS) du CPAS de 1000 BXL. Ce comité de pilotage suit les développements et le déploiement local.

<b>Comité de pilotage séminaires réseau SSM, département de l'action sociale du CPAS de BXL et les 3 antennes BXL-Est, Le Norwest, HERMESplus</b>	<b>Quand</b>	<b>Nombre de participants</b>	<b>Durée</b>
Suivi du programme dans les 3 antennes : ajustements pour l'antenne Artois	19-01-2022	3	2:00h
Discussion des résultats des séminaires et rapports	11-03-2022	5	2:30h
Présentation du rapport et suivi	08-06-2022	5	2:00h
Suivi de la coopération SSM dans les antennes sociales du CPAS, 1000 BXL - développement d'un protocole	13-12-2022	5	2:00h

*Nombre total d'heures de soutien fournies par l'équipe de coordination d'HERMESplus : 8h30*

### 2. Un groupe de travail pour préparer et concrétiser les séminaires avec les animateurs/experts

Ce groupe de travail se réunit mensuellement et a pour objectif d'échanger des expériences, des méthodologies, etc. entre les enseignants et les animateurs et de procéder à des ajustements si nécessaire.

Organisations participantes : Rivage Den Zaet, SSM Sesame, CSM Antonin Artaud, PsyCoT, Unmet Need, TANDEMplus, Circuit, ELP.

<b>Groupe de travail sur le déploiement des séminaires dans les 6 antennes</b>	<b>Quand</b>	<b>Nombre de participants</b>	<b>Durée</b>
Échange de méthodologies et de concepts Cadre théorique et mise en réseau locale. Déroulement des séminaires dans les 6 antennes - discussion	20-01-2022	12	2:00h
Discussion sur l'ajustement des séminaires dans les antennes Artois et Miroir	14-02-2022	4	2:00h
Discussion sur les méthodologies orientées vers le groupe	24-02-2022	9	2:00h

Discussion sur l'organisation de l'évaluation des séminaires dans les 6 antennes	14-03-2022	10	2:00h
Parcourir les résultats des évaluations	23-03-2022	10	2:00h
<i>Nombre total d'heures de soutien fournies par l'équipe de coordination d'HERMESplus : 12h</i>			

### 3. Concertation entre les 3 antennes : BXL-Est - HERMESplus - Norwest

	Quand	Nombre de participants	Durée
Discussion sur les rapports (structure, contenu, etc.) et évaluation des propositions	09-03-2022	4	2:00h
Préparation de la concertation du comité de pilotage des séminaires	25-05-2022	4	2:00h
<i>Nombre total d'heures de soutien fournies par l'équipe de coordination d'HERMESplus : 4 h</i>			

Une liste des présences de chaque session est détenue par le Département DAS du CPAS de Bruxelles.

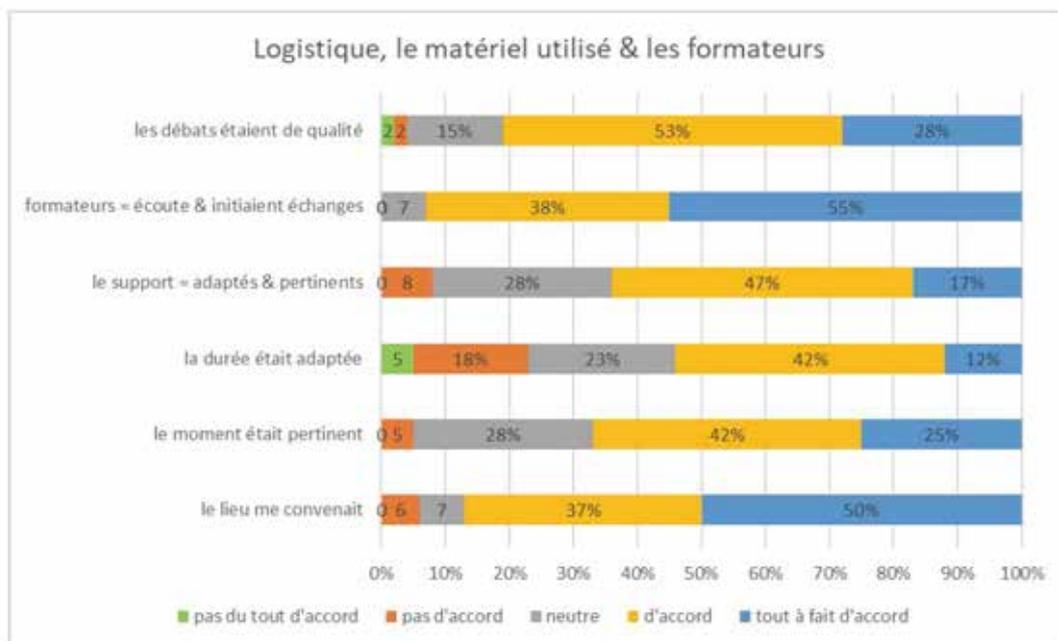
Avec ces séminaires, nous touchons environ 60 assistants sociaux de première ligne actifs dans les antennes des services sociaux du CPAS de 1000 Bruxelles chaque mois pendant 6 mois.

Sur la base du rapport contenant des recommandations, la manière dont cette coopération et la mise en réseau locale avec le domaine de la santé mentale peuvent être optimisées à l'avenir a déjà fait l'objet d'une discussion avec le Département de l'Action sociale du CPAS de Bruxelles le 13 décembre 2022. Il a été convenu d'élaborer un "protocole - coopération et mise en réseau locale pour les personnes souffrant de problèmes de santé mentale".

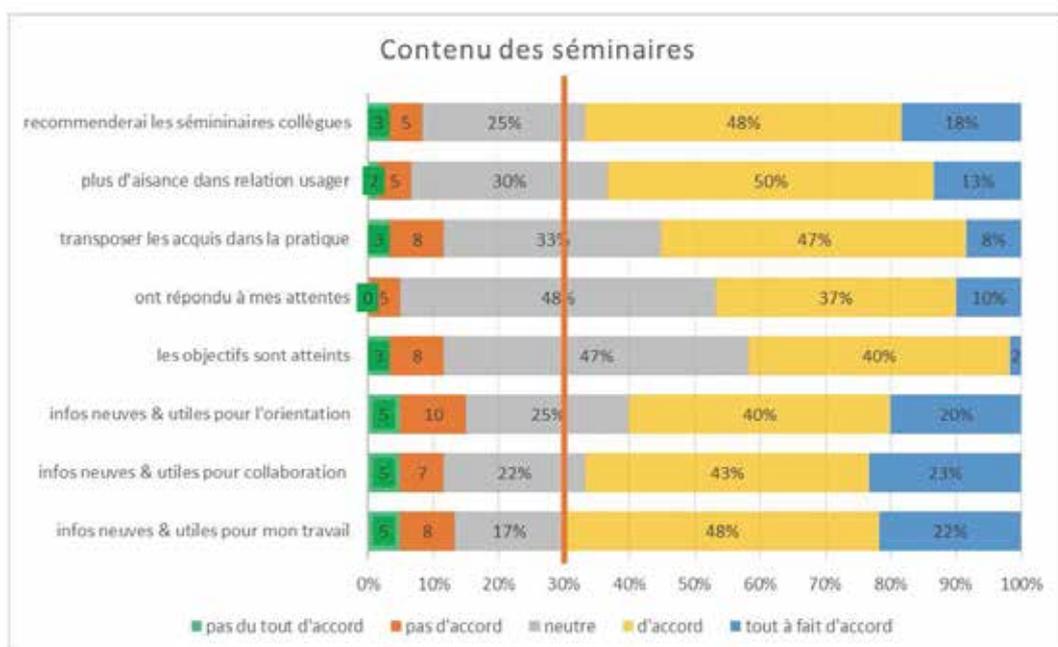
#### Évaluation des séminaires par les participants

Les travailleurs sociaux participants ont été invités à répondre à une enquête sur l'organisation et le contenu des séminaires. La grande majorité des participants jugent les séminaires positifs en termes de logistique, de conférenciers et de contenu.

graphique 1



grafiek 2



### Points d'attention pour 2023

Fin décembre 2022, il a été convenu, lors d'une concertation avec la direction des antennes du CPAS de 1000 BXL, d'élaborer un protocole ou un manuel sur la sensibilisation à la manière de traiter les personnes en situation de vulnérabilité psychologique, la coopération/l'orientation vers l'offre de soins de santé mentale, ainsi que l'auto-prise en charge pour les intervenants/professionnels. Ce protocole sera élaboré en 2023.

### Publication

Document destiné à la direction du service social du CPAS de 1000 BXL : rapport projet CPAS 1000 BXL antenne - Santé Mentale.

