



Activiteitenrapport 2021



asbl HERMESplus, rue du Grand Hospice 10, Bruxelles
vzw HERMESplus, Groot Godshuisstraat 10, 1000 Brussel
T 0483 461 943
www.hermesplus.be



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

Inhoud

	PAGINA
Inleiding	4
Missie	5
Organisatiestructuur	7
- De Raad van Bestuur & de Algemene Vergadering	8
- Meetings coördinatie	9
Middelen	10
Kernactiviteiten in 2021	11
Projecten van het lokaal netwerk HERMESplus	11
1. Signaalfunctie in de wijk, een wijkgerichte benadering	11
2. Integratie van GGZ in de 1 ^{ste} lijn	13
2.1. Aanzet tot ontwikkeling van de functie eerstelijnspsychologische zorg	13
2.2. Seminars aan de sociaal werkers van de antennes OCMW 1000 BXL	14
2.3. Beeldbellen voor organisaties van de eerste lijn voor personen met een psychische kwetsbaarheid	16
2.4. Gespreksgroepen voor personen met een psychische kwetsbaarheid	17
2.5. Cultuursensitieve casusbesprekingen	21
3. Unmet need: toeleiding casemanagement en coördinatie van zorg	24
4. MOVEOplus, het mobiel platform voor langdurige zorg	28
5. TANDEMplus, het mobiel crisisteam	33
6. Jobparcours	34
7. Oep Vadrouille, een gemeenschappelijk programma van activiteiten	36
8. Het Videoplatform	38
9. Externe communicatie	41
	43
Overleg en samenwerking met de organen belast met de hervormingen in de GGZ in het Brussels Gewest	43
10. Ondersteuning en deelname aan het Netwerk Brumenta	45
11. Overleg tussen de 4 antennes lokale netwerken	46
12. Overleg met BruSano	47
13. Overleg op gemeentelijk vlak: ontmoeting met de sociale coördinaties, OCMW, CLSS, RAQ	
Samengevat: enkele blikvangers in 2021	48

INLEIDING

Voor het eerst in 2021 werd in een Besluit van het Verenigd College van de GGC de opdracht omschreven van de antenne HERMESplus als lokaal netwerk geestelijke gezondheidszorg :

“Kennis maken;

Kennis delen;

Samenwerking bevorderen tussen organisaties van en buiten de geestelijke gezondheidszorg;

Het in kaart brengen van de lokale middelen die bijdragen tot een geestelijke gezondheid van de bevolking;

De ontwikkeling van de lokale projecten bevorderen;

De participatie van de gebruikers en families ondersteunen.”

Deze missie past heel goed met wat we beogen met HERMESplus sinds de oprichting als netwerk:

“De zorg organiseren in de nabije omgeving van de persoon”

Bij alle initiatieven die we nemen met het netwerk, focussen we ons op de ontwikkeling van een gemeenschapsgerichte (community-based) zorg, waarbij het accent ligt op herstel en de re-integratie van de persoon in de eigen omgeving. We leggen ons toe op de noden die organisaties en partners niet alleen kunnen realiseren.

HERMESplus zet in zijn projectontwikkeling steeds in op het versterken van contact, activiteit en autonoom wonen of huisvesting.

We zijn ingenomen met deze opdrachten geformuleerd in het Besluit omdat deze gelegenheid geven tot heel wat innovatie en een gebiedsgerichte werking.

In 2021 konden we ons daarom focussen op:

- Innovatie door het afsluiten van conventies in lokale ankerplaatsen met organisaties in en buiten de GGZ voor de uitbouw van het mobiel platform voor langdurige zorg Moveoplus.
- Articulatie met de gemeentelijke schaal via sociale coördinaties, OCMW, lokale besturen voor een gebiedsgerichte werking.
- Het verder verankeren van de kernfuncties vanuit de hervormingen van artikel 107 en het zoeken naar articulatie hiervan op gemeentelijke schaal.
- Het kruisen van de domeinen gezondheid/santé - social/welzijn - santé mentale/GGZ door overleg, kennismaking en samenwerking te organiseren via onze projecten alsook in het kader van de recent genomen initiatieven van de RAQ, CLSS, ...
- Te exploreren welke praktijken bijdragen om de draagkracht van wijken en buurten te versterken.
- Te exploreren welke samenhang aan werkwijzen en voorzieningen nodig is opdat zorg in samenhang of continuïteit kan worden georganiseerd op gemeentelijk niveau alsook in een gebied op een kleiner schaalniveau dan een gemeente (gebiedsgericht werken binnen een gemeente).

In 2021 kregen we versterking voor:

- De mobiele functie TANDEmplus en het platform MOVEoplus vanwege de FOD Volksgezondheid in het kader van de versterking samenwerking met F1.
- Het mobiele platform MOVEoplus vanwege de GGC via CSM Antonin Artaud.
- Jobparcours met een uitbreiding tot 1VTE jobcoach vanuit ESF Vlaanderen.

In 2021 gaven we aanzet bij één van onze partners om een erkenning aan te vragen bij Iriscare voor het project UNMET NEED (psychiatrische thuiszorg) evenals voor een erkenning als operator HOUSING FIRST. We dragen OEP VADROUILLE over aan CIRCUIT die dit initiatief verder kan uitbouwen via de opdracht als infopunt.

Dat is ook een rol van het netwerk: innovatie stimuleren, aanzetten of bezielen tot het nemen van een initiatief in samenwerking en vervolgens bij mogelijkheid van inbedding het laten verder groeien tot autonome samenwerkingsprojecten.

Voor wie weinig tijd heeft om te grasduinen hebben we een overzicht gemaakt in "Blikvangers 2021":

- We geven een aanzet tot samenwerking - op regelmatige basis met 51 organisaties of partners buiten het domein GGZ en 23 partners uit de geestelijke gezondheidszorg;
- De projecten verlopen in synergie met de doelstellingen en opdrachten gevraagd door de Federale Overheid en de GGC. We kruisen deze diverse bevoegdheden in lokale ankerplaatsen.
- We bekijken waar mogelijk de nood en behoefte aan "samen-hang" van zorg

Samen-werken in een lokaal netwerk loont en geeft mogelijkheden tot organisatie van kwaliteitsvolle zorg in de nabije omgeving van de persoon.

Er beweegt al wat.

Maar er is zeker nog werk aan de winkel de komende jaren én dat zien we met veel plezier tegemoet, samen met onze partners !

MISSIE

HERMESplus vzw is een netwerk voor psychiatrische zorg en heeft als doel zoveel mogelijk de best gepaste psychiatrische zorg te organiseren in de omgeving waar de persoon woont. Hiervoor willen de partnerorganisaties van het netwerk de beschikbare middelen en mogelijkheden beter op elkaar afstemmen.

HERMESplus baseert zich voor het vervullen van deze missie en de ontwikkeling van haar netwerkactiviteiten op 3 pijlers:

- Contact
- Activiteit
- Huisvesting

HERMESplus is één van de 4 antennes in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die samen met de netwerken artikel 107 (Brumenta en Bru Stars) te situeren zijn in de hervormingen van de geestelijke gezondheidszorg (artikel 107) en de gemeenschapsgerichte geestelijke gezondheidszorg (community mental health). De vzw HERMESplus werd opgericht in 2013 als pilootproject in het kader van de hervormingen in de geestelijke gezondheidszorg (artikel 107) en ontvangt sinds 2019 een facultatieve toelage vanwege de GGC voor de ontwikkeling van het lokale netwerk.

Het Besluit FacSub 21/076 van 2021 van het Verenigd College van de GGC omschrijft de opdrachten van HERMESplus voor de ontwikkeling als lokaal netwerk:

- Kennis maken;
- Kennis delen;
- Samenwerking bevorderen tussen organisaties van en buiten de geestelijke gezondheidszorg;
- Het in kaart brengen van de lokale middelen die bijdragen tot een geestelijke gezondheid van de bevolking;
- De ontwikkeling van de lokale projecten bevorderen;
- De participatie van de gebruikers en families ondersteunen.

HERMESplus focust zich hierbij op “gedeelde zorg” of deze activiteiten en projecten die afzonderlijk door organisaties niet of moeilijk haalbaar zijn.

HERMESplus, een crossing point network waar verschillende bevoegdheden en domeinen elkaar ontmoeten. Overleg wordt gefaciliteerd tussen meerdere actoren uit verschillende domeinen (GGZ, Sociaal, Gezondheid, Huisvesting,) en sectoren werkzaam op lokaal niveau met het oog op bevorderen van een lokaal georganiseerde, geïntegreerde zorg voor personen met een psychische kwetsbaarheid.

De verschillende mogelijkheden die de diverse overheden (FOD Volksgezondheid, GGC, CoCof, Vlaamse Gemeenschap, VGC, lokale besturen) beschikbaar stellen worden waar mogelijk in de activiteitenzone van dit “Crossing Point Network” gestimuleerd en geïncludeerd. HERMESplus ontwikkelt haar activiteiten in het kader van Beleidsverklaring van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. Tevens zorgt ze voor de lokale vertaling van de kernfuncties in het kader van de hervormingen van de geestelijke gezondheidszorg (artikel 107) in samenwerking en ter ondersteuning van de netwerken Brumenta en Bru Stars.

HERMESplus is beschikbaar daar waar onze partners actief zijn waaronder de gemeente Anderlecht, Sint-Joost-ten-Node, 1000 Brussel (Pentagon), de Noordwijk, de Europawijk en de wijken gelegen rond het kanaal in de gemeente Sint-Jans-Molenbeek.

HERMESplus is een tweetalig netwerk.

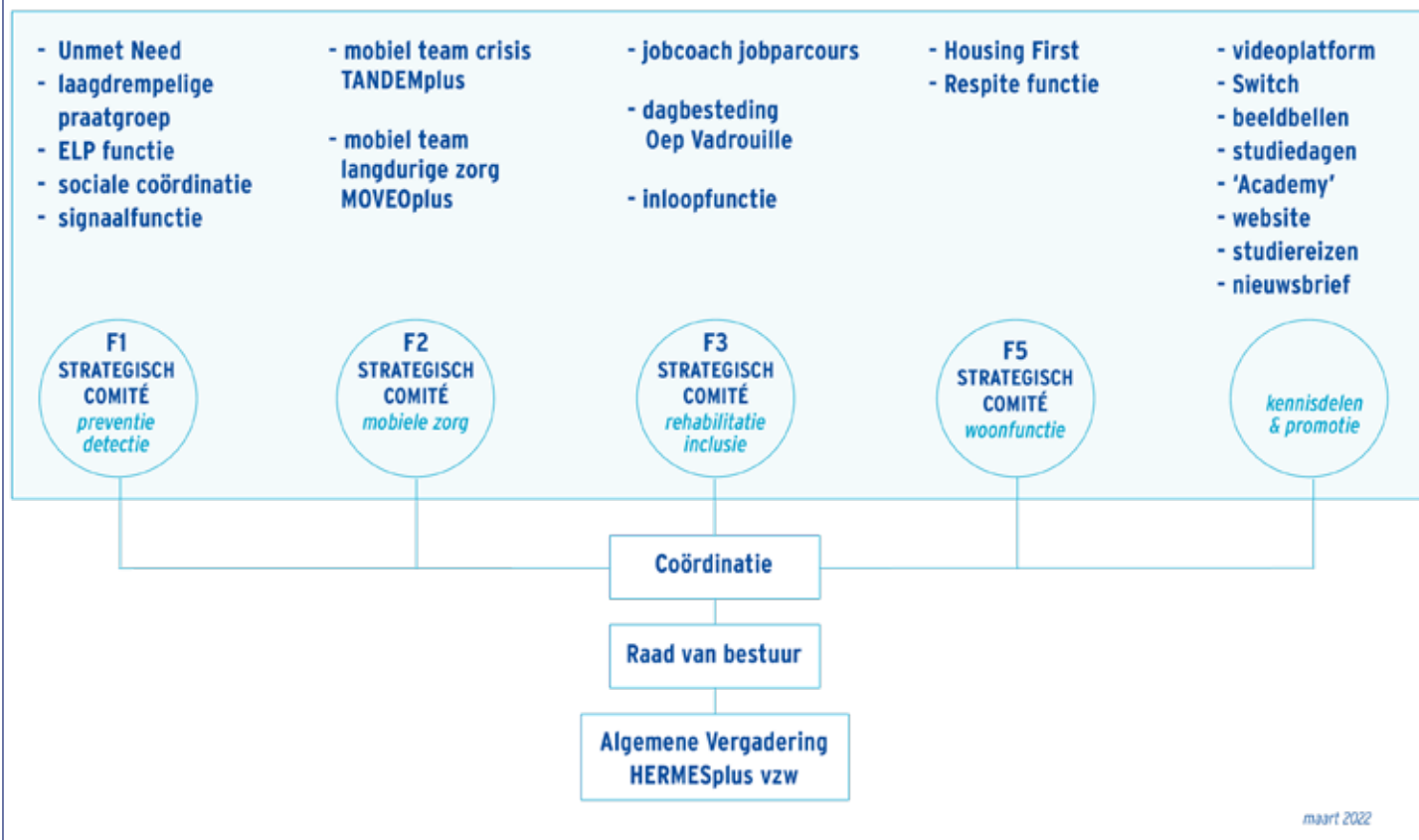
ORGANISATIESTRUCTUUR

De ontwikkeling van de netwerkactiviteiten en de projecten worden geïnitieerd en ontwikkeld op de verschillende strategische comité's van HERMESplus, de raad van bestuur en algemene vergadering (zie organigram HERMESplus).

Door de medewerking of inzet van referentiepersonen (sleutelfiguren) halen we niet alleen de expertise in huis voor de ontwikkeling van onze netwerkactiviteiten. Dit levert ons ook heel wat mogelijkheden naar bereik van organisaties, instanties, personen met een psychische kwetsbaarheid. Deze werkwijze biedt een multiplicatief effect van wat een coördinatiefunctie op zich kan realiseren.



HERMESplus - organigram 2022



RAAD VAN BESTUUR EN ALGEMENE VERGADERING

Samenstelling raad van bestuur:

- Philippe Hennaux, DGGZ Antonin Artaud (Voorzitter)
- Isabelle Coune, asbl Valisana vzw (Voorzitter tot 28-04-2021 en daarop volgend lid raad van bestuur)
- Siska Meyer, Initiatief Antonin Artaud (Penningmeester)
- Ann Geets, CGG Brussel (Vicevoorzitter)
- Giovanna Jannuzzi asbl L'Equipe (lid raad van bestuur sinds 28-04-2021)
- Pascale Wesel, asbl L'Equipe (lid raad van bestuur tot 28-04-2021)

De voorbereidingen van de raad van bestuur en de algemene vergadering gebeuren door de coördinatie van HERMESplus. Dit houdt in:

- Opmaak van de agenda in overleg met de voorzitter en de promotor
- Het maken van het verslag
- Opmaak voorbereidende documenten en synthese.
- Vertaling van de documenten en agenda.

