



# info



09.01.2017

02 201 22 00

TELEFONISCH  
ONTHAAAL  
ACCUEIL  
TÉLÉPHONIQUE

9.00 - 15.00 h/u

elke werkdag  
tous les jours ouvrables

Pour toutes informations :  
Voor meer informatie:

Similes Bruxelles asbl  
Similes Brussel vzw

Chantal Gordon-Beresford  
Gabriel Tala  
0476 07 27 21



## FAMILY HOME SUPPORT

**Family Home Support (FHS)** de Similes Bruxelles s'inscrit dans la continuité de l'aide sociale de proximité et portera spécifiquement sur l'accompagnement psychosocial des familles concernées par les troubles mentaux. Ceux-ci entraînent un vaste ensemble de problèmes, dont les symptômes diffèrent mais qui se caractérisent généralement par une combinaison de pensées déformées, d'émotions pénibles, de comportements inappropriés et de rapports difficiles avec autrui.

L'activité "aide sociale de proximité" existait depuis 2003 pour répondre aux difficultés que rencontrait le proche à domicile lorsqu'il devait transmettre au patient les conseils et informations reçues en entretien et permettait l'accompagnement du patient dans ses démarches extérieures.

Le cadre de la réforme PSY 107 qui développe diverses offres de service aux patients à Bruxelles et entraîne une plus grande implication des familles, a donné à SIMILES l'idée de compléter ses activités par un service qui ciblerait en priorité les besoins d'accompagnement des familles au plus près de leur lieu de vie quotidien.

**Family Home Support (FHS)** van Similes Brussel sluit aan bij de sociale mantelzorg en richt zich in het bijzonder op de psychosociale begeleiding van gezinnen rond patiënt en met een mentale aandoening. Deze aandoeningen liggen aan de basis van heel wat problemen met uiteenlopende symptomen, die doorgaans worden gekenmerkt door een combinatie van waangedachten, een pijnlijk emotiepatroon, onaangepast gedrag en een moeilijke omgang met anderen.

De activiteit 'sociale mantelzorg' bestaat sinds 2003. Het initiatief geeft enerzijds een antwoord op de moeilijkheden waarmee de mantelzorger wordt geconfronteerd wanneer hij advies en informatie overbrengt aan de patiënt tijdens een consult, en maakt het anderzijds mogelijk om de patiënt te begeleiden bij activiteiten buitenhuis.

De hervorming PSY 107 ontwikkelt verschillende diensten voor patiënten in Brussel en focust op een grotere betrokkenheid van het gezin. Dit nieuwe kader bracht Similes op het idee om haar activiteiten aan te vullen met een dienst die zich in de eerste plaats richt op de begeleidingsbehoeften van gezinnen, zo dicht mogelijk bij hun dagelijkse leefomgeving.

En effet, le projet **Family Home Support** est né du constat que malgré l'existence de plusieurs équipes mobiles et de SPAD (Service Psychiatrique à Domicile) sur la Région bruxelloise depuis quelques années, 10 ans pour les SPAD, il persiste des situations familiales où les demandes en termes d'accompagnement ne sont pas rencontrées.

La réforme belge des soins de santé mentale, PSY 107, dans un vaste mouvement de "désinstitutionnalisation" des soins, pose la question de la place des personnes atteintes des troubles psychiques dans la société et du rôle des familles qui doivent souvent les accueillir. Elle axe la prise en charge de la personne malade dans son milieu de vie, quel qu'il soit, et veille à la continuité des soins par un travail concerté en réseau des différents acteurs concernés (y compris le malade et son entourage). La famille y semble donc envisagée comme un partenaire de soin complémentaire aux soignants. La réforme PSY 107 est ainsi une proposition de réorganisation de soins dans le secteur de la santé.