## 2.6. Sensibilisation, coaching et échange de bonnes pratiques pour les acteurs travaillant dans les domaines de la santé et du bien-être

De nombreux acteurs actifs dans les domaines de la santé, du bien-être, du logement, de l'activité/du travail, etc. sont demandeurs de sensibilisation, de coaching et d'échange de bonnes pratiques dans le domaine de la santé mentale.

À cette fin, nous proposons un programme sur mesure axé sur les points suivants :

- Le comportement "incompris"
- Comment communiquer avec les personnes présentant un comportement incompris
- Composition de l'offre de soins de santé mentale/psychiatriques
- Coopération avec SSM
- Auto-prise en charge pour les professionnels

Nous collaborons à cette fin avec PsyCoT, Unmet Need, les personnes de référence de TANDEMplus, MOVEOplus, etc.

### Concrètement, en 2022

Nous avons collaboré avec les Médecins Généralistes de Bruxelles pour la formation en santé mentale - Module 7 "Travail multidisciplinaire et avec le réseau" qui s'est tenue le samedi 11 juin 2022.

Lieu : Maison du Bico, plateforme de concertation SSM Bruxelles-Capitale.

Nombre de participants : 18 médecins généralistes actifs dans la zone d'activité d'HERMESplus

Préparation de ce module en collaboration avec le Dr. An Roex et le Dr. Nathalie Van Beylen :

Date	Lieu	Durée
04-05-2022	Vidéoconférence	1:30h
20-05-2022	Vidéoconférence	2:00h
01-06-2022	Vidéoconférence	1:30h
24-05-2022	Concertation avec Circuit	1:30h
25-05-2022	Concertation avec MOVEOplus, lieu Circuit	1:00h
30-05-2022	Concertation avec PsyCoT lieu, CSM Artaud	1:00h
25-05-2022	Concertation avec Bachar Malki Vidéoconférence	1:00h

### CPAS 1080 Molenbeek-Saint-Jean

En concertation avec Olivier Vanderhaeghen (directeur des services sociaux) et Hicran Aydogdu (Coordination santé), il est possible d'organiser des séances de sensibilisation sur mesure pour différents services. Concrètement, ces séances de sensibilisation débuteront à la maison d'accueil Le Relais le 19 janvier 2023.

Date	Lieu	Durée
04-05-2022	CPAS de Molenbeek-Saint-Jean (Olivier Vanderhaeghen & Hicran Aydogdu)	1:30h
13-10-2022	CPAS de Molenbeek-Saint-Jean	1:30h
10-11-2022	CPAS de Molenbeek-Saint-Jean	1:30h
01-12-2022	CPAS de Molenbeek-Saint-Jean	1:30h

### **CPAS de 1000 Bruxelles Service Logement**

Le Service Logement a demandé à développer un programme sur mesure pour les travailleurs sociaux du service. Ce programme sera concrétisé au cours de l'année 2023.

<b>Date</b>	<b>Lieu</b>	<b>Durée</b>
25-08-2022	CPAS de 1000 Bruxelles Service Logement, Rue Haute 298 (Fabienne Dufrane, Christelle Lisombo)	2:00h
08-11-2022	CPAS de 1000 Bruxelles Service Logement, Rue Haute 298 (Christelle Lisombo, Marjorie Hanouille)	2:00h

### 3. APPELS VIDÉO POUR ORGANISATIONS DE SOINS DE PREMIÈRE LIGNE POUR PERSONNES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ PSYCHOLOGIQUE

#### Contexte

En 2022 également, HERMESplus met des ordinateurs portables à la disposition d'organisations de soins de première ligne qui, à leur tour, peuvent les mettre à la disposition de personnes en situation de vulnérabilité psychologique qui ne possèdent pas d'ordinateur. Ce projet a été réalisé en 2020 avec le soutien du Fonds Dr. Daniël De Coninck, géré par la Fondation Roi Baudouin, dans le cadre du rôle crucial de la première ligne durant la crise du COVID-19.

#### Objectif

Grâce au Fonds, nous pouvons fournir quelques ordinateurs portables à des intervenants issus de la première ligne, lesquels peuvent alors les mettre à la disposition de demandeurs de soins en situation de vulnérabilité psychologique. Il s'agit là d'une opportunité supplémentaire d'aider des personnes qui ne peuvent pas suivre l'évolution numérique en raison de problèmes financiers. Nous facilitons ainsi l'accessibilité des appels vidéo pour les intervenants et les demandeurs de soins en situation de vulnérabilité psychologique qui travaillent ou résident dans la zone d'activité d'HERMESplus. Cette zone d'activité concerne principalement des quartiers caractérisés par un dénuement socio-économique.

#### Méthode de travail

Grâce à une courte vidéo en français, en anglais ou en néerlandais, nous donnons au demandeur de soins quelques explications simples sur la manière d'utiliser des appels vidéo en toute sécurité. L'intervenant peut ensuite - si nécessaire - parcourir cette vidéo avec la personne. Cette vidéo sera envoyée aux intervenants par courriel ou peut être visionnée sur notre site web [www.hermesplus.be](http://www.hermesplus.be). <https://hermesplus.be/fr/platforme-video/appels-video/>



Nous disposons également d'une brochure numérique claire destinée aux intervenants concernant l'utilisation d'appels vidéo dans le domaine des soins. La brochure et la vidéo sont disponibles gratuitement. Nous fournissons également une liste d'espaces publics avec accès à l'Internet et équipés d'ordinateurs (via Bruxelles social en ligne).

En concertation avec l'intervenant désireux de faire appel à ce service, un parcours sur mesure est établi dans chaque cas en fonction de la durée d'utilisation ou de questions supplémentaires. En 2022, ce service a été utilisé principalement par le projet Jobparcours, CSM Antonin Artaud et l'Initiative d'Habitation protégée Antonin Artaud.

Le suivi de ce projet en 2022 sera assuré par le chargé de projet (Maribel social) d'HERMESplus.

## 4. Switch

### Contexte

Le réseau HERMESplus offre à nouveau l'opportunité de faire connaissance, via des stages de courte durée, avec des organisations actives à Bruxelles, Molenbeek et Anderlecht qui sont en contact avec des personnes en situation de vulnérabilité psychologique.

Ces stages de courte durée permettent de mieux comprendre le fonctionnement de certains services, le contexte dans lequel ils élaborent leur offre, ainsi que les possibilités qui s'offrent à eux. Ces rencontres ont lieu entre des organisations du domaine de la santé mentale et des services actifs dans le domaine du bien-être, de la santé, de l'activité, du contact, etc.

### Objectif

Ces stages d'observation informent les professionnels de manière ciblée sur les méthodes de travail de l'organisation, ce qui peut contribuer à des orientations et à une coopération plus ciblées. Cela favorise la continuité des soins pour les personnes nécessitant des soins psychiatriques de longue durée.

### Sur le plan pratique

L'organisation accueillante détermine les conditions du stage : dans quel(s) département(s) ou pour quelle activité de l'organisation, durée du stage, quand, nombre de personnes, etc.

Le stagiaire signe le protocole de secret professionnel (voir protocole [https://hermesplus.be/wp-content/uploads/2017/12/protocole\\_FR.pdf](https://hermesplus.be/wp-content/uploads/2017/12/protocole_FR.pdf)).

Les organisations actives à Bruxelles peuvent s'y inscrire, à la fois pour permettre un stage de courte durée et pour donner à leurs collaborateurs l'occasion de participer, l'espace de quelques jours, à des activités quotidiennes dans un cadre différent.

Le projet Switch est promu et soutenu par le réseau HERMESplus. L'organisation participante et le stagiaire sont soutenus par un collaborateur d'HERMESplus.

À la fin du stage, les participants ont l'occasion de participer à une session de feed-back destinée à vérifier si les objectifs ont été atteints. Cette session de feed-back est organisée par le réseau HERMESplus.

Fin 2022, des préparatifs ont été entrepris pour relancer ce projet en 2023.

Date	Lieu	Durée
18-10-2022	Circuit : préparation du projet par des collaborateurs d'HERMESplus (3 personnes)	2:00h
09-11-2022	CSM Artaud : préparation du projet par des collaborateurs d'HERMESplus (3 personnes)	2:00h
14-11-2022	Circuit : préparation du projet par des collaborateurs d'HERMESplus (2 personnes)	1:00h
01-12-2022	CSM Artaud : préparation du projet par des collaborateurs d'HERMESplus (3 personnes)	2:00h

## 5. UNMET NEED : FACILITER LA COOPÉRATION EN RÉSEAU POUR LE SERVICE HOUSING FIRST ANTONIN ARTAUD

### Motivation

Notre collaboration avec Habitation protégée, CSM Antonin Artaud, TANDEMplus, MOVEOplus, Unmet Need (coordination des soins), mais aussi nos contacts avec les services de prévention Bravvo BXL, l'équipe Herscham, la concertation de quartier, etc., nous ont permis de constater qu'en raison notamment de problèmes psychiatriques et de lacunes dans l'organisation des soins (continuité des soins, accessibilité, disponibilité (ou non) de l'offre adaptée), certaines personnes se retrouvent sans abri pour de longues périodes et séjournent ou s'installent dans des espaces publics, des squats, le tout entrecoupé de séjours fragmentés dans des centres d'accueil, d'hospitalisations, etc. Dans ce cadre, l'un de nos partenaires, l'Initiative Antonin Artaud, a pu lancer un service Housing First en avril 2022 grâce à une subvention facultative de la Cocom.