Gemiddeld vraagt dit aan de coördinatie een 2 uur voorbereidingstijd per raad van bestuur.

Hierna volgt een overzicht van de vergaderingen in 2021

Datum	Plaats	Duur
27.01.2021	Videoconferentie & ter plaatse in Circuit	2:00
24.02.2021	Videoconferentie & ter plaatse in Circuit	2:00
24.03.2021	Videoconferentie & ter plaatse in Circuit	2:00
28.04.2021	Videoconferentie & ter plaatse in Circuit	2:00
26.05.2021	Videoconferentie & ter plaatse in Circuit	2:00
23.06.2021	Videoconferentie & ter plaatse in Circuit	2:00
15.09.2021	Videoconferentie & ter plaatse in Circuit	2:00
20.10.2021	Videoconferentie & ter plaatse in Circuit	2:00
17.11.2021	Videoconferentie & ter plaatse in Circuit	2:00
15.12.2021	Videoconferentie & ter plaatse in Circuit	2.00

*Vanuit de coördinatie HERMESplus gebeurt de verslaggeving, de voorbereiding agenda,...
Tijdsinvestering in 2021 = 40 uur.*

Er werd van bij de oprichting van HERMESplus, als één van de 2 pilootprojecten artikel 107 in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, geopteerd voor een vzw als bestuursorgaan omwille van:

- een evenwichtig financieel beheer en transparantie
- een garantie van evenwicht tussen de ambulante en (semi)-residentiële activiteiten, alsook een paritaire vertegenwoordiging op vlak van taal en erkenning van de hoofdactiviteit door de bevoegde overheden (GGC, FOD, CoCof, VGC, Vlaamse Gemeenschap)
- een goed personeelsbeheer
- de vertegenwoordiging van de vzw naar derden
- het uitstippelen van de beleidslijnen
- de contractuele bevoegdheden

Een verslag van elke vergadering van het bestuursorgaan is beschikbaar en opvraagbaar. De balans is te consulteren bij de Balanscentrale van de Nationale Bank België (NBB).

Algemene vergadering

De algemene vergadering van de vzw HERMESplus vond plaats op 28 april 2021.

Met de leden van de algemene vergadering gebeurde een SWOT analyse of sterkte-zwakte analyse. Deze analyse is opvraagbaar.

Coördinatie meetings

Ontwikkeling en aansturen mobiele functie 2A TANDEMplus en 2B MOVEOplus

Regelmatig is er een overleg tussen de psychiaters en de coördinatoren verbonden aan het mobiele crisisteam 2A TANDEMplus (Dr. Theuerkauff, Morgane Guerit, Steven Vanderauwera) en MOVEOplus 2B (Dr. Jannuzzi, Christine Kept, Patrick Janssens, Ilse Wauters) samen met de coördinatie HERMESplus. Hieraan participeert ook Dr. Hennaux vanuit de medische raad vzw HERMESplus.

Vanuit de coördinatie HERMESplus gebeurt onder meer de opmaak van de agenda en de organisatie van de meetings.

Datum	Plaats	Aantal deelnemers	Duur
29-01-2021	videoconferentie	8	2:00
05-03-2021	Asbl L'Equipe, Jade	7	2:00
14-04-2021	videoconferentie	6	2:00
20-04-2021	Asbl L'Equipe, Jade	7	2:00
14-05-2021	Asbl L'Equipe, Jade	7	2:00
11-06-2021	Asbl L'Equipe, Jade	6	2:00
24-09-2021	Asbl L'Equipe, Jade	7	2:00
26-10-2021	Asbl L'Equipe, Jade	7	2:00
03-12-2021	Asbl L'Equipe, Jade	8	2:00

Vanuit de coördinatie HERMESplus gebeurt de organisatie van de meetings, opmaak agenda.

Totaal aantal uren X2 = 36 uur

Wekelijks is er een overleg tussen Patrick Janssens en Ilse Wauters voor de ontwikkeling en uitvoering van de opdrachten van het netwerk HERMESplus evenals ontwikkeling van de diverse projecten. Dit overleg neemt gemiddeld 2 uur per week in beslag.

46 weken X 2uur X 2 personen coördinatie HERMESplus = 184 uur

MIDDELEN

HERMESplus ontvangt sedert 2019 een financiële toelage van de GGC voor de ontwikkeling van haar activiteiten als antenne. In 2021 kreeg de antenne een facultatieve toelage voor de werkingsmiddelen én personeelsmiddelen, via een Besluit van 9 september 2021 van het Verenigd College van de Gemeenschapscommissie FacSub/21/076.

In 2021 wordt de toekenning van de sociale maribel (1 VTE) voor de vzw HERMESplus verlengd vanwege de Vereniging van de Federale en Bicommunautaire Sociale Fondsen van de non-profit sector (FEBI -vzw).

Binnen het kader van de hervorming van de psychiatrische zorg “project 107” heeft HERMESplus 2 mobiele teams.

Eenzijds een mobiel crisisteam “TANDEMplus” dat voor de personeels- en werkingskosten en het medisch forfait voor de psychiatrische functie gefinancierd wordt door de FOD Volksgezondheid, via de B4 CHJT.

Anderzijds het mobiele team “MOVEOplus” dat instaat voor de langdurige, gedecentraliseerde zorg. Deze mobiele functie werd in 2021 door de FOD Volksgezondheid via dezelfde weg gefinancierd, doch enkel voor het medisch forfait van de psychiatrische functie.

De financiële transacties werden vastgelegd in een conventie tussen CHJT en de vzw Valisana, mede-stichter van HERMESplus.

Het project Jobparcours wordt sedert eind 2019 gefinancierd door ESF Vlaanderen waarbij in 2021 één VTE kon ingezet worden voor de vzw HERMESplus. De jobcoach wordt ingezet voor arbeidstrajectbegeleiding van personen met een psychische kwetsbaarheid binnen het netwerk van partners van het project Jobparcours. Deze financiering eindigt op 31.12.2023.

Ilse Wauters wordt door Initiatief Antonin Artaud ingezet voor de coördinatie en organisatie van de activiteiten van de vzw HERMESplus.

De coördinatie evenals de organisatie van de activiteiten van HERMESplus gebeurt ook door Patrick Janssens, promotor van het pilootproject HERMESplus Artikel 107.

HERMESplus vzw krijgt vanuit Antonin Artaud (Initiatief en DGGZ) administratieve ondersteuning (secretariaat).

De stichtende partners van de vzw stellen tevens middelen ter beschikking voor de organisatie van de netwerkactiviteiten van de vzw.

KERNACTIVITEITEN 2021

De projecten van het lokale netwerk HERMESplus

1. SIGNAALFUNCTIE IN DE WIJK, EEN WIJKGERICHTE BENADERING

Wijkoverleg op casusniveau: hulpverleners die actief zijn in het sociaal werk worden soms geconfronteerd met situaties en personen waarvoor de aangewezen zorg buiten hun opdracht of mogelijkheden valt.

SIGNALEREN: in dit overleg hebben hulpverleners die actief zijn in de wijk de mogelijkheid om deze situaties voor te leggen aan deelnemers uit organisaties van dezelfde omgeving.

DELEN: deze uitwisseling kan bijdragen tot uitbreiden van het zorgnetwerk van de persoon en zo - door samenwerking - gedeelde zorg te ontwikkelen.

INFORMATIE: soms volstaat het delen van informatie of het uitwisselen van nuttige contacten om nieuwe of aanvullende mogelijkheden te hebben in de begeleiding.

ONTMOETEN: naast het ontwikkelen van een gedeeld traject, biedt deze bijeenkomst ook de mogelijkheid om hulpverleners - die in elkaars omgeving actief zijn - te ontmoeten. Dit draagt bij tot beter oriënteren en integratie van zorg in de wijk.

Via de signaalfunctie in de wijk wordt een vangnet gecreëerd voor personen die geen contact krijgen met de mogelijke of voorziene hulpverlening. Deze signaalfunctie vervangt op geen enkele manier de bestaande en functionerende oriënteringswijzen.

Praktisch:

- Het delen van informatie rond personen is onderwerp van een strikt deontologisch kader waar deelnemers zich in inschrijven.
- Naast nieuwe vragen, wordt op de bijeenkomst een korte feedback gegeven over voordien besproken situaties.

Methode gestoeld op netwerkpsychiatrie:

- Het overleg wordt georganiseerd middels een digitaal opvolgingsbord (geanonimiseerd) waardoor het mogelijk is om de voorgestelde en gemaakte afspraken op te volgen.
- Er wordt in samenspraak tussen de actoren gezocht naar een vorm van casemanagement waarbij de casemanager niet noodzakelijk in contact blijft met de persoon, maar wel op de hoogte is van de evolutie.
- Er wordt gewerkt volgens de richtlijnen van het gedeeld beroepsgeheim in netwerkpraktijken. Hiervoor is er een uitgewerkt deontologisch kader dat door elke deelnemende professional en zijn voorziening onderschreven wordt.
- GGZ-hulpverleners actief in de wijk (specialisten) nemen deel aan het overleg waardoor op een laagdrempelige en snelle wijze een beroep kan gedaan worden op dit domein van expertise.
- De agenda van de vergadering is zoveel mogelijk vooraf bekend.
- Het wijkoverleg kan tweewekelijks of maandelijks worden georganiseerd en neemt maximaal 1 uur in beslag. In de pilot 1000BXL wordt het momenteel georganiseerd via beeldbellen.

Deelnemers aan de pilot 1000BXL

- DGGZ Antonin Artaud,
- Antenne OCMW Béguinage
- SSM SeSame
- SSM Rivage Den Zaet
- CGG Brussel deelwerking Kruidtuin
- CAW Foyer Bodeghem
- CAW Puerto
- Le Logement Bruxellois
- Huisarts werkzaam in de wijk Helix
- LDC Het Anker
- LDC Het Forum
- Politie Brussel, wijkagent
- Maison Médicale Enseignement
- Home Baudouin
- PCS Chantier-Houthulst
- Source
- Centre Social du Béguinage
- Pigment vzw
- Antenne HERMESplus

Resultaten

Concreet zijn er in 2021 in het wijkoverleg 1000 BXL, 19 cases behandeld.

Door dit wijkoverleg zijn er

- 3 cases waarvoor er een effectieve afstemming werd geïnstalleerd tussen herhaaldelijke ziekenhuisopnames en terugkeer in de wijk.
- 3 cases versterking van het maatschappelijk steunsysteem door de organisatie van gedeelde zorg voornamelijk in de eerstelijnszorg.
- 2 cases opnamevoorkomend - organisatie van intensieve gedeelde zorg in samenwerking met een DGGZ en Mobiele functie MOVEOplus.

Vergaderingen signaalfunctie in de wijk	Wanneer	Plaats	Aantal deelnemers	Duur
Aanmelding nieuwe situaties: 3	13-01-2021	videoconferentie	4	1:30
Aanmelding nieuwe situaties: 2	10-02-2021	videoconferentie	5	1:30
Aanmelding nieuwe situaties: 2	10-03-2021	videoconferentie	6	1:30
Aanmelding nieuwe situaties: 3	21-04-2021	videoconferentie	8	1:30
Aanmelding nieuwe situaties: 1	26-05-2021	videoconferentie	5	1:30
Aanmelding nieuwe situaties: 3	23-06-2021	videoconferentie	7	1:30
Aanmelding nieuwe situaties: 2	06-10-2021	videoconferentie	4	1:30
Aanmelding nieuwe situaties: 3	08-12-2021	videoconferentie	5	1:30

Totaal aantal uren vanuit de antenne HERMESplus 12:00

Aandachtspunten voor 2022

Voor de uitwerking van de signaalfunctie het komende jaar zetten we in op volgende punten:

- Uitbreiding met organisaties die actief zijn op het domein GGZ zowel vanop de eerste lijn (CAW, Centre Planning Familial,...).
- De wisselwerking met het platform MOVEOplus (langdurige mobiele zorg)
- Verankering in de werking van Cicuit, laagdrempelige ontmoetingsplaats

Vanuit HERMESplus wordt 0,25 VTE sociale Maribel (netwerker, procesbegeleider) jaarlijks ingezet voor de uitbouw van dit project.

Documenten/publicaties:

- Wegwijs in het delen van informatie bij wijkoverleg
- Themadossier "Signaalfunctie in de wijk"
- Overview cases 2020
- Opvolgtabel (excel)

2. INTEGRATIE VAN GGZ IN DE 1^{STE} LIJN

2.1. Aanzet tot de ontwikkeling van de functie eerstelijnspsychologische zorg in samenwerking met Brumenta en Bru Stars via de Group Transversal Régional

Vanuit de coördinatie HERMESplus wordt deelgenomen aan de GRT (Group Transversal Régional) georganiseerd door Bru Stars en Brumenta.

Deze werkgroep heeft tot doel de ontwikkeling en gefaseerde uitrol van de organisatie van de functie eerstelijnspsychologische zorg in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Datum	Plaats	Duur
19-10-2021	videoconferentie	2:00
15-11-2021	videoconferentie	2:00
22-11-2021	videoconferentie	2:00
30-11-2021	videoconferentie	2:00
13-12-2021	videoconferentie	3:00

Vanuit de coördinatie HERMESplus wordt systematisch deelgenomen aan deze werkgroep.

Intervisie eerstelijnspsychologen

Er werden 4 sessies georganiseerd voor de eerstelijnspsychologen die actief zijn in het werkingsgebied van HERMESplus. Drie van deze bijeenkomsten gebeurden online. De intervisie werd geanimeerd door 2 psychologen (Patrick Janssens en Christine Kept) met een lange carrière in de ambulante geestelijke gezondheidszorg, en die beiden ook actief zijn in de ontwikkeling van het mobiele team langdurige zorg.

De deelname aan de intervisie door betrokken psychologen is beperkt, het is daarom goed dat in 2022 een belangrijker engagement wordt verwacht van psychologen die zich inschrijven in deze functie. De kwetsbaarheid van deze functie blijft de onbestaande kwaliteitsgarantie van de betrokken psychologen. Intervisie is een methode met een eerder onbestaande kwaliteitsgarantie.