Ce que nous proposons c'est de **développer un accompagnement psychosocial pour faire du proche un partenaire du réseau, par une activité de soutien au plus près de son milieu de vie et dans son contexte familial.**

Het project **Family Home Support** is ontstaan uit de vaststelling dat er niet wordt voldaan aan de begeleidingsbehoeften van bepaalde gezinssituaties, ondanks het jarenlange bestaan van verschillende mobiele teams en de georganiseerde psychiatrische thuiszorg die intussen tien jaar bestaat in het Brussels Gewest.

De Belgische hervorming van de geestelijke gezondheidszorg, PSY 17, richt zich op een doorgedreven 'desinstitutionalisering' van de zorg en gaat dieper in op de plaats van psychiatrische patiënten in de maatschappij en de rol van de gezinsleden die hen opvangen. De hervorming focust op de opvang van de patiënt in zijn leefmilieu - ongeacht waar dat is - en continuïteit in de zorgverlening via samenwerking tussen de verschillende actoren (inclusief de patiënt en de naastbetrokkenen). Het gezin lijkt dus te worden beschouwd als een aanvullende zorgpartner, naast de traditionele zorgverleners. Vanuit dat standpunt is de hervorming PSY 17 dan ook een voorstel tot reorganisatie van de zorg in de gezondheidssector.

Wij stellen vandaag voor om **een psychosociale begeleiding te ontwikkelen die de naastbetrokkene tot een partner maakt in het netwerk, via ondersteunende activiteiten die zo dicht mogelijk aanleunen bij de leefomgeving en de familiale context van de patiënt.**

Les proches de personnes atteintes de troubles psychiques ont des difficultés à se faire entendre, à se faire accompagner surtout quand le malade n'accepte pas de se rendre dans les lieux de consultations habituels. Aussi dans les cas où le malade aurait formulé des demandes différentes de celles de leurs proches. C'est ce qui se passe dans des périodes de crise ou en cas de conflits entre personnes d'une même famille.

Il faut souligner aussi que la question de la souffrance des proches n'est pas toujours prise en compte par ces différents services ou alors pour une durée très limitée dans le temps du fait que le soin s'adresse au patient.

Concrètement, sans vouloir se substituer aux structures existantes de soins pour les patients, ni aux équipes mobiles psychiatriques à domicile, le **Family Home Support** vient en renfort ou en relais de celles-ci pour un accompagnement complémentaire des proches.

**Family Home Support** s'adresse aux proches de patients qui souhaitent un soutien à domicile ou un accompagnement dans les démarches à la police, à la justice de paix, vers les institutions et services... en Région de Bruxelles Capitale. Le proche doit être âgé d'au moins 18 ans, être domicilié ou non avec le patient qui présente des troubles de santé mentale.

Naastbetrokkenen van psychiatrische patiënten hebben het vaak moeilijk om hun stem te laten horen en zich te laten begeleiden, vooral wanneer de patiënt weigert naar het traditionele consult te gaan. Dit geldt ook wanneer de wensen van de patiënt niet overeenstemmen met die van de naastbetrokkenen, in crisisperiodes of bij conflicten tussen verschillende leden van hetzelfde gezin.

We mogen ook niet vergeten dat het 'lijden' van de naastbetrokkenen vaak niet of slechts heel kort in aanmerking wordt genomen door deze verschillende diensten, omdat de zorg in de eerste plaats is gericht op de patiënt.

Concreet is **Family Home Support** niet bedoeld als vervanging voor de bestaande zorgstructuren of mobiele teams voor psychiatrische thuiszorg. Het initiatief vormt daarentegen wel een versterking of aflossing voor de bestaande diensten, met het oog op meer begeleiding voor de naastbetrokkenen.

**Family Home Support** richt zich op naastbetrokkenen die begeleiding willen in de thuisomgeving of bij activiteiten buitenshuis (politie, vredegerecht, instellingen, diensten ...) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De naastbetrokkene moet minstens 18 jaar oud zijn en moet al dan niet op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de psychiatrische patiënt.