Lors du lancement de ce service, le réseau HERMESplus a collaboré pour faciliter la coopération et la concertation du réseau avec les services de travail de rue, les 4 opérateurs Housing First, les services de première ligne, etc.

### Objectif

En coopération avec les parties prenantes et les membres du personnel de l'Initiative Housing First Antonin Artaud, le réseau HERMESplus a apporté le soutien/l'introduction suivants :

- Mobiliser les partenaires locaux issus ou non du secteur des soins de santé mentale autour de l'initiative Housing First ;
- Promouvoir la coopération entre des organisations issues ou non du secteur des soins de santé mentale ; impliqués dans ce groupe cible et cette initiative ;
- Cartographier les ressources locales qui contribuent à la santé mentale de ce groupe cible.

### Concrètement, en 2022

Des concertations et des réunions avec les organisations suivantes ont été organisées en 2022 :

- Unmet Need (coordination des soins et accueil)
- Bruss'Help
- CCL L'Ilot
- New SamuSocial
- Le Relais
- Circuit
- CPAS de Bruxelles, Service Logement
- Antenne Artois et Anneesens, CPAS 1000 Bruxelles
- CGG Brussel
- Les 4 opérateurs Housing First: Diogenes, Smess, Infirmières de Rue, Stepforward  
New Samu Social
- Doucheflux
- CPAS de Molenbeek, direction service social
- MOVEOplus
- Jobparcours

Le soutien apporté par HERMESplus a consisté uniquement en une présentation générale du service Housing First à ces services de première ligne et à la mission sans-abri.

## 6. MOVEOplus : la plateforme pour soins mobiles de longue durée

### Contexte

Depuis septembre 2019, HERMESplus travaille à la mise en place et à l'extension de la plateforme Moveoplus, dans laquelle des intervenants sont déployés de manière décentralisée ou par zone pour fournir des "soins mobiles de longue durée".

L'objectif de cette plateforme consiste à organiser des soins partagés qui permettent à des personnes souffrant de problèmes psychologiques complexes de vivre (ou de continuer à vivre) de manière autonome et de participer à la société. En général, ces personnes ont besoin de soins de longue durée dans divers domaines de la vie tels que l'habitat, la santé, les activités et les contacts. Les soins doivent donc être proposés de manière partagée ou en coopération avec ces différents domaines, dans la mesure du possible dans l'environnement proche de la personne.

L'équipe mobile se compose de membres du personnel qui sont déployés ensemble par des acteurs reconnus par diverses autorités : Valisana-Sanatia, CGG Brussel, asbl L'Equipe, CSM Antonin Artaud, Initiative Antonin Artaud et HERMESplus (par le biais du Maribel social). Grâce à cet effort conjoint, Moveoplus a été reconnue comme l'une des quatre équipes mobiles 2B de la Région de Bruxelles-Capitale par le Service public fédéral Santé publique.

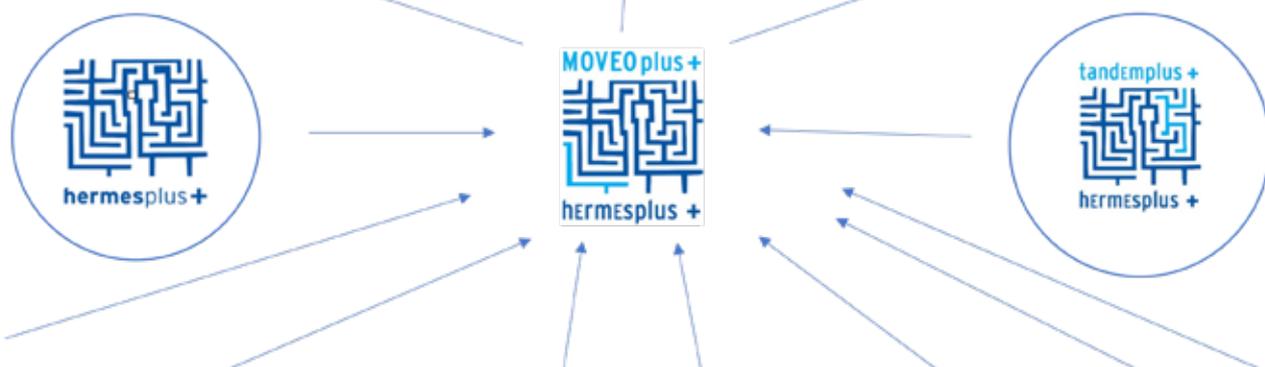
Cette plateforme a pu être élargie à la fin de 2020 grâce au renforcement par des fonds de la cocom (appel à projet mobilité et SSM). Le CSM Antonin Artaud peut donc déployer 2ETP de manière décentralisée dans les services du CSM Rivage Den Zaet, du SSM SeSame, du SSM L'Eté, du CSM D'Ici & D'Ailleurs. L'extension à ces services se prête à un travail décentralisé dans la zone d'activité

Au milieu de l'année 2021, nous avons pu renforcer la fonction mobile de la plateforme grâce à 4,3 ETP qui sont également déployés dans les ancrages locaux de la fonction F1 par le biais des ressources des équipes mobiles du SPF Santé publique, en coopération avec la fonction F1. La forme d'organisation de la plateforme Moveoplus se caractérise par le fait que les soins mobiles de longue durée sont développés et soutenus à partir d'un réseau plus large, de manière décentralisée, dans 3 zones : 1000 Bruxelles (le Pentagone, le quartier européen et le quartier Nord), 1070 Anderlecht, 1080 Molenbeek-Saint-Jean (les quartiers le long du canal, Gare de l'Ouest, place de la Duchesse de Brabant, quartier du Port).

Le diagramme ci-dessous montre clairement que les soins mobiles de longue durée ne peuvent pas exister seuls, mais doivent être organisés au sein d'un réseau garant d'une offre très vaste et d'une coopération décentralisée (orientée vers une zone).

- Équipe mobile de crise (TANDEMplus)
- Soins et accompagnement spécialisés (toxicomanie, groupes cibles spécifiques en relation avec Housing First et Unmet Need)
- Occupation utile de ses journées
- Contacts sociaux
- Coordination des soins
- Signalisation par le biais d'une concertation de quartier
- Hospitalisation (de courte durée)
- Prévention
- Expertise du vécu

ANDERLECHT	BRUSSEL	MOLENBEEK
CSM L'Eté (Cocom) L'Equipe (Cocof) Lieu de lien J'y Vais (Cocof) MM Medikureghem (vroedvrouwen BBRU), e.a.,...	CSM/DGGZ Antonin Artaud (CoCom) Rivage Den Zaet (CoCom) SSM SeSame (CoCom) CGG Brussel (VlaGem) Lieu de lien Circuit (CoCom) MM Enseignement, e.a....	CGG Brussel deelwerking West (VlaGem) CSM D'ici & D'ailleurs (Cocof) MM De Brug/La Passerelle, e.a., Le Relais,....



Coördinatie zorg	Wijkoverleg/signaalfunctie in de wijk	Moeilijk Bereikbare doelgroepen	Laagdrempelige contacten	Activiteit	Toxicomanie	Ziekenhuis
PsyCoT Lila Multidisciplinair overleg	F1-actoren, sociale huisvestingsmaatschappijen, onthaaltehuis, BravvoBXL, ...	Unmet Need Pilot "Personnes en errance" : Bravvo BXL, Brucityteam, Transit, Samusocial, straathoekwerk,....	Circuit J'Y Vais Gespreksgroepen voor personen met psychische kwetsbaarheid	Jobparcours Oep Vadrouille	Equipe Combo MM Enseignement	Valisana Unité 511

## Développement de l'organisation et du concept sous l'impulsion d'HERMESplus

HERMESplus s'occupe du développement de l'organisation et du concept de ces soins de longue durée au sein d'une plateforme ou d'un accord de coopération dans les communes de Molenbeek, de Bruxelles et d'Anderlecht. Dans la commune d'Anderlecht, cela se fait en partie grâce à un accord de coopération émanant de l'asbl L'Equipe. Plus concrètement, cela englobe :