Naast de intervisie op zich, geeft dit tevens de mogelijkheid coherentie en articulatie te ontwikkelen tussen eerstelijnspsychologische zorg, de mobiele crisiszorg en de langdurige mobiele zorg. Daarom bieden we na de intervisie, de mogelijkheid om specifiekere kennis te maken met initiatieven die worden genomen vanuit netwerk. Eerstelijnspsychologen zullen ook uitgenodigd worden op de bijeenkomsten die momenteel worden georganiseerd met de sociale coördinaties van de gemeenten Anderlecht, Brussel en Molenbeek en Sint-Joost-ten-Node.

2.2. Seminaries aan de maatschappelijke werkers van de antennes OCMW 1000 Brussel

Op vraag van het Departement Sociale Actie (DAS) OCMW Brussel worden in 6 antennes Sociale Dienst OCMW Brussel en de antenne Dringende Medische Hulp (AMU) werkzaam in de activiteitenzone HERMESplusseminaries georganiseerd.

Deze seminaries hebben als doel:

- het bevorderen van de expertise van de maatschappelijk werkers werkzaam in deze eerste lijn op vlak van het domein geestelijke gezondheidszorg. Dit om geestelijke gezondheidskwesties en toegang tot zorg beter te kunnen integreren in hun individuele sociale werkpraktijken.
- de contacten en samenwerking tussen de maatschappelijk werkers en de diensten geestelijke gezondheidszorg te optimaliseren in het kader van lokale netwerking. Dit in overeenstemming met de coördinerende rol die aan een OCMW is toegekend binnen hun territoriale bevoegdheid.

Deze seminaries worden opgenomen door de partners van HERMESplus: PsyCoT, CSM Antonin Artaud, Unmet Need, DGGZ Rivage Den Zaet, SSM SeSame, TANDEMplus, Circuit. De personen die deze seminaries animeren hebben expertise op vlak van sensibilisering en “kennis delen” en werken in duo met 1 persoon werkzaam in een lokale dienst geestelijke gezondheidszorg.

In elke antenne zijn er 6 sessies gepland lopende tussen oktober 2021 en maart 2022 waaraan gemiddeld per antenne 15 maatschappelijk werkers uit de 1^{ste} lijn participeren. In totaal zijn er 42 sessies geprogrammeerd en duren afhankelijk van het thema 2:30 tot 3 uur.

Inhoudelijk wordt in het programma van de sessies het volgende voorzien:

- Sessie 1 eerder theoretisch: informatie op maat over psychosociale kwetsbaarheid, gevolgen van armoede en uitsluiting, psychose, geestelijke gezondheidszorgproblemen,...
- Sessie 2 eerder theoretisch: tekenen van lijden, begeleiding en toeleiding naar zorg, positie van de hulpverlener, overdracht, functie van teamwerking
- Sessie 3: gespecialiseerd en niet gespecialiseerd netwerk, residentiële en ambulante psychiatrische zorg, toeleiding naar ambulante zorg
- Sessie 4 en 5: intervisie op basis van door OCMW-medewerkers aangebrachte casussen.
- Sessie 6: in samenwerking met de antenne, wordt een eindverslag gemaakt met aanbevelingen voor het verbeteren van de werking rond deze groep cliënten van het OCMW.

Fasering en uitrol

1. Voorbereiding met het Departement Sociale Actie DAS van het OCMW Brussel

Vorbereiding seminaries met Departement Sociale Actie (DAS) OCMW BXL en de 3 antennes BXL-Est, Le Norwest, HERMESplus	Wanneer	Aantal deelnemers	Duur
Bespreking doelstelling seminaries en mogelijkheden binnen het KB van 20-12-2020	02-08-2021	6	2:00
Bespreking programma seminaries en uitrol in de 3 antennes	17-08-2021	6	2:00
Bespreking uitrol in de antenne HERMESplus	10-09-2021	4	1:00
<i>Totaal aantal uren ondersteuning vanuit de coördinatie HERMESplus = 10 uur</i>			

2. Oprichting en deelname aan een stuurgroep vanwege het OCMW Brussel

Op initiatief van het Departement DAS werd een stuurgroep opgericht samengesteld uit een vertegenwoordiging van de 3 antennes (Le Norwest, BXL-Est & HERMESplus) en het Departement Sociale Actie (DAS) OCMW 1000 BXL. Deze stuurgroep volgt de ontwikkelingen en lokale uitrol op.

Stuurgroep seminaries netwerk GGZ departement sociale actie OCMW BXL en de 3 antennes BXL-Est, Le Norwest, HERMESplus	Wanneer	Aantal deelnemers	Duur
Opvolging programma in de 3 antennes: bijsturingen	28-09-2021	4	2:00
Opvolging programma in de 3 antennes: bijsturingen	14-10-2021	4	1:30
Opvolging programma in de 3 antennes: bijsturingen	02-12-2021	4	1:00
<i>Totaal aantal uren ondersteuning vanuit de coördinatie HERMESplus = 4:30uur</i>			

3. Een werkgroep ter voorbereiding en concretisering van de seminaries met de animatoren/experten

Deze werkgroep vergadert maandelijks en heeft als doel de ervaringen, methodieken,... tussen de lesgevers, animatoren uit te wisselen evenals bij te sturen waar nodig.

Participerende organisaties: Rivage Den Zaet, SSM Sesame, CSM Antonin Artaud, PsyCoT, Unmet Need, TANDEMplus, Circuit, ELP.

Werkgroep uitrol van de seminars in de ?	Wanneer	Aantal deelnemers	Duur
Aanvragen van de partnerorganisaties	28-09-2021	12	3:00
Opmaak programma van de 6 seminars	14-10-2021	12	3:00
Uitwisseling methodieken en concepten theoretisch kader & lokale netwerking	25-11-2021	12	1:30
Bespreking groepsgerichte methodieken	09-12-2021	9	1:30
<i>Totaal aantal uren ondersteuning vanuit de coördinatie HERMESplus = 12:00 uur</i>			

Er is van elke sessie een aanwezigheidslijst in bezit van het Departement DAS OCMW Brussel.

Met deze seminars bereiken we maandelijks - gedurende 6 maanden - ongeveer een 105 maatschappelijk werkers uit de 1^{ste} lijn werkzaam in de antennes sociale diensten OCMW 1000 Brussel

Met het Departement Sociale Actie OCMW Brussel zal - op basis van het rapport met aanbevelingen - besproken worden hoe deze samenwerking en lokale netwerkvorming met het domein geestelijke gezondheidszorg geoptimaliseerd kan worden in de toekomst.

2.3. Beeldbellen voor organisaties van de eerste lijn voor personen met een psychische kwetsbaarheid

Situering

Ook in 2021 stelt HERMESplus draagbare computers ter beschikking aan organisaties van de eerste lijn die deze op hun beurt kunnen ter beschikking stellen van personen met een psychische kwetsbaarheid die geen PC hebben. Dit project werd gerealiseerd in 2020 met de steun van het Fonds Dr. Daniël De Coninck, beheerd door de Koning Boudewijnstichting, in het kader van de cruciale rol van de eerste lijn in de COVID-19 crisis.

Doelstelling

Via het Fonds kunnen we enkele laptops ter beschikking stellen aan hulpverleners uit de eerste lijn die deze ter beschikking kunnen stellen aan hulpvragers met een psychische kwetsbaarheid. Het is een bijkomende kans om personen die de digitale evolutie omwille van financiële problemen niet kunnen volgen, tegemoet te komen. We faciliteren hiermee de toegankelijkheid van beeldbellen bij hulpverleners en hulpvragers met een psychische kwetsbaarheid die werkzaam zijn of verblijven in de activiteitenzone van HERMESplus. Deze activiteitenzone betreft voornamelijk wijken gekenmerkt door socio-economische deprivatie.

Werkwijze

Via een korte video in het Frans, Engels, of Nederlands bieden we de hulpvrager een eenvoudige uitleg over hoe beeldbellen veilig wordt gebruikt. De hulpverlener kan deze video dan - indien nodig - met de persoon overlopen.

Deze video bezorgen we aan de hulpverlener via mail of is te bekijken op onze website www.hermesplus.be. <https://hermesplus.be/onze-werking/documenten/beeldbellen/>



Voor de hulpverlener hebben we tevens een overzichtelijke digitale brochure over het gebruik van beeldbellen in hulpverlening. De brochure en video zijn gratis beschikbaar.

We stellen tevens een overzicht van publieke ruimtes ter beschikking met toegang tot internet en computers (via brussel sociaal online).

In overleg met de hulpverlener die van deze dienstverlening een gebruik wil maken, wordt telkens een traject op maat gemaakt naar gebruiksduur, of bijkomende vragen. In 2021 werd voornamelijk door het project Jobparcours gebruik gemaakt van deze dienstverlening.

De opvolging van dit project in 2021 gebeurt door de projectmedewerker (sociale maribel) HERMESplus.

2.4. Gespreksgroepen voor personen met een psychische kwetsbaarheid

Situering

In 2021 werden de gespreksgroepen verder gezet ook al was er geen duidelijkheid van toekenning van een subsidie door de GGC. Deze gespreksgroepen zijn gericht op kwetsbare personen met een niet-Belgische culturele achtergrond. Het is bekend dat in de hulpverlening voor personen met andere culturele afkomst, er dikwijls meer dan een aan taal verbonden drempel bestaat. Het gesloten groepsaanbod focust op weerbaarheid en veerkracht. De gesproken talen zijn het Arabisch en het Turks. Deze groepen worden georganiseerd in samenwerking met initiatieven die in contact zijn met deze groepen.

In 2021 hebben werden een 10-tal gespreksgroepen georganiseerd voor Turkstalige vrouwen onder leiding van een psychotherapeut, klinisch seksuoloog en psychiatrisch verpleegkundige.

Er werden tevens 10 gespreksgroepen gerealiseerd voor personen met een psychische kwetsbaarheid in precare situaties in samenwerking met vzw Pigment en vzw Ubuntu-at-work. Deze gespreksgroepen worden begeleid door een psycholoog met expertise in doelgroepen van niet begeleide minderjarigen en vluchtelingen en een life-coach met expertise in begeleiding van doelgroepen van Afro-descendenten.

Online gespreksgroepen voor Turkstalige vrouwen (met Turkse, Albanese, Bulgaarse roots).

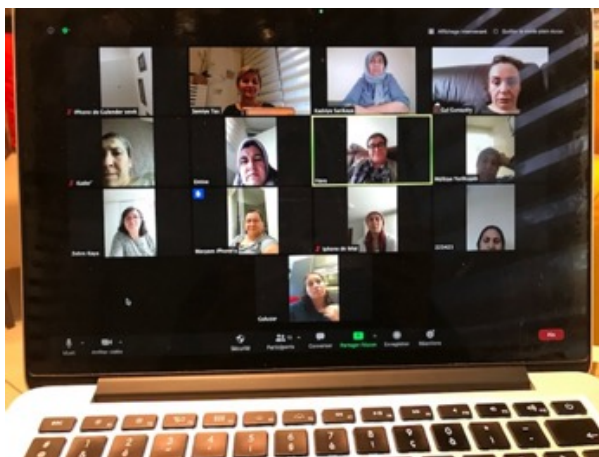
De gespreksgroep bestaat uit maximaal 10 deelnemers en omvat 10 groepssessies die telkens 2:30u duren.

Begeleider: Semiye Tas, Psychotherapeut, klinisch seksuoloog, gegradueerde (bachelor) psychiatrische verpleegkundige, gegradueerde vroedvrouw, preventiewerker (2012 - 2020)

Omwille van de Coronamaatregelen werden de sessies volledig online georganiseerd. In de eerste vier sessies was er uitleg nodig over inloggen, hantering van de tool. Naderhand lukte dit vrij goed. De vrouwen vonden het heel interessant om de gespreksgroep online te doen omwille van een aantal voordelen: geen verplaatsingen of openbaar vervoer, indien kinderen ziek zijn kunnen ze altijd deelnemen, indien ze zich minder goed voelen kunnen ze altijd blijven deelnemen. Tevens bevinden ze zich in hun vertrouwde omgeving ("favoriete zetel"). De nadelen die ze vermeldde hadden betrekking op geen fysieke ontmoetingen mogelijk (handdruk, gezamenlijk iets eten, visuele beperkingen van het beeldscherm).

De therapeut moet met de ingewikkelde context van de groep goed kunnen omgaan: verschillende normen en waarden (Turks, Albanese, Bulgaren), de culturele en religieuze achtergronden, kansarmen en laaggeschoolden, werklozen, met vaak onzekere toekomst.

Tijdens iedere sessie worden nieuwe vaardigheden aangeleerd. Er wordt geanticipeerd op mogelijke problemen om dit in het dagelijks leven toe te passen. Er worden ook gerichte thuisoefeningen meegegeven. De focus ligt eveneens op het opheffen van isolement, op het vergroten van veerkracht, integratie, en een toekomstperspectief te geven aan deze kwetsbare vrouwen.



Inhoudelijk overzicht van de sessies:	Wanneer	Aantal deelnemers
Kennismaking - Onderwerpen bespreken - Terrein verkennen Stap 1:Jezelf oké vinden Video: The power of words Video: Wat je best nooit aan een kind zegt	20-01-2021	9
Zelfbeeld, Zelfvertrouwen, Zelfwaarde Stap 1: Vind jezelf oké	27-01-2021	9
Stap 2: Probeer iets nieuws Online leren gebruiken Video: The Power of words	03-02-2021	11
Stap 3: Praat erover Video: Waar let ik op bij praten?	10-02-2021	10
Stap 4: Steun zoeken en reken op vrienden Video: Wat is een goed vriend(in)?	17-02-2021	8
Stap 5: Zelfzorg, durf nee te zeggen Video: 7 manieren om energie absorberende personen te vermijden in je leven	24-02-2021	9
Stap 6: Beweging Video: Wat doet dat met je? Is dat belangrijk?	03-03-2021	7
Stap 7: Zoek hulp of hulpverlening aanvaarden? Video: 15 gouden regels voor kinderen en opvoeding	10-03-2021	10
Stap 8: Wat zijn emoties? Video: 10 belangrijke zinnen (woorden) waar mensen gelukkiger worden	17-03-2021	10
Stap 9: Vast zitten en wat doen Je hoofd boven water houden. Afsluiting gespreksgroep	24-03-2021	11

Gespreksgroepen voor personen met een psychische kwetsbaarheid in precare situaties.

Deze gesprekken worden georganiseerd in samenwerking met vzw Pigment en vzw Ubuntu at Work.

Begeleiders: Bachar Malki, psycholoog, ELP, & Maisha Shomari, levenscoach.

