

1. Telefonisch onthaal en mobiele interventie TANDEMplus

TANDEMplus biedt zowel telefonisch onthaal als een mobiele functie.

De doelstelling van het telefonisch onthaal is om hulpverleners die in hun cliënteel zorg dragen voor personen met psychiatrische patiënten advies te geven of bij te staan indien er zich moeilijkheden in de zorg voor doen. Er wordt hierbij bewust niet gewerkt vanuit een psychiatrische diagnose maar eerder vanuit de signalen die de persoon of de hulpverlener aangeeft.

Indien aangewezen kan een medewerker van TANDEMplus de hulpverlener vergezellen bij de betrokken patiënt om eventueel andere hulpverlening bijkomend te organiseren en/of te oriënteren. Achtergrond hierbij is de ervaring dat langdurige zorg best wordt geboden door meerdere hulpverleners die in overleg met elkaar en met de patiënt handelen. Het project wordt door de FOD beschouwd als een innoverende praktijk. (cfr. Brochure Innoverende Praktijken).

Er werd een kwantitatieve analyse gemaakt van de interventies in 2014. De resultaten zijn gepubliceerd op de website. TANDEMplus bereikte in 3 jaar meer dan 900 personen. Het volledige verslag kan worden opgevraagd op info@hermesplus.be.

De analyse van de cijfers 2015 worden momenteel verwerkt, ze zullen later worden gepubliceerd.

Er wordt tevens een kwalitatieve analyse van deze activiteit gemaakt. Aan de hand van semigestructureerde interviews met de aanvragers (zowel de patiënten, de familie en naasten), de hulpverleners (doorverwijzers) en de equipe van TANDEMplus konden we een antwoord krijgen op de volgende hoofdvragen van de analyse:

- Welke zijn de redenen waarom iemand een beroep doet op TANDEMplus, in het bijzonder de personen die minder dan 6 maand geleden een psychiatrische hospitalisatie hebben gehad?
- Welke zijn de ervaringen van de verschillende actoren (gebruikers, aanvragers en de equipe) die een beroep doen op TANDEMplus (knelpunten, mogelijkheden en opportuniteiten)?
- Welke zijn de goede praktijken en aanpak van het mobiele team TANDEMplus?
- Wat gebeurt er met het netwerk en het welzijn van de personen die een interventie van TANDEMplus hebben gekregen?

De resultaten van deze analyse zijn terug te vinden op de website van HERMESplus.

De analyse werd gevoerd door Camille Mangelinckx onder leiding van een wetenschappelijk comité.

Samenstelling: Laurence Ayache: Hoofdgeneesheer Kliniek

Sanatia & lid Directiecomité HERMESplus,

Evelyne Chambeau directrice van de klinische diensten

Sanatia, Eric Constant: Diensthoofd dienst Psychiatrie voor Volwassenen van de

Universitaire Ziekenhuizen St Luc, Murielle Deguerry: Observatorium voor gezondheid en Welzijn de Brussel-Hoofdstad, Pierre Maurage: Psychological Sciences Research institute. Laboratory for experimental psychopathology.

UCL, Peter Verduyck: Observatorium voor gezondheid en Welzijn Brussel-Hoofdstad, Lydwine Verhaegen: Doctor in de sociologie. Onderzoekster verbonden aan l'institut Santé et Société. Ecole de santé publique. UCL.