- l'organisation de recrutements de collaborateurs par le renforcement la fonction F1 SPF Santé publique, en coopération avec les représentants des ancrages locaux.
- l'organisation de recrutements par la subvention de la plateforme mobile Cocom attribuée au CSM Antonin Artaud, en coopération avec les représentants des ancrages locaux.
- l'organisation de la gestion du personnel des 4,3 ETP rémunérés de l'asbl HERMESplus.
- l'organisation et le développement du concept du modèle d'aide décentralisée au sein d'une fonction mobile de plateforme pour soins de longue durée
- le coaching et la formation des collaborateurs qui agissent en tant que "changemakers" (faiseurs de changements) au sein d'équipes multidisciplinaires des ancrages.
- le développement et l'analyse d'un enregistrement des accompagnements sur la base du modèle du SPF Santé publique
- le développement et l'enregistrement de la facturation des visites à domicile de la fonction psychiatrique dans ce modèle décentralisé
- l'élaboration d'une liste de contrôle ou d'un audit de la plateforme mobile MOVEOplus
- le développement de la promotion de la plateforme MOVEOplus (prospectus, présentations, etc.)
- la promotion de la plateforme MOVEOplus auprès de diverses organisations et accords de coopération et la sensibilisation en la matière
- le développement d'une politique de formation et d'un point de contact pour les collaborateurs de MOVEOplus actifs dans les différents ancrages
- la participation aux réunions du SPF Santé publique concernant la fonction mobile 2B la participation aux réunions de Brumenta concernant la fonction mobile 2B et sa traduction en un fonctionnement décentralisé.

Concrètement, cela signifie aussi que l'équipe de coordination d'HERMESplus (Patrick Janssens et Ilse Wauters) est chargée d'encadrer et de diriger les intervenants de la fonction mobile.

Entre janvier et août 2022

- l'organisation du coaching/staffing hebdomadaire des collaborateurs les vendredis (2 h)
- l'organisation du coaching/staffing hebdomadaire des collaborateurs les mercredis (2 h)
- la préparation des nouvelles demandes pour les communes de Bruxelles et de Molenbeek : 2 fois par mois (2 heures)

Entre septembre et décembre 2022

- l'organisation du coaching/staffing hebdomadaire des collaborateurs les mercredis (4 h)
- la gestion de la mailbox centrale de Moveoplus pour les nouvelles demandes (30 min./semaine).

## Pilotage par un comité stratégique MOVEOplus F2 & F1

La plateforme MOVEOplus est pilotée par un comité stratégique, composé d'acteurs actifs dans les fonctions F2 et F1.

### Mission:

- développement, esquisses des contours, fonction en termes de contenu, organisation et suivi du fonctionnement décentralisé de MOVEOplus
- prise de décisions par consensus concernant l'affectation des ressources mises en commun, y compris les ressources du renforcement de la fonction F2. Celles-ci sont basées sur des chiffres d'enregistrements
- développement de la fonction médico-psychiatrique : préparation de lignes directrices (conformément au cadre législatif) pour la coopération avec des services ambulatoires/ fonctions médico-psychiatriques

### Composition :

- Les représentants (membres de la direction) des organisations qui mettent du personnel et des ressources à disposition dans le cadre de l'accord de coopération Moveoplus : en particulier le CSM/DGGZ Antonin Artaud (Cocom), l'asbl HERMESplus asbl (Cocom), la Valisana-Clinique Sanatia (SPF Santé publique), l'asbl L'Equipe (Cocof), le CGG (Communauté flamande), le CSM D'ici & D'ailleurs (Cocof), le CSM SeSeme (Cocom), le CSM L'Eté (Cocom), le CGG Brussel-deelwerking West (Communauté flamande), l'équipe mobile Combo Toxicomanie (Cocom). . Grâce aux lieux de rencontre facilement accessibles, Circuit et J'y Vais, une représentation d'experts de vécu est en place.

SSM Sesame : Johanne Loiseau, Dr. Nicole Zucker

CSM Artaud : Patrick Janssens

Moveo Anderlecht : Dr. Giovanna Jannuzzi

CSM L'Eté : Christine Kept, Dr. Delroeux

Rivaage Den Zaet : Mazlum Kara, Dr. Ermans, Thomas Kessels

CGG Brussel : Ann Geets - Luc Demil

CSM D'Ici & D'Ailleurs : Benoit Pierret

Équipe Mobile Combo/Cover : Rémi Deconinck

Valisana-Clinique Sanatia : Tommy Romazzotti

MM Enseignement : Marilyn Magerotte

HERMESplus : Ilse Wauters

Date	Lieu	Nombre de participants	Durée
09-02-2022	Circuit	6	2:30h
16-03-2022	Circuit	5	2:00h
04-05-2022	Circuit	4	2:00h
25-11-2022	Circuit	5	2:00h

## L'accord de coopération MOVEOplus se concrétise par des partenariats décrits dans des conventions ou des accords de coopération.

La coopération en complémentarité est prévue, entre autres, dans les conventions conclues avec toutes ces organisations. Ces conventions fixent des objectifs et des accords qu'il serait difficile d'atteindre individuellement pour l'organisation des soins partagés dans le périmètre et au niveau des cas. Ces conventions sont disponibles sur demande.

MOVEOplus est un accord de coopération avec mise en commun des ressources et du savoir-faire d'organisations issues des différentes communautés/autorités. Il s'agit d'un effort commun en vue de renforcer l'offre mobile de manière décentralisée.

- 1,80 ETP des 4,33 ETP du renfort F2 est dès lors affecté au périmètre de Molenbeek.
- 1 ETP est déployé en collaboration avec l'équipe mobile Couverture, étant donné que 70 % des accompagnements chez MOVEOplus concernent une comorbidité dans le domaine des addictions.
- 1 ETP est déployé au sein du partenariat d'Anderlecht compte tenu de la taille du périmètre (commune entière).
- 0,50 ETP est déployé en coopération avec un centre de santé de quartier (MM Enseignement) ayant une expertise en matière de toxicomanie.
- Via le partenaire CSM Artaud, des ressources supplémentaires (2 ETP) sont également utilisées au sein de partenariats par le biais du projet mobilité et soins de santé mentale, conjointement avec le CSM SeSame, le CSM Rivage Den Zaet, et le CSM l'Eté

### Un effet multiplicateur

Cette mise en commun et ce déploiement de ressources de manière décentralisée ont un effet multiplicateur.

- L'investissement supplémentaire de ressources par les services de santé mentale se traduisant par 0,85 ETP.
- En 2022, nous avons pu orienter un quart des accompagnements (19 personnes) vers un service de santé mentale qui leur a prodigué une aide multidisciplinaire.

### Caseload en 2022

115 demandes, dont 76 accompagnements, 34 orientations et 5 demandes en attente. Un rapport détaillé concernant les enregistrements en 2022 est en cours de préparation.

*HERMESplus déploie 0,25 ETP par an pour le développement de l'organisation et la coordination de MOVEOplus. En outre, 0,60 ETP du Maribel social a été déployé entre janvier et juin 2022 en tant que réseuteur, accompagnateur et personne pivot pour les nouvelles demandes à 1000 Bruxelles et 1080 Molenbeek.*

## 7. TANDEMplus, ÉQUIPE MOBILE DE CRISE D'HERMESplus

L'équipe mobile TANDEMplus travaille en étroite collaboration avec la personne en crise et son environnement. L'approche vise principalement à atténuer la crise et à accompagner le client dans la mise en place d'un réseau de soins.

Le fonctionnement de l'équipe repose sur 4 lignes de force :

- Un réseau de soins est mis en place ou activé dans l'environnement de la personne
- L'accompagnement est fourni sur une base volontaire
- L'accompagnement est mobile
- L'accompagnement est de courte durée

Après 7 années, nous constatons que la continuité des soins destinés à des personnes en situation de vulnérabilité psychologique reste problématique.

HERMESplus suit de près l'évolution de cette équipe par le biais du Comité stratégique de la Fonction 2.

Celle-ci a reçu 790 demandes en 2022 :

- 75 demandes concernent des demandes d'information (accueil téléphonique)
- 400 orientations (51 %)
- 314 interventions ou accompagnements (40 %), soit 26 nouveaux accompagnements par mois.

TANDEMplus dispose de son propre rapport annuel couvrant les chiffres de 2022. Le rapport annuel est en cours de préparation et sera bientôt disponible dans les deux langues nationales sur le site d'HERMESplus.

L'année 2021 est disponible en ligne.

[https://hermesplus.be/wp-content/uploads/2021/09/TANDEMplus\\_JV2020\\_NL.pdf](https://hermesplus.be/wp-content/uploads/2021/09/TANDEMplus_JV2020_NL.pdf)

[https://hermesplus.be/wp-content/uploads/2021/09/TANDEMplus\\_JV2020\\_FR.pdf](https://hermesplus.be/wp-content/uploads/2021/09/TANDEMplus_JV2020_FR.pdf)

## 8. JOBPARGOURS

### Contexte

En septembre 2019, nous avons reçu une décision positive d'ESF Vlaanderen (aujourd'hui WSE Vlaanderen) pour le développement du projet Jobparcours. Ainsi, HERMESplus a pu d'emblée engager un jobcoach à raison de 0,5 ETP. À la mi-2021, nous avons obtenu une prolongation de ce projet jusqu'au 31 décembre 2023. En 2021, nous avons pu étendre le poste du jobcoach à 1 ETP en raison d'une réaffectation des ressources du projet entre les organisations partenaires participantes.