Aan de gespreksgroepen mogen maximaal 4 deelnemers participeren (preventie Covid19-reglementering) en gaat door in Circuit (laagdrempelige ontmoetingsplaats). Duur: 2:30 u

De deelnemers verzamelen in het onthaal van vzw Pigment. Vzw Pigment heeft een werking uitgebouwd naar mensen zonder wettig verblijf en is een vereniging waar armen het woord nemen. Laagdrempeligheid en kennis/expertise over de leefwereld van deze doelgroep is primordiaal om deze doelgroep te bereiken. Daarom verlopen deze gespreksgroepen in samenwerking met organisaties die laagdrempelig werken. De 2 professionals, die de gespreksgroepen begeleiden, hebben

expertise en ervaringen met de parcours die de personen zonder wettig verblijf afleggen. Er werd bewust gekozen voor groepsgesprekken met fysieke aanwezigheid. De doelgroep heeft niet altijd toegang tot internet en wenst uit een sociaal isolement te treden.

Data gespreksgroepen	Aantal deelnemers
02-02-2021	2
09-02-2021	3
16-02-2021	2
23-02-2021	4
02-03-2021	2
09-03-2021	4
16-03-2021	3
23-04-2021	4
06-04-2021	2
20-04-2021	3

Besproken thema's

solitude , stress, Anxiété, relations sociales et contacts, activités en individuel ou en groupe (sociale, culturelle et physique), Frustration face à l'injustice, Relations/contact avec la famille dans le pays d'origine, Pression de la famille dans le pays d'origine, souffrance, problèmes de Sommeil, La culture de l'autre, Le travail, relation avec l'avocat

Vaststellingen in verband met meerwaarde van de praatgroep

L'écoute, Espace d'expression de soi, Coaching, Reprise de contact avec la réalité

Vaststellingen die herstel/ondersteuning bemoeilijken

Statut d'illégale en Belgique, Solitude, Dépression, Exclusion sociale, Pression de la famille dans le pays d'origine.

Vaststellingen in verband met mogelijke oriënteringen

Cours de langue française pour l'un des participants, pour renforcer son intégration. Proposition de formation pour l'un des participants, pour renforcer son intégration.

Vorbereidingsfase vanuit de coördinatie HERMESplus

Er werden met de 3 begeleiders van deze gespreksgroepen evenals de organisaties vzw Pigment en Ubuntu at Work diverse overlegmomenten georganiseerd voor de opvolging en heropstart van de gespreksgroepen begin 2021.

Data: 22/1 (Semiye Tas - begeleidster gespreksgroepen voor Turks-talige vrouwen) - duur 2:00u

Data: 26/1, 2/3, 6/4 met Bachar Malki, Nele vzw Pigment, Maisha Shomari - duur: 4:00u

Evaluatie van de gespreksgroepen met de begeleiders

op initiatief van de coördinatie HERMESplus op 20/4. Duur 2:00u

هل تعاني من التوتر؟

قد يؤدي كونكم شخصاً ليس بحوزته وثائق رسمية إلى الكثير من التوتر!

لهذا السبب يتم تنظيم مجموعات الدعم النفسي والإشراف عليها من قبل علماء النفس لمساعدتكم في التعامل مع هذا التوتر!

تُعقد الجلسات كل يوم ثلاثاء من الساعة 4:30 مساءً حتى الساعة 6:30 مساءً.

التجمع في الساعة 4:00 مساءً على العنوان التالي:

2, Quai des Péniches
(l'accueil Pigment / Kaaitheatre)
1000 Bruxelles

Souffrez-vous de stress ?

Être une personne sans papiers peut produire beaucoup de stress !

C'est pourquoi, des groupes de parole sont organisés et encadrés par des psychologues pour vous aider à gérer votre stress !

Les sessions ont lieu **chaque mardi de 16h30 à 18h30**.
Rendez-vous à **16h00** au
2, Quai des Péniches
1000 Bruxelles
(l'accueil Pigment / Kaaitheatre).

Deze praatgroepen zijn mogelijk dankzij een samenwerking tussen Pigment vzw, Job@Ubuntu, asbl HERMESplus vzw en de steun van de GGC/CoCom via asbl HERMESplus vzw






www.hermesplus.be

2.5 Cultuursensitieve casusbesprekingen

Aanleiding

HERMESplus organiseert dit aanbod op vraag van meerdere hulpverleners die actief zijn in verschillende sectoren van de 1elijnggezondheidszorg alsook voor actoren werkzaam in het domein van preventie en veiligheid (gemeenschapswachten) en die in contact zijn met personen met andere culturele achtergronden.

Doelstelling

Bij elke intervisie worden verschillende klinische situaties gepresenteerd door de deelnemers vanuit hun praktijkervaringen. Twee uur lang interveniëren de andere collega's met klinische reflecties om potentiële oplossingen te openen voor de gepresenteerde klinische situatie. Dit gebeurt met volledig respect, met een geest van collegialiteit en eerbiediging van het beroepsgeheim.

De intervisor luistert naar en van wat er gezegd wordt, leidt ideeën en verbreedt dit naar theoretische concepten, maar brengt ook een reflectie op een bepaalde knowhow. Dit alles rekening hou-

dend met de cultuur, de migratieroute, de ervaring van de klinische case in een transculturele visie en methodologie. Er worden tevens bronnen en literatuur aangehaald om de casussen te verdiepen. De intervisor staat open voor vragen over deze artikelen.

Het doel van deze interviews is dus om de deelnemers een zekere cross-culturele knowhow te bieden door deze knowhow in een theoretisch kader te versterken en rekening te houden met het medisch en psychosociale netwerk dat in Brussel bestaat.

Onderwerp van gesprek is een door een van hen ingebrachte casus over het werk vergezeld door een interviewvraag. Het is een korte beschrijving van een situatie waarin de casusinbrenger zelf een actieve rol heeft en die hij ervaart als een puzzel. Met de interviewvraag wordt bepaald wat hij wil onderzoeken. Het doel van de bijeenkomst is om (in-)zicht te krijgen hoe in deze casus te handelen.

Het belangrijkste kenmerk van interview is dat er geen oplossingen of adviezen worden gegeven, maar dat de deelnemers vragen stellen die helpen bij het onderzoeken van de casus.

Aan het einde van de interviewbijeenkomst wordt door alle deelnemers gereflecteerd op de inhoud van de casus. Wat haalt ieder uit deze interview en wat wil hij er mee gaan doen? Hierdoor wordt de deskundigheid van de betrokkenen vergroot en de kwaliteit van het werk verbeterd.

Vaststellingen (door de intervisor).

- Er worden vragen geïdentificeerd die het meest regelmatig naar voren komen voor reflectie of training in de toekomst.
- We zien nu al grote lijnen ontstaan: er is een klinische rijkdom, maar een groot tekort aan kennis van de rijkdom van het hulpverleningsnetwerk in Brussel. Hierdoor blijven sommige hulpverleners in een vorm van onmacht en vinden ze voor de persoon geen oplossing. De vraag naar informatie over het psychosociale netwerk dat met migranten samenwerkt was hoog.
- Er bestaat een vorm van complementariteit van vaardigheden tussen de deelnemers, maar die in actieve samenwerking verder kan worden versterkt door het ontwikkelen van professionele ontmoetingsruimten. Er is een grote vraag naar samenwerking en het koppelen van verschillende competenties in Brussel.
- De culturele en migratieaspecten van klinische situaties zijn grotendeels onbekend; het resultaat is de moeilijkheid om naar instellingen te gaan die gespecialiseerd zijn in diversiteit.
- Er is ook een reële vraag naar methodologie en tips om te werken in een cross-culturele visie. En een verzoek om contact informatie voor sprekers die talen spreken zoals Arabisch, Dari....

De intervisor Redouane Ben Driss, psycholoog-psychotherapeut, is tweetalig. Is werkzaam als psycholoog in een aantal wijkgezondheidscentra in Brussel en bij het Centrum Geestelijke Gezondheidszorg Brussel.

Data interviews 2021

- 14-01-2021, 25-02-2021, 25-03-2021, 29-04-2021, 27-05-2021
- 17 deelnemers vanuit de 1^{ste} lijn in en buiten de sector geestelijke gezondheidszorg.
- Er is een opdeling in 2 groepen: 11 deelnemers Franstalige groep, en 7 deelnemers Nederlandstalige groep.

- Omwille van naleving coronamaatregelen vonden de interviews telkens plaats via video-conferentie.
- 2 sessies van interviews vonden reeds plaats in 2020 (22-10-2020 & 26-11-2020)
- De interview gebeurde in een gesloten groep.

Duur van 1 groep = 2 uur.

Listing 17 deelnemers

Organisatie	Naam	Functie
Bravvo BXL, médiateur	B. N.	service de médiation locale
CGG Brussel - Houba	M. L.	maatschappelijk werkster
CSM Antonin Artaud	F. S.	psychologue
DGGZ Antonin Artaud	H. O.	psychologue
Eerstelijnspsycholoog	Y.S.	eerstelijnspsycholoog
Het Anker	A.H.	buurt & ouderenwerker
Home Beaudoin	D. M.	assistent social
I.T.E.R. volwassenenteam	V.L.	Master in de klinische psychologie
Jobparcours Hermesplus	M. M.	jobcoach & jobhunter
L'ambulatoire Forest	T. A.	assistente sociale
Le Crit Jobparcours	A.B.	jobcoach
Le pont /move	N.B.	licenciée en psychologie
Le pont /move	J.B.	psychologue
Logement BXLois	N.B.	assistente sociale
Mobiël team Hubbie	R.J.	hulpverlener
Moveoplus	M.G.	assistente sociale
Source asbl	T.L.B.	éducateur

Vanuit HERMESplus werd telkens deelgenomen aan de sessies. Er werd tevens een evaluatie georganiseerd over het verloop van de activiteit samen met de intervisor op 17-06-2021.

Totaal aantal uren inbreng vanuit de coördinatie HERMESplus is 13 uur.

3. UNMET NEED: SAMENWERKING TUSSEN DIVERSE DOMEINEN IN DE PUBLIEKE RUIMTE

Aanleiding

Aanleiding tot ontwikkeling van dit project vindt zijn oorsprong in de observatiestages die we eind 2019 met verschillende organisaties (CGG, CSM, TANDEMplus,...) konden maken bij de gemeenschapsdiensten BravvoBXL en het Brucityteam. Er zijn groepen van bewoners en personen met een complexe psychosociale problematiek die rondzwerven in de publieke ruimte die geen aansluiting (meer) vinden bij het bestaande GGZ-hulpverleningsaanbod.

Het overgrote deel van deze personen hebben geen toegang tot sociale rechten of hulpverlening wegens hun administratief statuut. Dit betreft een niet onbelangrijk gegeven in de complexiteit en moeilijkheidsgraad van dit project. Hiervoor hebben we in 2021 een ontmoeting georganiseerd met het kabinet van de Staatssecretaris voor Asiel en Migratie.

Doelstelling

Specifieke situaties van personen met complexe mogelijks psychische problemen die rondzwerven in de publieke ruimte en die al of niet een hulpvraag kunnen formuleren:

- te oriënteren of toe te leiden naar de gepaste hulpverlening
- waar nodig continuïteit en gedeelde zorg te organiseren
- mits het opbouwen van een vertrouwensrelatie
- alsook het versterken van de maatschappelijke steunsystemen of community support rond de persoon (huisvesting, contact, activiteit,...).

Om deze doelstelling waar te maken is er een samenwerking nodig tussen de organisaties/partners die actief zijn in de verschillende domeinen van gezondheid, welzijn, preventie en veiligheid,... in de publieke ruimte. Hierbij behoudt elke organisatie/partner zijn bevoegdheid en wordt er in deze pilot of partnership aangestuurd tot een integrale en gezamenlijke inzet.

De partners in deze pilot onderschrijven nadrukkelijk het belang en de noodzaak dat alleen door domein-overstijgende en gezamenlijke inzet deze complexe probleemsituaties kunnen worden verbeterd.

In deze pilootfase wordt de publieke ruimte geografisch afgebakend tot de Voetgangerszone. Het is de bedoeling om de publieke ruimte uit te breiden naar andere stadsdelen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gebaseerd op een evaluatie van de samenwerkingsmodaliteiten, de methodologie, de resultaten en de deontologische aspecten.

Doelgroep

Personen die leven in de publieke ruimte met complexe mogelijks psychische problemen, die al of niet een hulpvraag kunnen formuleren, en **waarbij na informatieverzameling & -uitwisseling tussen de betrokken actoren in het kader van deze pilot er een nood wordt vastgesteld aan gedeelde zorg of hulpverlening die de missie van 1 partner overstijgt.**

Methodiek

De methodologie is :

- op de hoogte te zijn van de eventueel reeds bestaande contacten met assistentie en/of hulpverlening
- personen te kennen bij wie geen hulpverlening wordt geboden en waarvoor - indien nodig en gewenst - hulpverlening te organiseren.
- indien nodig of aangewezen door samenwerking voor deze personen nieuwe of bijkomende alternatieven te vinden die beter aansluiten bij de mogelijk problematiek (gedeelde zorg).

Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling om zich in de plaats te stellen van reeds bestaande contacten met hulpverleners of hulpverleningstrajecten.

Er wordt gewerkt met de methodiek van overleg waarbij de persoon op de hoogte is dat dit overleg gebeurt, en bij deze gesprekken betrokken is.

Resultaten en opvolging in 2022

- Het overgrote deel van deze personen betreffen EU-burgers en burgers van buiten de EU, die wegens administratief statuut geen aanspraak kunnen maken op sociale rechten of hulpverlening. Op initiatief van de stuurgroep werd daarom een overleg georganiseerd met het Kabinet van de Staatssecretaris voor Migratie en Asiel. Een aantal specifieke dossiers werden besproken evenals de knelpunten waarmee de hulpverleningssector wordt geconfronteerd in het opzetten van hulpverlening. Tevens werd de outreachende werking van Fedasil werd voorgesteld aan het team Herscham en de diensten van het Brucityteam.
- Deze pilot gaf aanleiding tot het nemen van een initiatief van casusoverleg en casemanagement door één van de partners Initiatief Beschut Wonen Antonin Artaud. Er werd hiervoor een financiering gevonden bij Iriscare in de vorm van een pilootproject "Unmet Need". Vanuit de coördinatie HERMESplus werden de 2 medewerkers geïntroduceerd in de stuurgroep evenals in contact gebracht met de terreinwerkers alsook met het team Herscham voor de specifieke opvolging van verschillende situaties.
- Mede op basis van de ervaringen in deze sector werd in 2021 door Initiatief Antonin Artaud een aanvraag gedaan tot het ontwikkelen van een initiatief voor Housing First. HERMESplus zal verder deelnemen aan de ontwikkeling van dit project door deelname aan de stuurgroep.

Stuurgroep

BravvoBXL: Sophie Dupaquet & Aurelien Doffigny

Brucityteam: Maude Glorieux

Infirmière de Rue: Dr. Pierre Ryckmans & Joséphine Bayot

Diogenes: Laurent Dumoulin

Transit: Léonard Michelot

SamuSocial: Manon De Vleeschouwer & Rafaël Duverlier

Team Herscham - lokale politie: Chris Vandenhoute

CSM Antonin Artaud: Patrick Janssens

PsyCoT/Unmet Need: Marian Lasak & Odile Marchand

Hermesplus: Ilse Wauters

OCMW Brussel: Catherine Debrabanter voor oriëntering naar bevoegde antenne OCMW

Vergaderingen stuurgroep en organisatie overleg tussen de diverse partners

Plaats	Wanneer	Aantal deelnemers	Duur
Videoconferentie stuurgroep	14-01-2021	6	2:00
Videoconferentie stuurgroep	04-02-2021	5	2:00
Videoconferentie stuurgroep	25-02-2021	6	2:30
Videoconferentie stuurgroep	18-03-2021	6	2:00
Videoconferentie stuurgroep	20-05-2021	7	2:00
Videoconferentie stuurgroep	22-09-2021	5	2:00

Vorbereiding overleg met het kabinet Staatssecretaris voor Asiel en Migratie	01-03-2021	7	3:00
Vergadering met het kabinet Staatssecretaris Asiel & Migratie	04-03-2021	8	1:30
Organisatie ontmoeting outreach begeleiding Fedasil, team Herscham & Brucityteam op het gemeentehuis Stad Brussel	06-05-2021	5	1:30

Introductie 2 medewerkers Unmet Need op het terrein in samenwerking met Team Herscham	09-02-2021	4	2:00
Introductie 2 medewerkers Unmet Need op het terrein in samenwerking met Team Herscham	12-02-2021	3	2:30
Introductie 2 medewerkers Unmet Need op het terrein in samenwerking met Team Herscham	22-02-2021	3	2:30

Functie/rol opgenomen vanuit de coördinatie HERMESplus

Ontwikkeling van het project in samenwerking met de partners domein veiligheid (Team Herscham, Brucityteam, Bravvo-BXL).

- Agenda stuurgroep
- Animatie stuurgroep in samenwerking met Brucityteam & BravvoBrussel
- Netwerking in verband met betrekken partners, samenstelling stuurgroep, ontwikkeling, pistes...
- Inhoudelijke ondersteuning (redactie charter, documenten,...)
- Overzichtstabel actualiseren van personen die rondzwerven in de voetgangerszone in samenwerking met het Brucityteam
- Ontwikkeling pilootproject bij de partners netwerk HERMESplus: Unmet Need en Initiatief Antonin Artaud voor dossierindiening erkenning als operator Housing First

Totaal aantal uren vanuit de coördinatie HERMESplus 51 uur

Volgende documenten zijn opvraagbaar:

- Voorstel charter met samenwerkingsafspraken gemaakt tussen verschillende partners betrokken bij specifieke situaties van personen die leven in de publieke ruimte met complexe mogelijks psychische problemen en die al of niet een hulpvraag kunnen formuleren
- Deontologisch kader voor informatie-uitwisseling bij samenwerken in de openbare ruimte voor personen met (ernstige) psychiatrische problemen.
- Flowchart proces van melding van acute en niet-acute vraag naar zorg/hulpverlening in de voetgangerszone 1000 BXL
- Beslisboom: een stappenplan in gegevensuitwisseling bij vitaal belang of bij belang van conflicten.

4. MOVEOplus : het platform voor langdurige mobiele zorg

Situering

Sedert september 2019 werken we vanuit HERMESplus aan de oprichting en uitbreiding van het platform MOVEOplus waarbij hulpverleners gedecentraliseerd of gebiedsgericht ingezet worden om “mobiele langdurige zorg” te bieden.

Doelstelling van dit platform is het organiseren van gedeelde zorg die toelaat dat personen met complexe psychologische problemen op zelfstandige basis kunnen (blijven) wonen en deelnemen aan de maatschappij. Meestal hebben deze personen een nood aan een langdurige zorg op diverse levensdomeinen zoals wonen, gezondheid, activiteit en contact. De zorg dient dus gedeeld of in samenwerking met deze verschillende domeinen georganiseerd aangeboden te worden, zoveel mogelijk in de nabije omgeving van de persoon.

Het mobiele team is samengesteld uit personeelsleden die samen worden ingezet door actoren erkend door verschillende overheden: Valisana-Sanatia, CGG Brussel, asbl L'Equipe, CSM Antonin Artaud, Initiatief Antonin Artaud en HERMESplus (via de sociale maribel). Door deze gezamenlijke inzet is MOVEOplus erkend als één van de vier mobiele équipes 2B in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest door de Federale Overheid Volksgezondheid.

Dit platform kon eind 2020 uitgebreid worden dankzij de versterking met middelen vanwege de GGC (projectoproep mobiliteit en GGZ). DGGZ Antonin Artaud kan hierdoor 2VTE gedecentraliseerd inzetten in de diensten DGGZ Rivage Den Zaet, SSM SeSame, SSM L'Eté, CSM D'Ici & D'Ailleurs. De uitbreiding met deze diensten leent er zich toe gedecentraliseerd te werken in de activiteitenzone.

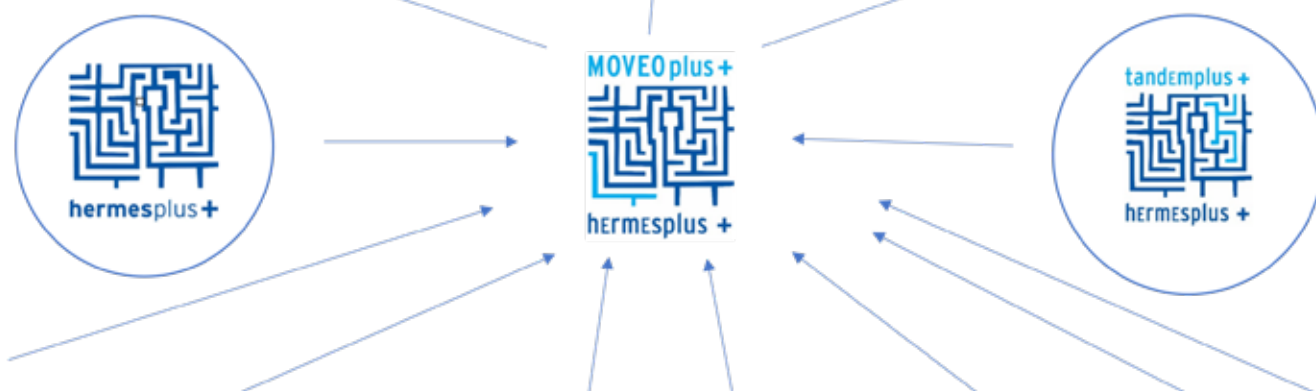
Midden 2021 konden we via de middelen mobiele équipes FOD Volksgezondheid in samenwerking met de F1 de mobiele functie van het platform versterken met 4,3 VTE die eveneens gedecentraliseerd ingezet worden in lokale ankerplaatsen van de functie F1.

Kenmerkend voor de organisatievorm van het platform MOVEOplus is dat de mobiele langdurige zorg ontwikkeld en ondersteund wordt vanuit een breder netwerk en dit op een gedecentraliseerde wijze in 3 gebieden: 1000 Brussel (pentagon, de Europawijk en de Noordwijk), 1070 Anderlecht, 1080 Sint-Jans-Molenbeek (de wijken gelegen langs het kanaal, Weststation, Hertogin, Havenwijk).

Onderstaand schema verduidelijkt dat langdurige mobiele zorg op zich niet alleen kan bestaan maar georganiseerd dient te worden binnen een netwerk met een breed spectrum aan aanbod en gedecentraliseerde (gebiedsgerichte) samenwerking

- Mobiel crisisteam (TANDEMplus)
- Specialistische zorg en begeleiding (Toxicomanie, specifieke doelgroepen in relatie tot Housing First en Unmet Need)
- Zinvolle daginvulling
- Sociaal contact
- Coördinatie van zorg
- Signalering via wijkoverleg
- Opname (kortdurend)
- Preventie
- ervaringsdeskundigheid

ANDERLECHT	BRUSSEL	MOLENBEEK
CSM L'Eté (Cocom) L'Equipe (Cocof) Lieu de lien J'y Vais (Cocof) MM Medikureghem (vroedvrouwen BBRU), e.a.,...	CSM/DGGZ Antonin Artaud (CoCom) Rivage Den Zaet (CoCom) SSM SeSame (CoCom) CGG Brussel (VlaGem) Lieu de lien Circuit (CoCom) MM Enseignement, e.a....	CGG Brussel deelwerking West (VlaGem) CSM D'Ici & D'ailleurs (Cocof) MM De Brug/La Passerelle,e.a., Le Relais,...



Coördinatie zorg	Wijkoverleg/signaalfunctie in de wijk	Moeilijk Bereikbare doelgroepen	Laagdrempelige contacten	Activiteit	Toxicomanie	Ziekenhuis
PsyCoT Lila Multidisciplinair overleg	F1-actoren, sociale huisvestingsmaatschappijen, onthaaltehuis, BravvoBXL, ...	Unmet Need Pilot "Personnes en errance" : Bravvo BXL, Brucityteam, Transit, Samusocial, straathoekwerk,....	Circuit J'Y Vais Gespreksgroepen voor personen met psychische kwetsbaarheid	Jobparcours Oep Vadrouille	Equipe Combo MM Enseignement	Valisana Unité 511

Organisatie- en conceptontwikkeling onder impuls van HERMESplus

HERMESplus staat in voor de organisatie- en conceptontwikkeling van deze langdurige zorg in een platform of samenwerkingsverband in de gemeenten Molenbeek, Brussel en Anderlecht. In de gemeente Anderlecht wordt dit mede aangestuurd door een samenwerkingsverband vanuit asbl L'Equipe.

Concreet omvat dit:

- de organisatie van de aanwervingen medewerkers via de versterking F1 FOD Volksgezondheid in samenwerking met de vertegenwoordigers van de lokale ankerplaatsen.
- de organisatie van de aanwervingen via de subsidiëring van het mobiel platform GGC toegewezen aan DGGZ Antonin Artaud in samenwerking met de vertegenwoordigers van de lokale ankerplaatsen.
- de organisatie van het personeelsbeheer van de 4,3 VTE op de payroll van vzw HERMESplus.
- de organisatie en conceptontwikkeling van het gedecentraliseerd hulpverleningsmodel in een platform mobiele functie voor langdurige zorg
- de coaching en vorming van de medewerkers die fungeren als “changemakers” in multidisciplinaire equipes van de ankerplaatsen
- het ontwikkelen en analyse van een registratie van de begeleidingen in afstemming met de template FOD Volksgezondheid
- het ontwikkelen en registratie van de facturatie van de huisbezoeken van de psychiatrische functie in dit gedecentraliseerd model
- de ontwikkeling van een checklist of audit van het mobiel platform MOVEOplus
- de ontwikkeling van de promotie van het platform MOVEOplus (flyer, presentaties,...)
- de promotie en sensibilisering van het platform MOVEOplus bij diverse organisaties en samenwerkingsverbanden
- de ontwikkeling van een vormingsbeleid en contactpunt voor de medewerkers MOVEOplus werkzaam in de diverse ankerplaatsen
- de deelname aan de vergaderingen van FOD Volksgezondheid inzake de mobiele functie 2B
- de deelname aan de vergaderingen Brumenta inzake de mobiele functie 2B en vertaling naar de gedecentraliseerde werking.
- onder impuls van Hermesplus lopen er ook verkennende gesprekken (periode mei 2021 - tot op heden) met de OCMW's Brussel, Anderlecht en Molenbeek voor een gedecentraliseerde samenwerking op vlak van inzetten en versterken van het mobiel aanbod (sociale coördinaties, CLSS - Contrat Local Santé Social, sociale antennes OCMW,...).

Concreet betekent dit ook dat vanuit de coördinatie HERMESplus (Patrick Janssens en Ilse Wauters) de coaching en aansturing gebeurt van de hulpverleners mobiele functie.

Tussen januari - augustus 2021

- de organisatie van de wekelijkse coaching/staf van de medewerkers op vrijdagen (2 uur)
- de voorbereiding van de nieuwe aanvragen voor de gemeenten Brussel en Molenbeek: 2 maal per maand (2 uur)

Tussen september - december 2021

- de organisatie van de wekelijkse coaching/staf van de medewerkers op vrijdagen (2 uur)
- de wekelijkse voorbereiding van de nieuwe aanvragen voor de gemeenten Brussel en Molenbeek (2 uur/week)

Aansturing vanuit een Strategisch Comité MOVEOplus F2 & F1

Het platform MOVEOplus wordt aangestuurd door een strategisch comité, samengesteld uit actoren werkzaam in de F2 en F1.

Opdracht:

- ontwikkeling, de uittekening de krijtlijnen, inhoudelijke werking, de organisatie en opvolging van de gedecentraliseerde werking MOVEOplus
- via consensus beslissingen nemen over de inzet van de middelen in pooling, waaronder de mid-delen van de versterking F2. Deze worden gebaseerd op registratiecijfers
- ontwikkeling van de medisch-psychiatrische functie: richtlijnen opstellen (overeenkomstig wet-geven kader) voor de samenwerking met ambulante diensten/medisch-psychiatrische functies

Samenstelling:

Vertegenwoordigers (directieleden) van de organisaties die personeel en middelen ter beschikking stellen in het samenwerkingsverband MOVEOplus: met name CSM/DGGZ Antonin Artaud (Cocom), vzw HERMESplus (Cocom), Valisana-Clinique Sanatia(FOD Volksgezondheid), asbl L'Equipe (Cocof), CGG Brussel (Vlaamse Gemeenschap), CSM D'ici & D'ailleurs (Cocof), CSM SeSame (Cocom), CSM L'Eté (Cocom), CGG Brussel-deelwerking West (Vlaamse Gemeenschap), Combo-mobiele equipe Toxicom-anie (Cocom). Via de laagdrempelige ontmoetingsplaatsen Circuit en J'y Vais is er vertegenwoor-diging van ervaringsdeskundigen.