Pour l'antenne HERMESplus, ce projet constitue une partie importante de son offre. Outre des initiatives relatives à la façon d'occuper ses journées, il offre une réelle opportunité de formation et d'emploi à des personnes en situation de vulnérabilité psychologique. Le projet s'adresse aux personnes qui ne sont pas inscrites auprès d'Actiris ou du VDAB Bruxelles et propose un accompagnement de proximité facilement accessible destiné à mettre ces personnes en contact avec Actiris et le VDAB Bruxelles, ainsi qu'un accompagnement en vue de leur entrée ou activation sur le marché de l'emploi.

Avec ce projet, HERMESplus contribue à la réalisation de la Fonction 3 ainsi qu'à la réintégration et à l'activation sur le marché de l'emploi et dans la société des personnes en situation de vulnérabilité psychologique.

Le projet est soutenu par un réseau d'organisations partenaires dont le fonctionnement est déjà basé sur l'intégration professionnelle de personnes en situation de vulnérabilité psychosociale.

- CPAS de Bruxelles
- Asbl L'Equipe (via Le Crit)
- Jobuntu au travail & asbl De Overmolen
- CAW Atelier Big Island
- Groupe Intro (Promoteur depuis décembre 2020 - anciennement Levanto asbl).

Le financement du projet prend fin le 31/12/2023. Des possibilités d'ancrage du projet dans la Région de Bruxelles-Capitale sont recher

### Objectif

Un pool de jobcoaches est constitué par des organisations partenaires des différents secteurs (SSM, CPAS, CAW, Économie sociale) dans le but de :

- renforcer les connaissances et les compétences des jobcoaches et l'apport d'expertise des différents domaines (SSM/emploi/social & bien-être) ;
- développer la méthodologie de soins partagés pour les jobcoaches ;
- coopérer avec des organismes qui répondent aux besoins en matière de logement, de finances, de l'accueil d'enfants, etc., à partir d'un réseau de jobcoaches ;
- s'adresser et développer un réseau d'employeurs ou de "jobhunting" de manière plus ciblée ;
- soutenir et sensibiliser des employeurs ;
- mettre en place un suivi sur mesure pour la personne et l'employeur qui recrute.

Les personnes en situation de vulnérabilité psychologique qui ne sont pas inscrites auprès d'Actiris ou du VDAB Bruxelles sont mises en contact avec le marché du travail et l'activation par le biais d'une approche de proximité.

## Suivi du projet

Un comité de pilotage composé de représentants des partenaires, à savoir le Groupe Intro, le CPAS de Bruxelles, l'asbl L'Équipe, HERMESplus, le CAW Atelier Groot Eiland, Ubuntu at Work et l'asbl De Overmolen, en esquisse les contours.

Date	Lieu	Durée
22-02-2022	Plateforme de concertation SSM Bruxelles-Capitale	2:00h
10-05-2022	Groupe Intro 1080 Molenbeek	2:30h
13-09-2022	Groupe Intro 1080 Molenbeek	2:30h
29-11-2022	Groupe Intro 1080 Molenbeek	2:00h
13-12-2022	Groupe Intro 1080 Molenbeek	2:30h

## Organisation d'intervisions et échange d'expertise

### Supervision & échange d'expertise à la demande du CPAS de Bruxelles pour les antennes et le Service Emploi du CPAS de BXL.

À la demande du CPAS de Bruxelles, un programme sur mesure a été développé pour les jobcoaches liés au service de l'emploi du CPAS de BXL et les assistants sociaux des antennes, dans lequel l'apport d'expertise des soins de santé mentale est central.

Le réseau HERMESplus fait appel à PsyCoT à cet égard. Chaque mois, une intervision a lieu (durée 2:30h) avec le jobcoach du CPAS de Bruxelles et le jobcoach d'HERMESplus.

### Supervision des jobcoaches de Jobparcours

HERMESplus organise la supervision des différents jobcoaches faisant partie du projet Jobparcours. Les groupes cibles de ces jobcoaches sont spécifiques car ces organisations, chacune en fonction de son propre groupe cible, veulent aider des personnes dans le processus d'intégration par le biais de formations, du volontariat ou de l'emploi. Il s'agit d'organisations qui, chacune à leur manière, sont en contact avec des personnes vivant dans des conditions de vie extrêmement précaires à Bruxelles.

Cette supervision a révélé la mesure importante dans laquelle des services qui n'ont pas de mission en matière de santé mentale sont en contact avec des personnes qui éprouvent une grande souffrance psychologique. Selon l'expérience des participants, un soutien supplémentaire pour les problèmes psychologiques semble indispensable lorsqu'on travaille avec ce groupe cible.

En 2022, les supervisions ont à nouveau été organisées sur une base mensuelle par l'équipe de coordination d'HERMESplus, plus précisément par Patrick Janssens.

Les supervisions sont bilingues. Aucune facturation n'est adressée à ESF.

### Mise en réseau et articulation avec les organisations faitières et les acteurs existants

En 2022, nous avons eu une concertation avec Phare (Équipe Emploi/Formation) afin de collaborer à l'accueil des candidats.

Par ailleurs, nous avons coopéré avec l'asbl Tracé à l'occasion de "La journée de l'accompagnateur" et de la Commission zonale Tracé. La méthodologie de la coordination des soins/concertation en matière de soins a été proposée à cette occasion.

Date	Lieu	Nombre de participants	Durée
10-11-2022	Journée de l'accompagnateur en collaboration avec l'asbl Tracé dans le lieu de lien Circuit	16	4:00h
15-12-2022	Phare équipe emploi-formation dans le lieu de lien Circuit	7	3:00h
16-12-2022	Commission zonale Tracé & Missions locales Bruxelles-Ville	10	3:00h

### Résultats 20222

- Grâce à cette subvention d'ESF Vlaanderen, le réseau HERMESplus s'est vu adjoindre un ETP jobcoach.
- En 2022, le jobcoach a encadré en moyenne une dizaine de personnes par mois qui ont été orientées à partir du secteur de la santé mentale.
- En 2022, 7 personnes en situation de vulnérabilité psychologique ont pu trouver un emploi intérimaire, une formation ou du bénévolat.
- Le jobcoach est géré et suivi par l'équipe de coordination d'HERMESplus. Ce suivi concerne un coaching spécifique en termes de développement de projet et en cas de questions relatives à l'accompagnement du groupe cible, mais aussi pour ce qui est de la sensibilisation et de la promotion du projet. L'équipe de coordination d'HERMESplus consacre 1 heure par semaine à cette initiative.
- Une coopération spécifique est en place avec le CPAS de Bruxelles dans le domaine de l'échange d'expertise et de l'intervision sur la base de cas axés sur la pratique. À cette fin, un programme sur mesure a été élaboré en coopération avec PsyCoT.
- Des possibilités d'ancrage du projet dans la région de Bruxelles ont été recherchées. En collaboration avec Emino-Bruxelles, une demande de projet a été introduite auprès de Bruxelles-Flandre.
- L'équipe de coordination d'HERMESplus participe au comité de pilotage. En 2022, 5 comités de pilotage ont eu lieu.
- En outre, un suivi financier du projet a également lieu conjointement avec le trésorier de l'asbl HERMESplus en fonction des décomptes du Fonds social européen Flandre et des rapports.

## 9. Plateforme vidéo : sensibilisation aux pratiques innovantes dans la région de Bruxelles-Capitale.

### Objectif

HERMESplus entend contribuer activement à la collecte et au partage des connaissances et des méthodologies axées sur :

- les soins organisés dans l'environnement et le contexte de la personne ;
- la coopération entre les services "spécialisés" en santé mentale et les services actifs dans les domaines "santé-social-activité-logement-prévention" ;
- les pratiques où les utilisateurs peuvent se manifester directement ou être signalés par des proches, des écoles, des services sociaux, des médecins généralistes, des hôpitaux, etc.

L'objectif est de parvenir ainsi à un transfert rapide et complet d'informations sur les activités de soins de santé de Bruxelles, qui peuvent être consultées sur le site web, Youtube ou Vimeo. Les extraits sont très courts (3 minutes) et reflètent l'essence des activités. Les vidéos sont réalisées en deux langues.

Les vidéos sont largement distribuées par le biais de notre liste de diffusion aux acteurs et aux parties intéressées qui se sont inscrits à notre liste de diffusion.