- SSM Sesame: Johanne Loiseau, Dr. Nicole Zucker
- CSM Artaud: Patrick Janssens
- Moveo Anderlecht: Dr. Giovanna Jannuzzi
- CSM L'Eté: Christine Kept, Dr. Delroeux
- Rivaage Den Zaet: Mazlum Kara, Dr. Ermans, Thomas Kessels
- CGG Brussel: Ann Geets - Luc Demil
- CSM D'Ici & D'Ailleurs: Benoit Pierret
- Equipe Mobile Combo: Rémi Deconinck
- Valisana-Clinique Sanatia: Tommy Romazzotti
- MM Enseignement: Marilyn Magerotte
- HERMESplus: Ilse Wauters

Plaats	Wanneer	Aantal deelnemers	Duur
Circuit	13-01-2021	4	2:00
Circuit	03-03-2021	4	2:00
Circuit	31-03-2021	5	2:00
Circuit	28-04-2021	5	1:30
Circuit	05-05-2021	5	2:00
Circuit	23-06-2021	5	1:30
Circuit	30-06-2021	4	2:00
Videoconferentie	27-07-2021	5	2:00
Circuit	29-09-2021	4	1:30
Circuit	18-11-2021	5	1:30

Het samenwerkingsverband MOVEOplus verloopt via partnerships omschreven in conventies of samenwerkingsakkoorden.

De samenwerking in complementariteit wordt onder meer vastgelegd in de conventies met al deze organisaties. Doelstellingen en afspraken worden erin vastgelegd die afzonderlijk moeilijk te realiseren zijn voor de organisatie van de gedeelde zorg in het werkingsgebied en op casusniveau. Deze conventies zijn opvraagbaar.

MOVEOplus is een samenwerkingsverband met pooling van middelen, knowhow van organisaties uit de diverse gemeenschappen/overheden. Dit wil zeggen een gezamenlijke inzet met het oog op het gedecentraliseerd versterken van het mobiel aanbod.

- 1,80 VTE van de 4,33 VTE versterking F2 worden daarom ingevuld in het werkingsgebied van Molenbeek
- 1VTE wordt ingezet in samenwerking met de mobiele equipe Combo gezien voor 70% van de begeleidingen bij Moveoplus er een co-morbiditeit op vlak van verslaving aanwezig is.
- 1VTE wordt ingezet in het partnerschap van Anderlecht gezien de grootte van het werkingsgebied (volledige gemeente)
- 0,50 VTE wordt in samenwerking met een wijkgezondheidscentrum (MM Enseignement) met expertise in middelengebruik ingezet.
- Via de partner CSM Artaud worden ook bijkomende middelen (2 VTE) ingezet in partnerschappen via de project mobiliteit en GGZ met de DGGZ SeSame, Rivage Den Zaet, DGGZ L'Eté

Een multiplicator effect

Deze pooling en inzetten van middelen gedecentraliseerd heeft een multiplicator effect.

- De bijkomende investering van middelen door de diensten geestelijke gezondheidszorg resulterende in 0,85 VTE - (toestand op 31/12/2021)
- op vlak van casussen en caseload: de organisaties in het samenwerkingsverband zijn ankerplaatsen waar er een beroep kan gedaan worden op de multidisciplinaire equipe van de diensten GGZ, evenals op hun expertise en verhogen van mobiel aanbod (duo-vorming). Dit heeft rechtstreekse positieve effecten op vlak van instroom, begeleidingsmogelijkheden en (her)opbouw professioneel netwerk op casusniveau. Het mogelijks effect op de caseload van MOVEOplus wordt in een latere fase omschreven. In 2021 betrof dit 8 cases.

Caseload in 2021

107 aanvragen en 64 begeleidingen

Het betreft voornamelijk aanvragen van organisaties 1^{ste} lijn uit domein "gezondheid, welzijn/sociaal" Patronen in de profielen:

Meervoudige complexe problematiek (1/3 wooninstabiliteit, 1/3 comorbiditeit chronische problematiek 1/3 middelengebruik, 27% geweld binnen de gezinscontext, 1/4 zorgmijndend.

HERMESplus zet voor de organisatieontwikkeling en coördinatie van MOVEOplus jaarlijks 0,60 VTE en 0,40 VTE in. Tevens wordt 0,60 VTE sociale Maribel ingezet als netwerker, begeleider en spil persoon voor de nieuwe aanvragen in 1000 Brussel en 1080 Molenbeek.

5. TANDEMplus, MOBIELE CRISISEQUIPE VAN HERMESplus

Het mobiele team TANDEMplus werkt nauw samen met de persoon in crisis en zijn of haar omgeving. De aanpak is in de eerste plaats bedoeld op de crisis te verlichten de cliënt te begeleiden bij de opbouw van een zorgnetwerk.

De werking van het team verloopt via 4 krachtlijnen:

- In de omgeving van de persoon wordt een zorgnetwerk opgezet of geactiveerd
- De begeleiding gebeurt op vrijwillige basis
- De begeleiding is mobiel
- de begeleiding is kortdurend

Na 7 jaar stellen we vast dat de continuïteit van de zorg voor mensen met psychische kwetsbaarheid problematisch blijft.

HERMESplus volgt van nabij de evolutie van dit team via het Strategisch Comité Functie 2.

TANDEMplus heeft een eigen jaarverslag over de cijfers juni 2020 - mei 2021. Het jaarverslag is online beschikbaar in beide landstalen op de website HERMESplus

https://hermesplus.be/wp-content/uploads/2021/09/TANDEMplus_JV2020_NL.pdf

https://hermesplus.be/wp-content/uploads/2021/09/TANDEMplus_JV2020_FR.pdf

6. Jobparcours: jobcoaching & jobhunting

Situering

Voor de antenne HERMESplus vormt dit project een belangrijk deel in het aanbod van de antenne. Het biedt naast initiatieven rond dagbesteding een werkelijke kans op vorming en tewerkstelling voor personen met een psychische kwetsbaarheid. Met dit project draagt HERMESplus bij tot het realiseren van de functie 3.

In september 2019 kregen we van ESF Vlaanderen een positief besluit voor de ontwikkeling van het project Jobparcours. HERMESplus kon van bij de aanvang hierdoor een 0,5 VTE Jobcoach aanwerven. Midden 2021 kon deze functie uitgebreid worden naar 1 VTE omwille van een heroriëntering van projectmiddelen tussen de deelnemende partnerorganisaties.

De financiering van het project loopt af op 31.12.2023.

Het project wordt gedragen vanuit een netwerk van partnerorganisaties die reeds een bestaande werking hebben naar arbeidsintegratie van personen met een psychosociale kwetsbaarheid.

- OCMW Brussel
- Asbl L'Equipe (via Le Crit)
- Jobuntu at Work & vzw De Overmolen
- CAW Atelier Groot Eiland
- Groep Intro (Promotor sinds december 2020 - voorheen Levanto vzw).

Doelstelling

Vanuit de partnerorganisaties uit de diverse sectoren (GGZ, OCMW, CAW, Sociale Economie) wordt een pool van jobcoaches samengebracht met als doel:

- het versterken van kennis en competenties van de jobcoaches en een expertise-inbreng vanuit de diverse domeinen (GGZ/tewerkstelling/sociaal & welzijn);
- methodiekontwikkeling van gedeelde zorg voor de jobcoaches;
- samenwerking met instanties die inspelen op huisvesting, financiën, kinderopvang,... vanuit een netwerk van jobcoaches;
- gericht aanspreken en ontwikkelen van een netwerk aan werkgevers of "jobhunting";
- ondersteunen en sensibiliseren van werkgevers;
- nazorg op maat voor de persoon en de werkgever die aanwerft.

Projectopvolging

Een stuurgroep samengesteld uit vertegenwoordigers van de partners Groep Intro, OCMW Brussel, asbl L'Equipe, HERMESplus, CAW Atelier Groot Eiland, Ubuntu at Work en vzw De Overmolen, tekent de contouren uit.

Datum	Plaats	Duur
10-02-2021	Videoconferentie	2:00
10-04-2021	Videoconferentie	2:30
15-06-2021	Videoconferentie	2:00
14-09-2021	Videoconferentie	2:00
16-11-2021	Videoconferentie	2:00
07-12-2021	Videoconferentie - afstemming met de promotor Groep Intro voor planning, aan sturing jobcoaches en de verankering in 2022	2:30

Organisatie van intervisies en expertise-uitwisseling

Supervisie & expertise-uitwisseling op vraag van OCMW Brussel voor de antennes en Dienst Tewerkstelling OCMW BXL.

Op vraag van het OCMW Brussel werd een programma op maat uitgewerkt voor de jobcoaches verbonden aan de tewerkstellingsdienst OCMW BXL en de maatschappelijk werkers van de antennes waarbij expertise-inbreng vanuit de geestelijke gezondheidszorg centraal staat. Het netwerk HERMESplus doet hiervoor een beroep op PsyCoT. Maandelijks vindt er een intervisie plaats (duur 2:30 uur) met de jobcoach van het OCMW Brussel en de Jobcoach Hermesplus.

Supervisie aan de jobcoaches van Jobparcours

HERMESplus organiseerde de supervisie van de verschillende jobcoaches die deel uitmaken van het project Jobparcours. De doelgroepen van deze jobcoaches zijn specifiek omdat deze organisaties elk vanuit hun eigen doelgroep personen wil helpen bij het integratieproces via vorming, vrijwilligerswerk of tewerkstelling. Het betreft organisaties die - elk op hun manier - in contact zijn met personen die in uiterst precare leefomstandigheden in Brussel leven. In deze supervisie bleek in welke hoge mate diensten die geen opdracht hebben rond geestelijk gezondheid, in contact zijn met personen die in ernstige mate psychologisch lijden. De ervaring van de deelnemers is dat bijkomende ondersteuning rond psychologische problematieken onmisbaar lijkt in het werken met deze doelgroep.

Ook in 2021 werden de supervisies opnieuw maandelijks georganiseerd vanuit de coördinatie HERMESplus door Patrick Janssens.

De supervisies verlopen tweetalig. Er gebeurt geen facturatie naar het ESF toe.

De bijeenkomsten verliepen regelmatig via videoconferentie gezien de Covid-maatregelen.

Resultaat 2021

- Het netwerk HERMESplus wordt door deze subsidiëring ESF Vlaanderen uitgebreid met 1 VTE Jobcoach.
- In 2021 werd door de Jobcoach maandelijks gemiddeld een 15-tal personen begeleid die georiënteerd worden vanuit de sector geestelijke gezondheidszorg.
- Vanuit de coördinatie HERMESplus wordt de jobcoach aangestuurd en opgevolgd. Deze opvolging betreft specifieke coaching naar projectontwikkeling en vragen bij de begeleidingen van de doelgroep evenals sensibilisering en promotie van het project.
- Er is een gerichte samenwerking met het OCMW Brussel op vlak van expertise-uitwisseling en intervisie aan de hand van praktijkgerichte casussen. Hiervoor werd een programma op maat uitgewerkt in samenwerking met PsyCoT.
- Er werd gezocht naar mogelijkheden voor verankering van het project in het Brussels Gewest. Met Emimo-Brussel werden samen 2 projectaanvragen ingediend, nl. bij Brussel-Vlaanderen en het Brussels Gewest.
- Vanuit de coördinatie HERMESplus wordt er deelgenomen aan de stuurgroep. In 2021 vonden er 6 stuurgroepen plaats.
- Daarnaast is er ook de financiële opvolging van het project samen met de penningmeester van de vzw HERMESplus in functie van de afrekeningen Europees Sociaal Fonds Vlaanderen en de rapporteringen.

Vanuit de coördinatie HERMESplus wordt aan dit initiatief wekelijks 1 uur besteed.

7. Oep Vadrouille: ontwikkeling van een gemeenschappelijk programma van activiteiten

“Oep Vadrouille” is Brussels en betekent “Op stap gaan”.

Doelstelling

“Contact hebben” voor personen met een psychische kwetsbaarheid is een helende factor. Daarom tracht HERMESplus het aanbod aan ontmoeting en activiteiten in Brussel voor psychisch kwetsbare personen in een gemeenschappelijk programma voor te stellen. Verschillende organisaties vanuit de functie F3 hebben hiertoe het initiatief genomen.

In een overzicht - digitaal in een blog met kalender van de activiteiten en op papier - moeten personen (en hun begeleiders) makkelijk hun weg vinden in het aanbod van diverse activiteiten die worden aangeboden door al dan niet gesubsidieerde organisaties.

Hierdoor wordt het aanbod aan “contact” en “activiteit” van verschillende organisaties meer kenbaar gemaakt en wordt daardoor ook meer “persoonsgericht”. Activiteiten kunnen dus in samenwerking worden aangeboden en is toegankelijk voor personen met een psychische kwetsbaarheid met een statuut van verschillende regelgevingen (RIZIV, CoCof, GGC, ...). Deze werkwijze biedt voordelen voor de meewerkende organisaties en voorkomt dat activiteiten dubbelop georganiseerd worden.

Uitgangspunten:

- Activiteiten worden gespreid (overdag, avond, weekend) aangeboden op verschillende locaties.
- Er is een aanbod van verschillende activiteiten (wellness, zang, sport,...)
- Er is geen verplichte deelname aan bepaalde activiteiten. De personen kiezen zelf aan welke activiteiten ze kunnen deelnemen.
- De activiteiten werden er gratis aangeboden (of tegen heel lage kostprijs).
- Een gemeenschappelijke aankondiging, coördinatie, projectstimulering,...
- Mogelijkheid tot het organiseren van personeelsuitwisseling of gezamenlijk organiseren van activiteiten en uitwisseling van personen tussen initiatieven die gesubsidieerd worden met regelgeving GGC, CoCof, VGC, RIZIV.

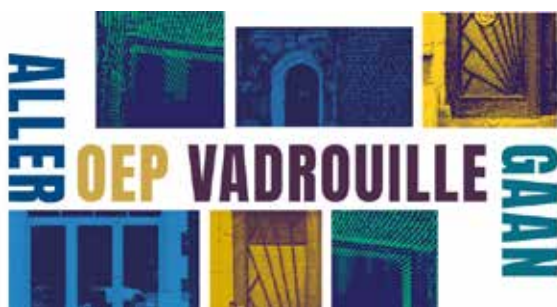
Voorbeelden van activiteiten: samen lezen, samen wandelen, samen koken, samen zingen, een binnenkamers-concert, schilderen en tekenatelier,...

Constructie van de Blog Oep Vadrouille

De constructie van de Blog gebeurde door Marcelline Gakunu, HERMESplus, Ella De Munck van Den Teirling en Amélie Vidal, Circuit. Op de blog staat een beschrijving van de gedeelde activiteiten, de mogelijkheden van inschrijven en meer informatie over de meewerkende organisaties.