Elles sont également utilisées par les organisations partenaires pour des interventions (psychologues de première ligne, médecins généralistes, assistants sociaux, CPAS, réseau de jobcoaches, etc.).

Toutes les vidéos peuvent être visionnées sur la plateforme vidéo

Lien pour le néerlandais : <https://hermesplus.be/videoplatform/>

Lien pour le français : <https://hermesplus.be/fr/platforme-video/>

### Mise en œuvre progressive en 2022

Préparation des vidéos réalisées en 2022

	Quand	Durée
Concertation avec le journaliste et le collaborateur chargé des médias audiovisuels pour la planification des vidéos en 2022. Discussion sur les thèmes qui peuvent être abordés dans les vidéos. Procédure pour contacter les acteurs	07-02-2022	2:00h
Concertation avec le journaliste et le technicien vidéo concernant la discussion des thèmes des vidéos 2022	16-03-2022	2:00h
Concertation avec le journaliste et le collaborateur chargé des médias audiovisuels au sujet de la vidéo Concertation de quartier - scénario de brainstorming	11-04-2022	3:00h
Concertation avec le journaliste et le collaborateur chargé des médias audiovisuels au sujet de la vidéo Unmet Need - scénario de brainstorming	04-05-2022	2:00h
Concertation avec le journaliste et le collaborateur chargé des médias audiovisuels au sujet du suivi de la vidéo Unmet Need - scénario	18-05-2022	3:00h

	<b>Wanneer</b>	<b>Duur</b>
Concertation avec le journaliste et le collaborateur chargé des médias audiovisuels au sujet de la vidéo Consultation de quartier - révision du concept et du scénario	15-06-2022 19-07-2022	4:00h
Concertation avec le journaliste concernant la finition des vidéos : logos, traductions, etc.	26-09-2022	3:00h
<i>Nombre total d'heures de soutien fournies par l'équipe de coordination d'HERMESplus en 2022 = 21 heures</i>		

#### Vidéos en préparation en 2023

- Unmet Need
- MOVEOplus
- Concertation de quartier

### **Toutes les vidéos sont disponibles sur la plateforme vidéo**

#### **PRATIQUES INNOVANTES**

- Psychologues chez le médecin généraliste - lien vers la vidéo
- Coordination des soins - concertation en matière de soins - lien
- TANDEMplus, équipe mobile de crise à Bruxelles - lien
- VDIP - Vroeg Detectie Psychiatrische Problemen - lien
- Soins de longue durée - lien
- Groupes de conversation dans les quartiers défavorisés - lien
- Mineurs réfugiés et traumatismes - lien
- Travail thérapeutique avec les animaux - lien
- Jobparcours - lien
- Oep Vadrouille, Circuit - lien
- Oep Vadrouille, Den Teirling - lien
- Oep Vadrouille, Le Code - lien
- Circuit - lien
- Kyvos, centre de rencontre - lien
- Le Canevas, la psychiatrie tournée vers l'extérieur - lien
- Cosa, le travail bénévole avec des délinquants sexuels - lien
- 

#### **WEBINAIRES**

- Rencontre avec des psychologues de première ligne et des médecins généralistes - lien
- Soins dans le quartier - lien
- Débat Crise et urgence - lien
- Prison Talks 10 ans - lien

#### **AUTRES**

- Human Rights Watch chooses TANDEMplus -link

## 10. Communication externe

La mise en réseau ne consiste pas seulement à coopérer, mais aussi à partager des connaissances et des informations. HERMESplus le fait entre autres en distribuant la Newsletter/le Newsflash et le site web ([www.HERMESplus.be](http://www.HERMESplus.be)) à des organisations partenaires et à des acteurs intéressés. Toute la communication se déroule dans les deux langues nationales (néerlandais et français).

### Site web - version trilingue mise à jour (NL-FR-ENG)

#### Mise à jour de la structure du site web

En 2021, les derniers ajustements ont été apportés à la structure renouvelée du site web.

On trouve ainsi une partie destinée aux personnes qui cherchent de l'aide et une autre pour les prestataires de soins.

En septembre 2021, le nouveau site web (NL-FR-ENG) a été mis en ligne.



[www.hermesplus.be](http://www.hermesplus.be)

#### Newsflash - Newsletters en 2022

HERMESplus possède deux listes de diffusion : une liste pour la diffusion d'informations sur les activités locales de ses organisations partenaires et des acteurs intéressés (250 adresses) et une liste pour la diffusion de connaissances partagées (500 adresses électroniques).

Nous développons ensuite des contacts ciblés avec la presse locale (Bruzz, Le Soir, TVBXL, etc.) et les organisations/fédérations faitières pour diffuser nos informations.

En 2022, 4 newsflashes ont été diffusés dans les deux langues nationales par le biais de mailings ciblés

	<b>Quand</b>	<b>Adresses</b>
<b>Newsflash MOVEOplus, l'équipe mobile pour les soins com-munautaires de longue durée.</b> Pour en savoir plus, consultez le rapport	28.06.2022	750
<b>Newsflash Renforcement de l'offre existante de soins de santé mentale de première ligne</b> Cette newsletter donne un aperçu actualisé de l'offre de psychologues de première ligne dans la zone d'activité d'HERMESplus.	06.07.2022	750
<b>Newsflash Suicide et problèmes apparentés</b> Annonce et invitation à cette présentation par le prof. Dr. Jan Snacken.	23-10-2022	750
<b>Newsflash Jobparcours recherche des candidats</b> Présentation de l'offre de Jobparcours et appel avec possibilités d'accueil pour les nouveaux candidats	09.11.2022	750
<i>La rédaction de ces newsflashes est assurée par l'équipe de coordination d'HERMESplus, tout comme le suivi des traductions.</i>		

### **Matériel promotionnel 2022**

Le calendrier 2023 offrant un aperçu de tous les projets d'HERMESplus a été établi et distribué.

## CONCERTATION ET COOPÉRATION AVEC LES INSTANCES RESPONSABLES DES RÉFORMES DES SOINS DE SANTÉ MENTALE ET DES DOMAINES DE LA SANTÉ ET DU BIEN-ÊTRE AU SEIN DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

### 11. Participation aux activités de Brumenta (réseau Article 107 pour adultes).

#### 11.1. Participation aux réunions du CRR

L'antenne HERMESplus participe aux réunions du CRR (Comité Réseau Régional Brumenta).

Représentation de l'antenne HERMESplus au sein du CRR :

- Isabelle Coune - Valisana (suppléante : Ann Geets- CGG Brussel)
- Philippe Hennaux - asbl L'Equipe (suppléant : Giovanna Jannuzzi - asbl L'Equipe)
- Patrick Janssens - CSM Antonin Artaud & équipe de coordination d'HERMESplus (suppléante: Ilse Wauters - Initiative d'Habitation protégée Antonin Artaud & équipe de coordination d'HERMESplus)

Au sein de l'antenne HERMESplus, la participation et les prises de position demandées sont toujours préparées et discutées au niveau du Conseil d'administration d'HERMESplus.

Réunions du CRR en 2022

Date	Lieu	Durée
31-01-2022	vidéoconférence	3:00h
21-02-2022	vidéoconférence	3:00h
28-03-2022	vidéoconférence	3:00h
25-04-2022	vidéoconférence	3:00h
30-05-2022	vidéoconférence	3:00h
27-06-2022	vidéoconférence	3:00h
26-09-2022	vidéoconférence	3:00h
14-11-2022	vidéoconférence	3:00h
19-12-2022	vidéoconférence	3:00h

*L'équipe de coordination a systématiquement participé aux réunions du CRR. En 2022, 9 réunions ont eu lieu, ce qui représente 54 heures pour l'équipe de coordination d'HERMESplus (participation de 2 personnes).*

#### 11.2. Participation au Comité de gestion du Réseau Brumenta

L'équipe de coordination d'HERMESplus participe au Comité de gestion Brumenta. Ceci est possible grâce à la mise à disposition du Maribel social (attribué à l'asbl HERMESplus) pour le développement de la fonction mobile 2B Moveoplus. La préparation de ces réunions a lieu au niveau du Conseil d'administration de l'asbl HERMESplus.

En 2022, 1 réunion a eu lieu.

Date	Lieu	Durée
30-11-2021	vidéoconférence	2:00h

### 11.3. Participation au groupe de travail Fonction 2 (GTR F2)

Patrick Janssens et Ilse Wauters de l'équipe de coordination de MOVEOplus et d'HERMESplus participent aux réunions de ce groupe de travail. Out comme Steven Vanderauwera (TANDEMplus), le Dr. Olivier Theuerkauff (TANDEMplus). De l'équipe mobile MOVEOplus, le Dr. Jannuzzi Giovanni participe à ces réunions GT2.

Date	Lieu	Durée
26-04-2022	vidéoconférence	2:00h
24-05-2022	vidéoconférence	2:00h
21-06-2022	vidéoconférence	2:00h
19-10-2022	vidéoconférence	2:00h
09-11-2022	vidéoconférence	2:00h
14-12-2022	vidéoconférence	2:00h

*Nombre total d'heures fournies par l'équipe de coordination d'HERMESplus = 12 X 2= 24 heures*

### 11.4. Participation au groupe de travail Fonction 1 - GTR F1

Les organisations partenaires suivantes d'HERMESplus participent à cette concertation :

- CGG Brussel (Ann geets)

Date	Lieu	Durée
18-01-2022	vidéoconférence	2:00h
16-02-2022	vidéoconférence	2:00h
24-05-2022	vidéoconférence	2:00h
14-06-2022	vidéoconférence	2:00h
14-09-2022	vidéoconférence	2:00h
20-10-2022	vidéoconférence	2:00h

L'équipe de coordination d'HERMESplus participe systématiquement à ce GTRF1.

En termes de contenu, nous offrons le soutien suivant :

- Intégration des soins de santé mentale de première ligne. Expériences fondées sur le travail de quartier et contacts avec les coordinateurs sociaux des CPAS.
- Le travail de psychologue de première ligne dans un réseau multidisciplinaire local.
- Organisation de l'intervision de psychologues de première ligne
- Développement de la fonction de soins psychologiques de première ligne en mettant l'accent sur les sessions orientées vers le groupe tant pour les soins généraux que spécialisés ;

## 12. Concertation entre les 4 antennes

En 2022, plusieurs réunions mensuelles ont eu lieu entre les coordinateurs des 4 antennes. Le but de ces réunions consiste à échanger des pratiques, des connaissances et des expériences entre les antennes qui contribuent à la réalisation de la mission telle que décrite dans l'Arrêté de la Cocom pour l'attribution de la subvention facultative aux antennes. Un cadre commun est développé entre les 4 antennes, adapté aux besoins et exigences spécifiques du domaine d'activité de chaque antenne.

En 2022, les sujets suivants ont été discutés ensemble :

- les développements liés à la phase de transition des antennes dans les régions de soins de santé, conformément au PSSI ;
- la préparation de réunions avec Brusano sur la coopération et l'alignement des réformes dans les domaines de la santé et du bien-être ;
- les développements de la fonction de soins psychologiques de première ligne conformément à la convention INAMI dans les zones d'activité des antennes ;
- la collaboration avec les ambassadeurs dans le cadre du développement de la fonction de soins psychologiques de première ligne ;
- la coopération concernant l'organisation de stages d'observation/journées portes ouvertes dans chaque antenne ;
- les préparations et réactions aux notes du GT Territoire sur la réorganisation des services sociaux et de santé dans les soins de première ligne et les services ambulatoires ;
- le développement et l'opérationnalisation des interventions au sein des antennes des services sociaux du CPAS de 1000 BXL ;
- la concertation avec les différents CPAS dans le cadre des développements du CLSS Contrat Local Santé Social, coordinations sociales, etc. ;
- les discussions des points de l'ordre du jour demandés par le CRR pour un positionnement commun de la part des antennes (par exemple l'organisation d'interventions destinées aux psychologues de première ligne, etc.) ;
- la demande de reconnaissance en tant qu'antenne auprès de la Cocom en 2022.

Les deux coordinateurs du réseau Brumenta sont étroitement impliqués dans les résultats de cette concertation, tout comme les ambassadeurs et Bru Stars pour le développement de l'organisation de la fonction de soins psychologiques de première ligne.

L'équipe de coordination d'HERMESplus a systématiquement participé aux réunions suivantes :

Date	Lieu	Durée
19-01-2022	Plateforme de concertation, Rue de l'Association 15, 1000 Bruxelles	1:30h
23-02-2022	vidéoconférence	1:30h
28-02-2022	vidéoconférence	1:30h
16-03-2022	vidéoconférence	1:30h
20-04-2022	vidéoconférence	2:00h
09-05-2022	vidéoconférence	1:00h

19-05-2022	Plateforme de concertation	2:00h
24-06-2022	vidéoconférence	2:00h
23-09-2022	Plateforme de concertation SSM	2:00u
07-10-2022	vidéoconférence	1:30h
21-10-2022	vidéoconférence	1:30h
29-11-2022	vidéoconférence	1:30h
09-12-2022	vidéoconférence	1:30h
13-12-2022	vidéoconférence	1:30h
19-12-2022	vidéoconférence	1:30h

*La coordination d'HERMESplus a systématiquement participé à cette concertation*

### **13. Concertation dans le cadre de la phase de transition de l'antenne HERMESplus pour le PSSI/GWGP et le développement des zones de soins (bassins)**

Les missions des antennes ont été élargies au cours de l'année 2022 et comprennent désormais une participation et une contribution actives à la mise en œuvre de l'élaboration du GWGP/PSSI et à l'élaboration et à l'organisation de la démarche territoriale de soins par bassin.

Pour les 4 antennes, 2023 sera une année de transition, les activités de réseau de l'antenne de chaque zone de soins devant être intégrées avec le domaine de la santé et du bien-être. Une nouvelle structure de gouvernance sera également mise en place au niveau de la Région de Bruxelles-Capitale ainsi qu'au niveau de chaque zone de soins. Le cabinet du ministre Maron a invité Brusano, le CBCS et le FMM à jouer un rôle de premier plan dans le développement des zones de soins et le développement d'une approche intégrée ou d'une intégration des domaines de la santé, du bien-être, de la santé mentale donnant une place centrale aux besoins de l'individu, et à aligner les actions sur les besoins de la population. Cette mission de transition, à laquelle coopère l'antenne HERMESplus, a été approuvée lors de la réunion du Conseil d'administration de novembre 2022.

#### **Concertation avec Brusano et CBCS dans le cadre de la phase de transition et du développement des zones de soins (bassins)**

Au cours de l'année 2022, plusieurs réunions ont eu lieu avec Brusano dans le cadre du développement du PSSI, des zones de soins et de l'articulation et de la coopération avec les 4 antennes 107. HERMESplus a systématiquement participé à ces réunions.

<b>Date</b>	<b>Lieu et sujet</b>	<b>Durée</b>
15-03-2022	Concertation avec Brusano et les 4 antennes sur le rôle de Brusano et des antennes 107 dans le cadre des développements du PSSI/GWGP Vidéoconférence	1:00h
22-04-2022	Concertation avec Brusano et les 4 antennes sur le rôle de Brusano et des antennes 107 dans le cadre des développements du PSSI/GWGP Lieu : Brusano, Bld Pacheco	2:00h

03-05-2022	Concertation avec Brusano et les 4 antennes sur le rôle de Brusano et des antennes 107 dans le cadre des développements du PSSI/GWGP Vidéoconférence	2:00h
11-09-2022	Rencontre avec CBCS Karin Boussaert et Jacques Moriau dans le cadre des vignettes cliniques pour les ateliers du changement Lieu : CSM Artaud	2:00h
13-09-2022	Concertation avec Brusano et les 4 antennes sur le rôle de Brusano et des antennes 107 dans le cadre des développements du PSSI/GWGP Lieu : Brusano, Bld Pacheco	2:00h
25-10-2022	Participation à l'Atelier du Changement de Brusano-CBCS Lieu : Marché aux Porcs Bruxelles	4:00h
25-11-2022	Participation à l'Atelier du Changement de Brusano-CBCS Lieu : Plateforme de concertation	2:00h
14-12-2022	Participation à l'Atelier du Changement de Brusano-CBCS Lieu : Sleep Weel	2:00h

*Nombre total d'heures fournies par l'équipe de coordination d'HERMESplus = 20 heures.*

### **Concertation avec le cabinet du ministre Maron**

- 20 juin 2022 : réunion avec les 4 antennes pour expliquer l'extension des missions des antennes et la phase de transition.
- 4 octobre 2022 : participation à la présentation du PSSI/GWGP (Brussels Takes Care - vidéoconférence)
- 12 octobre 2022 : réunion du Comité d'Accompagnement des bassins d'aide et soins

### **Feed-back sur les notes du GT Territoire, un groupe de travail initié par le cabinet du ministre Maron**

HERMESplus a participé activement aux commentaires sur les notes du groupe de travail GT Territoire par le biais de la représentation des antennes.

15/06/2022 :	GT I - Note bassins d'aide et soins
13/07/2022 :	GT II - CLSS - commentaires
21/09/2022 :	GT III - Découpage et articulations
19/10/2022 :	GT IV - Définitions, suivi et évaluation
16/11/2022 :	GT V - Dernière version - commentaires
06/12/2022 :	GT V- Dernière version

#### 14. Plateforme de concertation SSM Bruxelles-Capitale

HERMESplus a participé au congrès « Santé mentale à Bruxelles : réalités et perspectives, un parcours de dingue » les 6, 7 et 8 décembre 2022.