Deze werd gefinaliseerd in november 2021.

Het bijhouden van de activiteiten en actualiseren van de blog gebeurt onder regie van Circuit. De antennes Rezone en Le Norwest nemen ook deel aan de werkgroep van de blog.



Stand van zaken van de blog op 31.12.2021: <https://oepvadrouille.org/>

Pilootgroep Oep Vadrouille

De pilootgroep zorgt ervoor dat het concept geconcretiseerd en gelanceerd wordt. Alsook zorgen ze voor de maandelijkse agenda en de promotie (flyer, poster, newsletter, postkaarten). Voor de lancering en bekendmaking van het concept Oep Vadrouille werden in 2021 ook 4 video's gemaakt.

Volgende organisaties nemen deel aan de pilootgroep: Circuit, Den Teirling, Le Code, Uilenspiegel, HERMESplus. Sinds december 2021 participeren ook de ontmoetingsplaats "Delta" van de antenne Rezone en De Club Norwest, van de antenne Norwest.

Datum	plaats	Aantal deelnemers	duur
13-01-2021	Den Teirling	4	2:00
03-03-2021	Videoconferentie	4	2:00
31-03-2021	Videoconferentie	5	2:00
28-04-2021	Circuit	5	1:30
05-05-2021	Circuit	5	2:00
23-06-2021	Circuit	5	1:30
30-06-2021	Circuit	4	2:00
27-07-2021	Videoconferentie	5	2:00
29-09-2021	Circuit	4	1:30
18-11-2021	Circuit	5	1:30

Totaal aantal uren ondersteuning vanuit de coördinatie HERMESplus in 2021 is 12 uur

Aandachtspunten voor 2022

De werking van Oep Vadrouille werd vanuit het netwerk HERMESplus eind 2021 overgedragen aan Circuit. Oep Vadrouille is immers een activiteit die behoort tot de opdrachten van Circuit als ontmoetingsplaats en infopunt.

8. Videoplatform : sensibilisering over innovatieve praktijken in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Doelstelling

Verzamelen en delen van kennis en methodieken die binnen de antenne HERMESplus als lokaal netwerk zijn ontwikkeld. In de keuze van de thema's staan die methodieken centraal:

- waarbij de zorg wordt georganiseerd in de omgeving van de persoon en zijn context;
- die gericht zijn op initiatieven die focussen op samenwerking tussen enerzijds de gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg en de voorzieningen werkzaam in de domeinen "gezondheid-sociaal-veiligheid-juridisch/financieel- activiteit, huisvesting", alsook de gebruikers die kunnen aangemeld worden door familie, school, sociale dienst, huisartsen, ziekenhuizen,....

Het doel is om hierbij snelle en volledige overdracht van informatie te realiseren van Brusselse activiteiten in de zorg die via de website, Youtube of Vimeo te consulteren zijn. De fragmenten zijn zeer kort (3 minuten) en geven de essentie van de activiteiten weer. De video's worden tweetalig gemaakt.

Doelgroep

De video's worden ruim verspreid via ons mailbestand aan actoren en geïnteresseerden die ingetekend hebben op onze mailinglijst.

Tevens worden ze door de partnerorganisaties gebruikt voor interviews (eerstelijnspsychologen, huisartsen, maatschappelijk werkers OCMW's, netwerk van Jobcoaches,).

Al de video's zijn te bekijken op het videoplatform

Link voor Nederlands: <https://hermesplus.be/videoplatform/>

Link voor Frans: <https://hermesplus.be/fr/platforme-video/>

Fasering in 2021

Voorbereiding van de gemaakte video's in 2021

	Wanneer	Duur
Overleg met de journaliste en medewerker audiovisuele media planning video's in 2021. Bespreking van de thema's die in de video's aan bod kunnen komen. Procedure te contacteren actoren	18-01-2021	3:00
Overleg met journaliste en technisch medewerker video over bespreking thema's video's 2021	03-03-2021	3:00
Overleg met journaliste en medewerker audiovisuele media over video Oep Vadrouille - brainstorming scenario	31-03-2021	3:00
Overleg met journaliste en medewerker audiovisuele media over video Jobparcours - brainstorming scenario	27-04-2021	2:30
Overleg met journaliste en medewerker audiovisuele media over video Jobparcours vervolg - draaiboek	20-05-2021	2:00
Overleg met journaliste en medewerker audiovisuele media over video MOVEOplus - ontwik keling concept	06-06-2021	3:00

	Wanneer	Duur
Overleg met journaliste en medewerker audiovisuele media over video Oep Vadrouille - deel 1 en video over Circuit, video Den Teirling, video Le Code ontwikkelen concept, draaiboek, vertalingen,...	9/6, 15/6, 17/8, 18/8, 3/9	10:00
Overleg met journaliste medewerker audiovisuele media over video Jobparcours: herwerken van het draaiboek en scenario	24/8, 27/8	4:00
Overleg met journaliste over afwerking video's: logo's, vertalingen,...	30-09-2021	3:00
<i>Totaal aantal uren ondersteuning vanuit de coördinatie HERMESplus in 2021 is 33,30 uren</i>		

Video's gerealiseerd in 2021





Video's in voorbereiding in 2022

- Signaalfunctie in de wijk
- MOVEOplus: het samenwerkingsplatform voor de mobiele functie langdurige zorg.

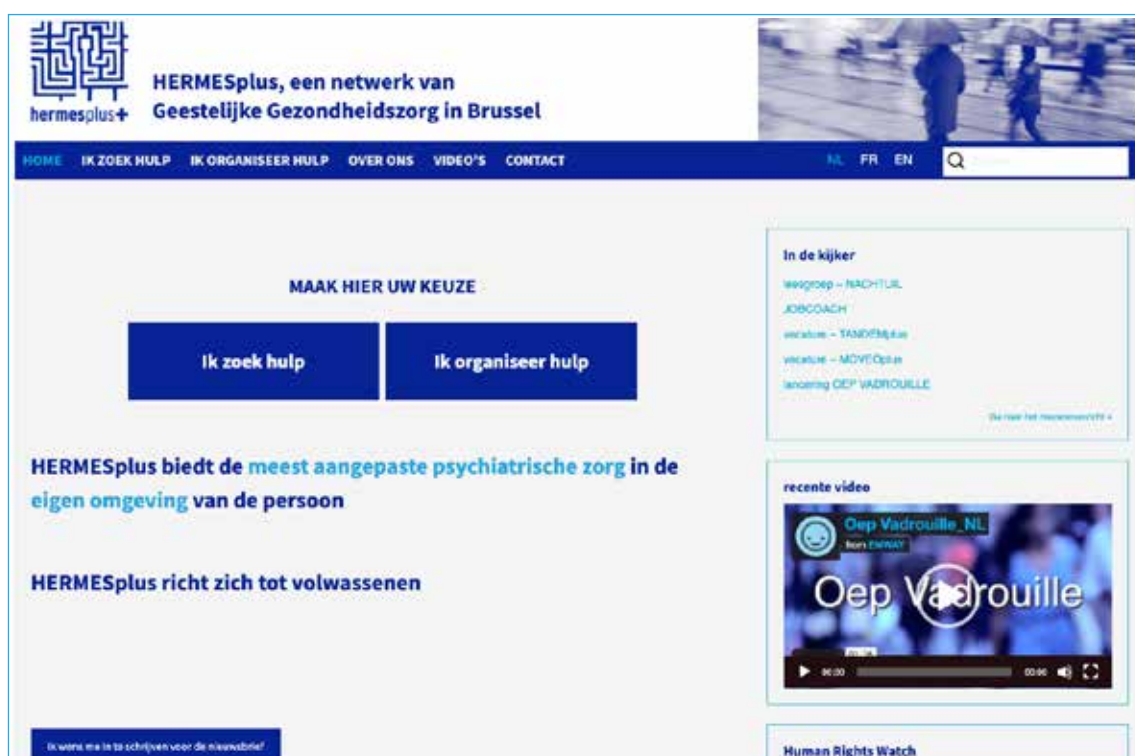
9. Externe communicatie

Netwerking is niet alleen samenwerking maar ook kennis en informatie delen. HERMESplus doet dit onder andere via de verspreiding van Newsletter/Newsflash en website (www.HERMESplus.be) aan partnerorganisaties en geïnteresseerde actoren. Elke communicatie verloopt in beide landstalen (Nederlands en Frans).

Website - drietalige geactualiseerde versie (NL-FR-ENG)

Actualisering van de structuur van de website

In 2021 werden de laatste aanpassingen aangebracht aan de vernieuwde structuur van de website. Er is het deel gericht aan wie hulp zoekt en een ander deel is bedoeld voor de zorgverstrekker. In september 2021 ging de nieuwe website (NL-FR-ENG) online.



www.hermesplus.be

Newsflash - Newsletters in 2021

HERMESplus beschikt over 2 mailinglijsten: één lijst voor verspreiding van informatie van lokale activiteiten van haar partnerorganisaties en geïnteresseerde actoren (250 adressen) en één lijst voor de verspreiding van gedeelde kennis (500 mailadressen).

Vervolgens ontwikkelen we gerichte contacten met lokale pers (Bruzz, Le Soir, TVBXL,...) en koepels/federaties om onze informatie mee te verspreiden.

In 2021 werden 6 newsflashes in beide landstalen verspreid via gerichte mailings

	Wanneer	Adressen
Newsflash - Signaalfunctie in de wijk Via de signaalfunctie in de wijk, wordt een vangnet gecreëerd voor wie geen contact krijgt met de mogelijke of voorziene hulpverlening. Deze signaalfunctie GGZ in de wijk 1000 BXL vervangt op geen enkele manier de bestaande oriënteringswijzen. Lees hierover meer in ons themadossier.	19-01-2021	750
Newsflash - Fietsen in het netwerk HERMESplus Dankzij een subsidie van Minister Benjamin Dalle, Vlaams minister bevoegd voor Brussel, stelt HERMESplus elektrische plooi-fietsen ter beschikking aan de medewerkers die de mobiliteit van zorg realiseren.	23.02.2021	750
Newsflash - HERMESplus: projecten in 2021 Een overzicht van de projecten: de mobiele crisisequipe Tandemplus, het samenwerkingsplatform mobiele langdurige zorg MOVEOplus, Jobparcours, Switch immersies, Unmet Need, Wijkwerking, Gespreksgroepen, Intervisie cultuursensitieve casusbesprekingen, het Videoplatform, Beeldbellen, Oep Vadrouille.	08-03-2021	750
Newsletter - Jobparcours Dank zij Europese middelen kan HERMESplus een jobcoach voorstellen aan personen met psychologische problemen die een opleiding wensen of tewerkstelling zoeken. Jobparcours is een samenwerkingsverband van organisaties die zich toelagen op doelgroepen met specifieke problemen die toeleiding naar tewerkstelling moeilijk maken.	26.10.2021	750
Newsflash - TANDEMplus Een rapportering van 8 jaar huisbezoeken voor personen in crisis met u delen. In het verslag vindt u de belangrijkste resultaten van onze begeleiding.	16.11.2021	750
Newsflash - Oep Vadrouille Verschillende voorzieningen organiseren samen activiteiten met aandacht voor personen met een psychische kwetsbaarheid. Klik op video voor meer informatie over het aanbod en de inschrijvingen. Neem ook eens een kijkje op de blog van Oep Vadrouille	08.12.2021	750
<i>De redactie van deze newsflashes gebeurt door de coördinatie HERMESplus evenals de opvolging van de vertalingen. Totaal aantal uren : 12 uur</i>		

Promotiemateriaal 2021

De kalender 2021 werd opgemaakt en verspreid met overzicht van alle projecten HERMESplus in 2021

OVERLEG EN SAMENWERKING MET DE ORGANEN BELAST MET DE HERVORMINGEN IN DE GGZ IN HET BRUSSELS GEWEST

10. Deelname aan de activiteiten van het Brumenta (netwerk artikel 107 voor volwassenen)

10.1. Deelname aan de vergaderingen van het CRR

Vanuit de antenne HERMESplus wordt er deelgenomen aan de vergaderingen van het CRR (Comité Réseau Régional Brumenta).

Vertegenwoordiging van de antenne HERMESplus in het CRR:

- Isabelle Coune - Valisana (plaatsvervanger: Ann Geets - CGG Brussel)
- Philippe Hennaux - asbl L'Equipe (plaatsvervanger: Giovanna Jannuzzi - asbl L'Equipe)
- Patrick Janssens - CSM Antonin Artaud & coördinatie HERMESplus (plaatsvervanger: Ilse Wauters - Initiatief Beschut Wonen Antonin Artaud & coördinatie HERMESplus)

Binnen de antenne HERMESplus wordt de deelname en gevraagde standpuntbepalingen telkens voorbereid en besproken op de raad van bestuur van HERMESplus.

Vergaderingen CRR in 2021

Datum	Plaats	Duur
25-01-2021	videoconferentie	1:30
22-02-2021	videoconferentie	3:00
29-03-2021	videoconferentie	3:00
26-04-2021	videoconferentie	3:00
31-05-2021	videoconferentie	3:00
21-06-2021	videoconferentie	3:00
20-09-2021	videoconferentie	3:00
25-10-2021	videoconferentie	3:00
29-11-2021	videoconferentie	3:00
20-12-2021	videoconferentie	3:00

Vanuit de coördinatie werd systematisch deelgenomen aan de vergaderingen CRR. In 2021 vonden er 10 vergaderingen plaats d.w.z. 57 uur voor de coördinatie HERMESplus (deelname door 2 personen).

10.2. Deelname aan het Comité de Gestion van het netwerk Brumenta

Vanuit de coördinatie Hermesplus wordt deelgenomen aan het Comité de Gestion Brumenta. Dit is mogelijk omwille van de ter beschikkingstelling van de sociale maribel (toegekend aan de vzw HERMESplus) voor de ontwikkeling van de mobiele functie 2B MOVEOplus. De voorbereidingen van deze vergaderingen gebeuren op de raad van bestuur van de vzw HERMESplus.

Datum	Plaats	Duur
10-02-2021	videoconferentie	2:00
12-05-2021	videoconferentie	2:00
13-10-2021	videoconferentie	2:00
17-11-2021	videoconferentie	2:00

Totaal aantal uren vanuit de coördinatie HERMESplus: 8 uur

10.3. Deelname aan de werkgroep Functie 2 (GTR F2)

Vanuit de coördinatie MOVEOplus en HERMESplus nemen Patrick Janssens en Ilse Wauters deel aan de vergaderingen van deze werkgroep. Evenals Steven Vanderauwera (TANDEmplus), Dr. Olivier Theuerkauff (TANDEmplus). Vanuit de mobiele equipe MOVEOplus nemen Christine Kept en Dr. Jannuzzi Giovanni deel aan deze GT2 vergaderingen.