Ceci en tant que panéliste et orateur les 6 et 8 décembre.

Cette participation a été préparée avec Philippe Blondiau et Hassane Moussa lors de deux réunions par vidéoconférence.

L'antenne HERMESplus utilise fréquemment le site web de la plateforme de concertation et le matériel de sensibilisation à la santé mentale (affiches, outils, aperçu des équipes mobiles, etc.) dans ses contacts pour le développement d'opérations décentralisées dans les communes d'Anderlecht, de Molenbeek-Saint-Jean et de 1000 Bruxelles (Pentagone).

#### 15. La Ligue Bruxelloise pour la Santé Mentale

HERMESplus est membre de l'Assemblée générale de La Ligue. Nous organisons également des réunions conjointes avec les 4 antennes dans le cadre du développement du PSSI/GWGP et des zones de soins.

<b>Date</b>	<b>Lieu et sujet</b>	<b>Durée</b>
28-03-2022	AG participative Lieu : Rue Émile Claus 49 1050 Ixelles	2:30h
22-04-2022	Réunion avec les 4 antennes sur le PSSI / les bassins de soins. locaux de La Ligue 1050 Ixelles	2:30h
17-10-2022	AG participative Lieu : Rue Émile Claus 49 1050 Ixelles	2:30h

## En résumé : quelques points forts en 2022

Projet	Objectif conformément à l'Arrêté de la Cocom/articulation avec la santé et le bien-être	Champ d'action des acteurs dans & hors des SSM Mobiliser les partenaires locaux	Synergie avec les réformes des SSM, art. 107	Communauté de pratique /canal
<b>Concertation de quartier dans le quartier de 1000 BXL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer des connaissances</li> <li>• Partager des connaissances - bonnes pratiques</li> <li>• Signalisation et prévention</li> <li>• Sensibilisation d'acteurs locaux</li> <li>• Cartographie des ressources locales</li> <li>• Promouvoir la coopération entre des organisations issues ou non du secteur des SSM</li> <li>• Accords sur la continuité des soins</li> <li>• Coopérer concernant des soins partagés</li> <li>• Développement d'une méthodologie de projet locale</li> <li>• Instrument : tableau de suivi, concept du secret professionnel partagé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Domaine SSM : 4</li> <li>• Domaine santé : 3</li> <li>• Domaine social/bien-être : 6</li> <li>• Domaine sécurité &amp; prévention : 3</li> <li>• Domaine logement : 1</li> <li>• Domaine contact : 1</li> <li>• Domaine culture : 1</li> </ul>	Fonction F1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Groupe de concertation de quartier</li> <li>• Mensuel</li> <li>• Accords en consensus</li> </ul>

<b>Séminaires SSM dans 6 antennes du CPAS de 1000 BXL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer des connaissances</li> <li>• Partager des connaissances - bonnes pratiques</li> <li>• Sensibiliser</li> <li>• Promouvoir la coopération locale entre le CPAS et le domaine des SSM - mise en réseau locale</li> <li>• Pour 2023, élaboration d'un protocole sur la sensibilisation et le coaching</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Domaine SSM : 2</li> <li>• Domaine social/CPAS : une participation moyenne de 20 assistants sociaux par antenne de service social du CPAS</li> <li>• Portée de 120 assistants sociaux et chefs de service d'antennes</li> </ul>	Fonction F1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Séminaire</li> <li>• Mensuel pendant une période de 6 mois</li> <li>• Faire un rapport à la direction avec des recommandations pour la coopération/mise en réseau locale des SSM</li> <li>• En concertation avec la direction des antennes du CPAS de 1000 BXL, élaboration d'un protocole en 2023, d'un instrument/guide pour les antennes du CPAS de 1000 BXL pour la coopération avec les personnes connaissant des problèmes de santé mentale</li> </ul>
<b>Intervision destinée aux psychologues de première ligne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer des connaissances</li> <li>• Partager des connaissances</li> <li>• Sensibiliser</li> <li>• Instruments au service d'acteurs locaux</li> <li>• Cartographie des ressources locales</li> <li>• Promouvoir la mise en réseau multidisciplinaire au niveau local</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Domaine SSM : 4</li> <li>• Domaine social/bien-être : 7</li> <li>• Domaine sécurité : 1</li> <li>• Domaine logement : 1</li> <li>• Domaine emploi : 2</li> </ul>	Fonction F1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Groupe fermé pour l'intervision destinée à des intervenants et des acteurs de l'espace public</li> <li>• Mensuel pendant 1 an</li> </ul>

<b>Développement décentralisé de la fonction de soins psychologiques de première ligne à Anderlecht, 1000 Bruxelles et Molenbeek-Saint-Jean</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer des connaissances</li> <li>• Partager des connaissances</li> <li>• Sensibiliser</li> <li>• Instruments au service d'acteurs locaux</li> <li>• Cartographie des ressources locales</li> <li>• Promouvoir la mise en réseau multidisciplinaire au niveau local</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Domaine SSM : 4</li> <li>• Domaine social/bien-être : 9 dont 6 CLSS</li> <li>• Domaine contact : 2</li> </ul>	Fonction F1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Groupe de travail dans chaque commune piloté par les coordinations sociales</li> <li>• Bimensuel</li> <li>• Prise de décision en consensus</li> </ul>
<b>Jobparcours</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer et partager des connaissances</li> <li>• Développement d'un réseau en vue de la continuité et de l'intégration sur le marché de l'emploi</li> <li>• Échange mutuel de méthodologies</li> <li>• Développer des instruments pour un fonctionnement de proximité pour personnes non connues d'Actiris et du VDAB Bruxelles</li> <li>• Sensibilisation</li> <li>• Déstigmatisation</li> <li>• Cartographie des ressources locales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Domaine SSM : 2</li> <li>• Domaine CPAS/social : 2</li> <li>• Domaine emploi : 2</li> <li>• Domaine diversité : 1</li> </ul>	Fonction F3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité de pilotage</li> <li>• Bimensuel</li> <li>• Prise de décision en consensus</li> <li>• Coopération fixée par convention</li> </ul>
<b>UNMET NEED: Faciliter la collaboration en réseau pour le service Housing First Antonin Artaud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer des connaissances</li> <li>• Partager des connaissances</li> <li>• Cartographie des ressources locales</li> <li>• Développement du concept et des méthodologies groupe cible Housing First</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Domaine SSM : 2</li> <li>• Domaine travail de rue : 3</li> <li>• Domaine logement : 4</li> <li>• Domaine santé/toxicomanie : 3</li> <li>• Domaine contact : 2</li> <li>• Domaine prévention et sécurité : 2</li> </ul>	Fonctions F1 & F5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité de pilotage</li> <li>• Prise de décision en consensus</li> </ul>

<b>MOVEOplus, plateforme pour soins mobiles de longue durée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation axée sur la zone ou décentralisée de soins de longue durée partagés pour des personnes présentant des problèmes complexes dans différents domaines de la vie</li> <li>• Coopération, mise en réseau locale</li> <li>• Développement de la méthodologie axée sur la zone</li> <li>• Cartographier et utiliser des ressources locales au sein de l'organisation de soins de longue durée partagés</li> <li>• Créer et partager des connaissances</li> <li>• Faciliter la gestion du changement dans les points d'ancrage locaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Domaine SSM : 5</li> <li>• Domaine santé : 2</li> <li>• Domaine bien-être : 2</li> <li>• Experts du vécu via le lieu de rencontre Circuit et J'y Vais</li> </ul> <p>77 % des accompagnements se déroulent dans le domaine des soins partagés ou en coopération avec une organisation issue du domaine F1</p>	Fonctions F2B & F1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité stratégique</li> <li>• Mensuel</li> <li>• Décisions en consensus</li> <li>• Coopération avec les points d'ancrage locaux définis dans une convention</li> </ul>
<b>TANDEmplus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer et partager des connaissances</li> <li>• (re)construire le réseau de soins autour de la personne en crise</li> <li>• Sensibilisation</li> <li>• Déstigmatisation</li> </ul>	Plus d'un tiers des demandes proviennent des familles Ensuite, F1, puis le domaine des soins de santé de première ligne	Fonctions F2A & F1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité stratégique F2</li> <li>• Décisions en consensus</li> </ul>
<b>Plateforme vidéo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer des connaissances</li> <li>• Partager des connaissances concernant les bonnes pratiques et la coopération</li> <li>• Sensibilisation</li> <li>• Cartographier des ressources et instruments locaux</li> <li>• Déstigmatisation</li> <li>• Destinée aux professionnels, aux familles et aux usagers</li> </ul>	Les bonnes pratiques qui fonctionnent dans les domaines au sein et en dehors des SSM	Fonctions F1, F2A, F2B, F3, F5	Diffusion via le site web et les newsflashes aux parties intéressées