Datum	Plaats	Duur
19-01-2021	videoconferentie	2:00
20-04-2021	videoconferentie	2:00
25-05-2021	videoconferentie	2:00
14-09-2021	videoconferentie	2:00
19-10-2021	videoconferentie	2:00
18-11-2021	videoconferentie	2:00
14-12-2021	videoconferentie	2:00

Totaal aantal uren vanuit de coördinatie HERMESplus : 14 X2= 28 uur

10.4. Deelname aan de werkgroep Functie 1 – GTR F1

Volgende partnerorganisaties vanwege HERMESplus nemen deel aan dit overleg:

- CGG Brussel (Ann geets)
- Asbl L'Equipe (Christine Kept) voor de ontwikkeling van de functie eerstelijnspsychologische zorg.

Aan volgende vergaderingen werd deelgenomen vanuit de coördinatie HERMESplus:

Datum	Plaats	Duur
21-01-2021	videoconferentie	2:00
25-02-2021	videoconferentie	2:00
25-03-2021	videoconferentie	2:00
22-04-2021	videoconferentie	2:00
02-06-2021	videoconferentie	2:00
23-06-2021	videoconferentie	2:00
16-09-2021	videoconferentie	2:00
28-09-2021	videoconferentie	2:00
19-10-2021	videoconferentie	2:00
10-11-2021	videoconferentie	2:00
23-11-2021	videoconferentie	2:00
14-12-2021	videoconferentie	2:00

Inhoudelijke ondersteuning aan de GT Functie 1:

- Integratie van geestelijke gezondheidszorg in de 1e lijn. Ervaringen vanuit het wijkgericht werken en de contacten met de sociale coördinaties OCMW's.
- Het werken als eerstelijnspsycholoog in een lokaal multidisciplinair netwerkverband.
- Organisatie van de intervisie eerstelijnspsychologen
- Ontwikkeling van de functie eerstelijnspsychologische zorg met focus op de groepsgerichte sessies zowel voor de algemene als specialistische zorg;

Totaal uren vanuit de coördinatie HERMESplus : 40 uur (12X2X2- vanaf juni 2021)

11. Overleg tussen de 4 antennes

In 2021 vonden verschillende vergaderingen plaats met de coördinatoren van de 4 antennes. Deze vergaderingen hebben tot doel de praktijken, kennis en ervaringen uit te wisselen tussen de antennes die bijdragen tot de realisatie van de missie zoals omschreven in het Besluit van de GGC voor de toekenning van de facultatieve subsidie aan de antennes. Er wordt een gemeenschappelijk kader uitgewerkt tussen de 4 antennes afgestemd op de specifieke noden en behoeften van de activiteitenzone van elke antenne.

In 2021 werden volgende thema's samen besproken:

- de erkenningsaanvraag als antenne bij de GGC in 2021
- de ontwikkeling en operationalisering van de intervisies in de antennes sociale diensten OCMW 1000 BXL
- overleg met de Federatie van de Maatschappelijke Diensten (FDSS) in het kader van de articulatie met de RAQ - Relais Action de Quartier
- Overleg met de verschillende OCMW's in het kader van de ontwikkelingen CLSS Contrat Local Santé Social
- ontwikkeling methodologie wijkgerichte benadering gezondheid-welzijn-GGZ in het kader van het overleg met Brusano evenals het multidisciplinair overleg
- afstemming en articulatie tussen Hermesplus en Le Norwest in de gemeente Sint-Jans-Molenbeek in het kader van de werkgroep Logement Santé en de coördinatie gezondheidszorg van het OCMW Sint-Jans-Molenbeek
- voorbereiding contacten met Interface
- besprekingen van de agendapunten gevraagd vanwege het CRR voor een gemeenschappelijke positionering vanwege de antennes (bv. de organisatie van de intervisies eerstelijnspsychologen,...).

De 2 netwerkcoördinatoren van het netwerk Brumenta worden nauw betrokken bij de resultaten van dit overleg, evenals Bru Stars voor de ontwikkeling van de organisatie van de functie eerstelijnspsychologische zorg.

Er werd vanuit de coördinatie HERMESplus deelgenomen aan volgende vergaderingen:

Datum	Plaats	Duur
02.02.2021	videoconferentie	2:00
24.02.2021	videoconferentie	1:30
03.03.2021	videoconferentie	1:30
16.03.2021	videoconferentie	1:30
25.03.2021	Videoconferentie - overleg met OCMW Molenbeek	2:00
19.04.2021	videoconferentie	1:30
18.05.2021	Overlegplatform GGZ	2:00
28.05.2021	videoconferentie	1:30
09.06.2021	videoconferentie	1:30
22.06.2021	videoconferentie	1:30
17.09.2021	videoconferentie	1:30
26.10.2021	videoconferentie	1:30
02.11.2021	videoconferentie	1:30
15.12.2021	Overlegplatform GGZ ontmoeting Bru Stars	2:30

Vanuit de coördinatie HERMESplus werd systematisch aan dit overleg deelgenomen.

Duur (21:30 u X2personen) = 43 uur.

12. Overleg met BruSano

BruSano is de pluralistische en bicommunautaire dienst voor coördinatie en ondersteuning van professionelen in de eerstelijnszorg. Een overleg vond plaats voor afstemming inzake de werking van buurtreferent & de signaalfunctie in de wijk, eveneens in het kader de ontwikkeling van het concept multidisciplinair overleg MDO

Vanuit HERMESplus wordt ook deelgenomen aan de vergaderingen functie 0.5.

Datum	Plaats en onderwerp	Duur
25-01-2021	Videoconferentie, buurtreferent en wijkoverleg	2:30
09-02-2021	Videoconferentie, multidisciplinair overleg MDO	2:30
16-06-2021	Videoconferentie, multidisciplinair overleg MDO	2:00
01-07-2021	Videoconferentie, functie 0.5	2:00
22-09-2021	Videoconferentie, overleg 4 antennes en BruSano	2:00
12-10-2021	Videoconferentie, functie 0.5	2:00

Totaal aantal uren deelname vanuit de coördinatie HERMESplus 22 uur.

13. Overleg op gemeentelijk vlak: ontmoeting met de sociale coördinaties, de OCMW's, CLSS, RAQ

Met het oog op de afstemming en samenwerking met de initiatieven CLSS (Contrat Local Santé), de RAQ (Relais Action Quartier) werd in de loop van 2021 een aantal ontmoetingen georganiseerd op initiatief van de coördinatie HERMESplus.

Het doel is om het domein geestelijke gezondheidszorg te kruisen met de domeinen Santé/Gezondheid en Social/Welzijn in het kader van een gebiedsgerichte aanpak.

Datum	Plaats	Duur
10-05-2021	Overleg met Julie Kesteloot FDSS - RAQ, videoconferentie	2:00
12-05-2021	Vervolg overleg met Julie Kesteloot FDSS, RAQ, videoconferentie	1:30
15-06-2021	Overleg met CLSS Marollen en Anneessens, Grégory Meurant en Hafsa Hanned, gebouw OCMW Brussel	2:30
23-06-2021	Videoconferentie FDSS met de betrokken koepels - RAQ	3:00
25-06-2021	CLSS Anderlecht, Camille Roeckaerts en Sabine Gents, gebouw Coop	3:00
28-06-2021	OCMWMolenbeek, coördinatie gezondheid	2:00
24-09-2021	OCMW Molenbeek, Olivier Verhaeghen en de coördinatie gezondheid , videoconferentie	2:00
28-09-2021	CLSS Molenbeek (Laag-Molenbeek en Weststation), OCMW gebouw Molenbeek	2:00
15-11-2021	CLSS Molenbeek Santé-Social, OCMW gebouw Molenbeek	2:00
18-11-2021	CLSS Molenbeek Santé-Logement, gebouw OCMW	2:00
01-12-2021	Ontmoeting met de hoofden sociale dienst OCMW Molenbeek voorstelling werking HERMESplus, gebouw OCMW	3:00
07-12-2021	CLSS Molenbeek Santé Sociale, gebouw OCMW, wijkdiagnose	2:00
14-12-2021	CLSS Molenbeek Santé Logement, wijkdiagnose	2:00

Samengevat : enkele blikvangers 2021

Project	Doelstelling in overeenstemming met Besluit GGC	Bereik actoren in en buiten de GGZ Mobiliseren lokale partners	Synergie met de hervormingen GGZ art.107	Community of practice/kanaal
Signaalfunctie in de wijk 1000 BXL	• Kennis maken • Kennis delen - goede praktijken • Signaleren en preventie • Sensibilisering lokale actoren • Lokale middelen in kaart brengen • Samenwerking bevorderen tussen organisaties in en buiten de GGZ • Afspraken continuïteit zorg • Samenwerken rond gedeelde zorg • Ontwikkeling methodologie lokaal project • Instrument: opvolgtabel, concept gedeeld beroepsgeheim	• Domein GGZ: 4 • Domein gezondheid: 3 • Domein sociaal/welzijn: 6 • Domein veiligheid & preventie: 3 • Domein Huisvesting: 1 • Domein contact: 1 • Domein cultuur: 1	Functie F1	• Wijkoverleggroep • Maandelijks • Afspraken in consensus
Seminaries GGZ in 6 antennes OCMW 1000 BXL	• Kennis maken • Kennis delen - goede praktijken • Sensibiliseren • Lokale samenwerking bevorderen tussen het OCMW en domein GGZ - lokale netwerking	• Domein GGZ: 2 • Domein sociaal/OCMW: een participatie van gemiddeld 20 maatschappelijk werker per antenne sociale dienst OCMW • Bereik van 120 maatschappelijk werkers en diensthoofden antennes	Functie F1	• Seminarie • Maandelijks gedurende een termijn van 6 maanden • Rapportering aan de directie met aanbevelingen lokale samenwerking/netwerking GGZ
Gespreksgroepen voor personen met psychische kwetsbaarheid en in precare situatie	• Ervaringen uitwisselen • Sensibilisering • Kennis delen • Herstel & rehabilitatie • Ondersteunen van deelname gebruikers	Gebruikers - personen met een psychische kwetsbaarheid	Functie F1 & F3	• Gespreksgroep voor specifieke doelgroepen • Wekelijks • Afspraken in consensus

Cultuursensitieve casusbesprekingen	• Kennis maken • Kennis delen • Sensibiliseren • Instrumenten ten dienste van lokale actoren • Lokale middelen in kaart brengen	• Domein GGZ: 4 • Domein sociaal/welzijn: 7 • Domein veiligheid: 3 • Domein huisvesting: 1 • Domein tewerkstelling: 2	Functie F1	• Gesloten groep voor intervisie aan hulpverleners en actoren in de publieke ruimte • Maandelijks gedurende 6 maanden
Oep Vadrouille "Op stap gaan"	• Samenwerking bevorderen • Participatie gebruikers bevorderen • Sensibiliseren • Destigmatisering • Onderlinge uitwisseling activiteiten bevorderen • Instrument ontwikkelen (blog)	• Domein GGZ: 1 • Domein contact : 2 • Domein cultuur: 1 • Organisatie vertegenwoordiging gebruikers: 1 • Antennes GGZ: 3	Functie F3	• Stuurgroep • Maandelijks via opmaak van een kalender van gemeenschappelijk aanbod van activiteiten • Beslissingen in consensus • Overdracht naar Circuit
Jobparcours	• Kennis maken en delen • Netwerkontwikkeling met het oog op continuïteit en integratie op de arbeidsmarkt • Onderlinge uitwisseling methodieken • Instrumenten ontwikkelen voor outreachende werking naar personen niet gekend bij Actiris en VDAB Brussel • Sensibilisering • Destigmatisering • Lokale middelen in kaart brengen	• Domein GGZ: 2 • Domein OCMW/sociaal: 2 • Domein Tewerkstelling: 1 • Domein diversiteit: 1	Functie F3	• Stuurgroep • 2 x/maand • Besluitvorming in consensus • Samenwerking vastgelegd in een conventie

Unmet Need	• Kennis maken • Kennis delen • Lokale middelen in kaart brengen • Methodieontwikkeling: beslisboom, opvolgtabel, gedeeld beroepsgeheim • Signaleren van complexiteit naar bevoegde overheidsinstantie (Staatssecretaris voor Migratie & Asiel, Fedasil). • Samenwerking bevorderen met domein veiligheid, preventie en straathoekwerk • Coördinatie van zorg en casemanagement ontwikkelen voor specifieke doelgroep (daklozen met psychische problematiek)	• Domein GGZ: 2 • Domein straathoekwerk: 3 • Domein gezondheid/toxicomanie: 3 • Domein preventie en veiligheid: 3	Functie F1 en F5	• Stuurgroep • Maandelijks • Beslissingen in consensus
MOVEOplus, platform voor mobiele langdurige zorg	• Gebiedsgerichte of gedecentraliseerde organisatie van gedeelde langdurige zorg voor personen met complexe problemen op diverse levensdomeinen • Samenwerking, lokale netwerkvorming • Methodieontwikkeling gebiedsgericht • lokale middelen in kaart brengen en aanwenden in de organisatie van gedeelde langdurige zorg • kennis maken en delen	• Domein GGZ: 5 • Domein Gezondheid: 2 • Ervaringsdeskundigen via de inloop Circuit en J'y Vais 58% van de begeleidingen verlopen in gedeelde zorg of in samenwerking met een organisatie uit domein F1	Functie F2B & F1	• Strategisch Comité • Maandelijks • Beslissingen in consensus • Samenwerking met de lokale ankerpunten vastgelegd in een conventie
TANDEMplus	• Kennis maken en delen • (her)opbouw zorgnetwerk rondom de persoon in crisis • Sensibilisering • Destigmatisering	Meer dan 1/3 van de aanvragen komen van de families Vervolgens F1, vervolgens het domein eerstelijnsgezondheidszorg	Functie F2A & F1	• Strategisch Comité F2 • Beslissingen in consensus

Videoplatform	• Kennis maken • Kennis delen over goede praktijken en samenwerking • Sensibilisering • In kaart brengen van lokale middelen evenals instrumenten • Destigmatisering • Gericht naar professionals, families en gebruikers	De goede praktijken werkzaam in de domeinen in en buiten de GGZ	Functie F1, F2A, F2B, F3, F5,	Verspreiding via website en newflash aan geïnteresseerden
----------------------	--	---	-------------------------------	---